



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ — УСТОЙЧИВЫЙ РОСТ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ» ЗА 2016 ГОД

>200 дочерних
зависимых
организаций

2 дочерние
компании участвуют
в IPO (РД, КТО)

Группа компаний КазМунайГаз

ПОКАЗАТЕЛИ ГРУППЫ

РАБОТНИКИ

91121
человек

33,6 часов обучения
на 1 сотрудника

65,9% работников
состоят в
профсоюзах

79%

21%

ЧИСЛО СМЕРТЕЛЬНЫХ СЛУЧАЕВ

Цель – 0
смертельных
случаев

2016 **7 человек**
2015 **4 человека**

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

77,8 млн. м³
водозабор

6,5 млн. тонн
выбросы
CO₂

203,3 тыс. тонн CO₂
предотвращены
выбросы

108 млн. ГДж
Энергопотребление
= 3% ТЭР в Казахстане

1,5 млн. ГДж
Экономия
ТЭР

86% уровень
утилизации
газа

ПРИБЫЛЬ

305,8 млрд. тенге
\$894,9
млн.

ЗАКУПКИ

1 871 млрд. тенге
\$5 475,3
млн.

76% доля
местного
содержания

ЗАПАСЫ

785,8 млн. тонн нефти
и газоконденсата
А, В, С₁

480,1 млрд. м³
природного
газа



НАЦИОНАЛЬНАЯ
НЕФТЕГАЗОВАЯ
КОМПАНИЯ

В КАЗАХСТАНЕ

КЛЮЧЕВОЙ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬ
ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА НЕФТИ И ГАЗА

29% нефти
и газоконденсата
в Казахстане

16% – природного и
попутного газа
в Казахстане

448 тыс.
баррелей
нефти в день

20,2 млн.м³
газа в день

Интенсивность
выбросов CO₂
115
тонн на
1000 тонн
УВС

ПЕРЕРАБОТКА И МАРКЕТИНГ

82% казахстанского
рынка

Переработка
236
тыс. баррелей
нефти в день

16% доля
розничного рынка
нефтепродуктов

55 тыс. автомобилей
в день

Интенсивность
выбросов CO₂
219
тонн на 1000 тонн
переработанной
нефти

«Выбор года
№1
в Казахстане»
Наш бренд -
«КазМунайГаз»

ТРАНСПОРТИРОВКА НЕФТИ И ГАЗА

магистральными
нефтепроводами
Группы
транспортируется
нефти и
газа в
Казахстане
65%
95%

1 156 тыс.
баррелей
нефти в день

240 млрд.м³
газа в день

транспортировка
нефти морским
флотом
7 082
тыс. тонн в 2016 или
77%

СЕРВИС

более
10,5
тыс. транспортных
средств ежедневно
задействованы на
наших производ-
ственных объектах

бурение

наземный и
воздушный
транспорт

поддержка
морских
операций

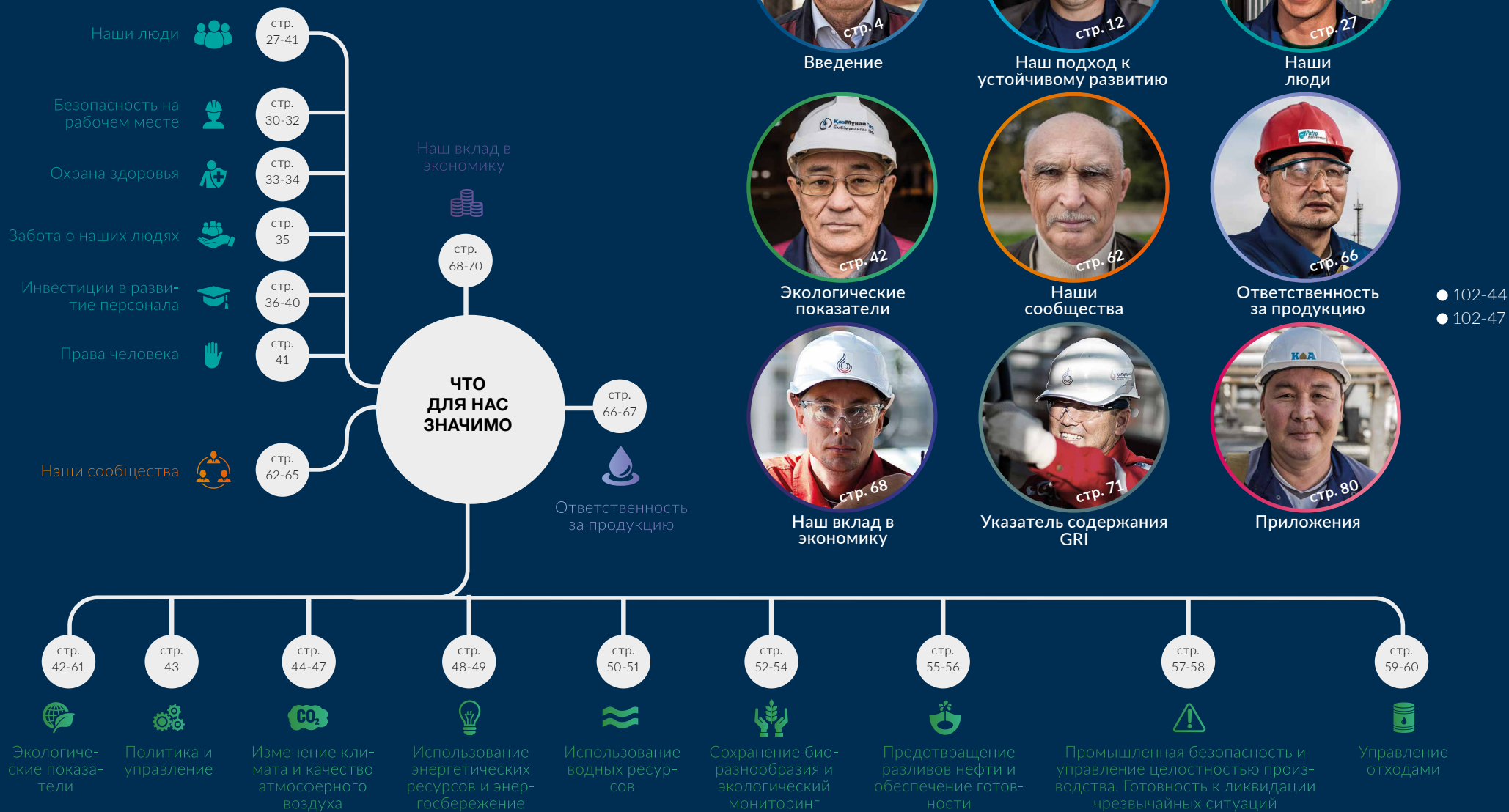
произ-
водство
буровых
растворов

машино-
строение

строи-
тельство
объектов

- 102-1
- 102-2
- 102-3
- 102-4
- 102-6
- 102-7
- 102-8
- 102-9
- OG-1
- 404-1
- 405-1

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ» ЗА 2016 ГОД





 **ЕмбіМұнайГаз**
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ



ВВЕДЕНИЕ

О НАШЕМ ОТЧЕТЕ

Отчет по устойчивому развитию группы компаний акционерного общества «Национальная компания «КазМунайГаз» (далее – КМГ, Группа) раскрывает информацию о нефинансовых аспектах деятельности Группы за 2016 год, отражая нашу приверженность к предоставлению прозрачной и открытой информации. Предлагаемый Вашему вниманию Отчет подготовлен в соответствии с расширенным вариантом Стандарта отчётности GRI, а также с использованием GRI-4-руководства для нефтегазового сектора.

Мы считаем, что наш Отчет об устойчивом развитии является нашим сообщением о прогрессе в рамках Глобального договора Организации Объединенных Наций. По нашему мнению, мы отвечаем требованиям к уровню

отчетности Активного участника Глобального договора.

КМГ, являясь национальной нефтегазовой компанией и ключевым производителем энергоресурсов в Казахстане, предоставляет около 90 тыс. рабочих мест. Мы осознаем важность своего экономического влияния и стремимся к всестороннему раскрытию информации о наших результатах и достижениях. Информация, представленная в Отчете, сбалансирована, отражает стоящие перед нами задачи и проблемы в международном и региональном контексте, а также выделяет приоритетные направления деятельности для дальнейшего развития.

Структура Отчета соответствует стратегическим направлениям работы КМГ по устойчивому

развитию: наши работники и рабочие места, с акцентом на культуру безопасности, экологическое и экономическое воздействие. Также, приведены примеры по инициативам, реализуемым в регионах нашей деятельности, и совместным проектам, реализуемым с нашими партнерами.

Отчет по устойчивому развитию Группы утверждается Советом директоров и доводится до сведения заинтересованных сторон путем публикации на корпоративном сайте и распространения печатной версии. Данный Отчет не подлежал внешнему заверению, однако прошел проверку процесса материальности в GRI, который подтвердил правильность расположения значимых показателей от GRI 102-40 до 102-49.



- 102-1
- 102-5
- 102-54
- 102-32
- 102-56

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ»



Председатель Правления
АО НК «КазМунайГаз»
Сауат МЫНБАЕВ

УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЕРЫ И АКЦИОНЕРЫ!

Я рад представить Вашему вниманию Отчет об устойчивом развитии Группы компаний АО НК «КазМунайГаз» за 2016 год. Устойчивое развитие в нашей компании является одной из стратегических целей, наравне с ростом долгосрочной стоимости.

«КазМунайГаз» – это вертикально интегрированная нефтегазовая компания, являющаяся национальным оператором по разведке, добыче, переработке и транспортировке углеводородов и одним из крупнейших работодателей страны.

Несмотря на то, что прошедший год был для нас непростым, как и для многих других компаний отрасли, мы смогли достичь всех поставленных на 2016 год целей и стать сильнее и эффективнее в условиях кризиса. Объем добычи углеводородного сырья в 2016 году составил 23 млн. тонн.

Также 2016 год был годом укрепления культуры безопасности и охраны труда. Приверженность руководства Группы вопросам безопасности была беспрецедентна. За последние 2 года общими стараниями всех работников Группы получены отличные результаты в предоставлении отчетности по несчастным случаям и происшествиям, по определению системных причин и принятию соответствующих мер.

Впервые за всю историю компании всеми Генеральными директорами Группы были под-

писаны личные обязательства в сфере охраны труда и безопасности.

Вместе с тем продолжают важные для компании масштабные работы по повышению эффективности производства и улучшению качества готовой продукции. Так, например, в рамках программы модернизации нефтеперерабатывающих заводов на Атырауском НПЗ в 2016 году осуществлён ввод в эксплуатацию установок по производству бензола и параксилола – базовой продукции для нефтехимии. В июле первая промышленная партия бензола отправлена на экспорт.

Модернизация Павлодарского НХЗ направлена, в первую очередь, на улучшение экологических показателей выпускаемого заводом топлива – путём производства нефтепродуктов, соответствующих европейским стандартам качества. Начатая в 2016 году реконструкция действующей установки гидроочистки дизельного топлива позволит заводу в скором будущем получать дизельное топливо экологического класса К-5.

Огромная работа проделана «КазМунайГазом» и в сфере социально-трудовых отношений. Работает Совет по развитию социального партнерства и урегулированию трудовых споров и конфликтов, внедрена единая система оплаты труда по бизнес-направлению «Разведка и добыча», запущен проект «Мониторинг социального климата».

Мы также стремимся совершенствовать и свою отчетность в области устойчивого раз-

вития, стараемся каждый раз делать наш отчет более прозрачным, доступным и полным для читателей, принадлежащих к числу наших заинтересованных сторон и партнеров по всему миру. Так, отчет, опубликованный в 2016 году за предыдущий период, занял 3-е место в номинации «Лучший отчет об устойчивом развитии» агентства RAEX (Эксперт РА Казахстан) среди 137 других казахстанских компаний. Настоящий отчет подготовлен в соответствии с новейшими Стандартами GRI.

В будущем, 2017 году, мы продолжим развитие согласно своим стратегическим приоритетам, обеспечивая при этом энергетическую безопасность Казахстана и ставя перед собой новые, все более амбициозные цели.

С уважением,

Председатель Правления
АО НК «КазМунайГаз»
Сауат МЫНБАЕВ

● 102-14

● 103-2

ИНТЕРВЬЮ С УЗАКБАЕМ СУЛЕЙМЕНОВИЧЕМ КАРАБАЛИНЫМ, ЧЛЕНОМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ»



Член Совета директоров
АО НК «КазМунайГаз»
Узакбай КАРАБАЛИН

ЧТО ЗНАЧИТ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ДЛЯ КМГ?

Устойчивое развитие для нас – это один из основных ориентиров при формировании политики компании и постановке долгосрочных целей. Даже в кризисных условиях последних нескольких лет мы не изменяем нашей приверженности принципам устойчивости в бизнесе. Ведь в современных реалиях единство заботы об окружающей среде, осознания ценности человеческой жизни и стремления к получению экономической выгоды как никогда прежде важно для поддержания конкурентоспособности компании на мировом рынке.

Главные принципы устойчивого развития, внедренные в КМГ на всех уровнях – это открытость, прозрачность, этичное поведение, уважение интересов всех заинтересованных сторон, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции, недопустимость конфликта интересов, поддержание социальной стабильности и экологического равновесия.

КАК УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПОВЛИЯЛО НА КОРПОРАТИВНУЮ СТРАТЕГИЮ КМГ?

В 2016 году под руководством Фонда «Самрук-Қазына» началось формирование системы управления в области устойчивого развития на национальном уровне, и мы – в числе первых среди портфельных компаний АО «Самрук-Қазына» вступили в Программу трансформации. Начало внедрения новой модели корпоративного управления, которая предполагает упрощение управления производственными активами – стало для

нас в 2016 году большим достижением. Эта модель предусматривает присоединение к Национальной Компании субхолдингов, что позволит сократить административные процедуры и количество управленческих уровней, ускорить принятие решений, сконцентрировать ресурсы на профильной деятельности и повысить управляемость Группы. Вопросы устойчивого развития также вошли в 2016 году в компетенции Правления, Совета директоров, Комитета Совета директоров по стратегии и инвестициям, то есть рассматриваются в компании на самом высоком уровне. Для нас очевидно, что интеграция устойчивого развития во все процессы – это важнейший шаг на пути совершенствования системы корпоративного управления КМГ. И именно поэтому в будущем году мы сосредоточимся на интеграции устойчивости в наши операции – для того, чтобы уменьшить наши риски и повысить уровень производительности. Хотя уже сейчас можно видеть результаты наших усилий. Например, в 2016 году АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» вошло в тройку лидеров по объему добычи нефти в Казахстане, а нефтеперерабатывающими заводами КМГ уже к 2018 году планируется обеспечивать казахстанский рынок на 100% нефтепродуктами собственного производства.

ЧТО БЫЛО ДОСТИГНУТО В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2016 ГОДУ?

В 2016 году мы возобновили свое членство в Глобальном договоре ООН, и, тем самым, заявили о добровольных корпоративных обя-

зательствах и о своей приверженности 10 принципам Договора в области окружающей среды, прав человека, борьбы с коррупцией и трудовых отношений.

Весь год мы вели активную работу в рамках глобальной инициативы Всемирного банка по прекращению регулярного факельного сжигания попутного нефтяного газа к 2030 году. И это, кстати, можно выделить как пример устойчивого подхода к проведению производственных операций. Ведь именно в зависимости от подхода попутный нефтяной газ может быть как загрязнителем, так и ценным сырьем; газоперерабатывающие заводы КМГ решают сразу несколько задач: минимизация негативного воздействия на окружающую среду, использование газа для собственных технологических нужд, при одновременном обеспечении газом местного населения.

В 2016 году за счет собственных средств «КазТрансГаза» построена дожимная компрессорная станция «Акыртобе», открывшая отечественному газу путь на экспорт в Китай, завершено строительство автоматизированной газораспределительной станции «300 Актюбинск», не имеющей аналогов в Центральной Азии, и введены в эксплуатацию самые современные компрессорные станции магистрального газопровода Казахстан – Китай. В различных регионах Казахстана велась интенсивная работа по повышению газификации городов и переводу городского транспорта на более экологичные виды топлива.

ИНТЕРВЬЮ С УЗАКБАЕМ СУЛЕЙМЕНОВИЧЕМ КАРАБАЛИНЫМ, ЧЛЕНОМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО НК «КАЗМУНАЙГАЗ»



Однако стоит отметить, что наивысшим нашим приоритетом были и остаются наши люди. Главный принцип КМГ при проведении любых производственных операций – «Непрерывное стремление к «Нулю»: ноль смертельных случаев, ноль производственных травм, ноль разливов нефти». К сожалению, мы вынуждены признать, что мы еще не удовлетворены результатами своей работы. В 2016 году погибли 7 наших работников. Эти несчастные случаи со смертельным исходом все еще происходят, несмотря на наши постоянные усилия по профилактике, внедряемые благодаря работе корпоративного центра и служб охраны труда и окружающей среды дочерних организаций. Жизнь каждого человека бесценна, и мы хотим заверить семьи всех наших коллег, что мы продолжим каждый день неустанно стремиться к главной цели: безопасно возвращать всех наших людей домой в конце рабочего дня. Ведется огромная работа: по обучению наших работников правилам безопасного ведения работ непосредственно на объектах и укреплению навыков строгого их соблюдения; по развитию и продвижению культуры безопасности, в том числе путем демонстрации безопасного поведения руководителями на личном примере. Помимо этого, за каждым членом Совета директоров, равно как и за каждым руководителем всех дочерних компаний, закреплена персональная ответственность за безопасность труда и охрану жизни и здоровья работников компании. Жизнь человека и безопасный труд – были и будут и далее оставаться нашей наиглавнейшей задачей в области устойчивого развития.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Компания стремится обеспечить безопасность труда и окружающей среды, сохранение жизней и здоровья своих сотрудников в соответствии с мировыми стандартами.

**КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ**

В своей ежедневной работе мы руководствуемся следующими корпоративными ценностями:

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ**

Компания стремится к постоянному улучшению финансовых и производственных показателей, совершенствованию своих управленческих практик и технологических решений.



Куйлаарс Фрэнк К.В.
Независимый директор, Председатель
Совета директоров



**Баймуратов Ерлан
Уразгельдиевич**
Независимый директор



Кристофер Джон Уолтон
Независимый директор

**ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**

Карабалин Узакбай Сулейменович
Представитель акционера



Балжит Каур Грюал
Представитель акционера, управляющий
директор по стратегии и управлению портфелем
активов – член Правления Фонда



Бейсенгалиев Берик Турсынбекович
Представитель акционера

**Мынбаев Сауат
Мухаметбаевич**
Председатель Правления
АО НК «КазМунайГаз»

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Компания действует с глубоким осознанием своей ответственности при выполнении всех обязательств перед акционерами, партнерами, сотрудниками и обществом в целом.

Лэйн Питер
Независимый директор

- 102-16
- 102-22
- 102-23
- 405-1

**ПРОФЕССИОНИЗМ**

Компания стремится к повышению профессионализма своих сотрудников, обеспечивая необходимые условия труда, предоставляя возможности для профессионального и личного развития.

Наша цель – войти в Топ-30 крупнейших нефтегазовых компаний мира в части добычи нефти и конденсата.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В состав Группы, основанной в 2002 году, входит 213 дочерних организаций. Учредителем КМГ является Правительство Республики Казахстан (РК) в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК. Акционерами КМГ являются Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (90%) (далее – Фонд) и Национальный банк РК (10%).

Структура корпоративного управления Группы постоянно совершенствуется. Совет директоров (далее – СД) определяет приоритетные направления деятельности КМГ, утверждает стратегию развития и принимает решения по экономическим, экологическим и социальным вопросам, основываясь на рекомендациях соответствующих комитетов. СД дает поручения Правлению, являющемуся исполнительным органом КМГ. Руководящие работники КМГ, ответственные за решение экономических и социальных вопросов, являются членами Правления. СД ежемесячно заслушивает информацию о показателях в области безопасности труда и охраны окружающей среды.

Образование и значительный опыт работы членов СД в различных структурах, в компаниях с развитой системой корпоративного управления и реализации основных принци-

пов устойчивого развития позволяют обеспечить в СД КМГ наличие необходимых компетенций в области устойчивого развития.

Члены СД КМГ избираются Общим собранием акционеров на основе ясных и прозрачных процедур с учётом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов, гендерного состава, независимости (4 из 8 членов СД являются независимыми директорами).

Комитеты СД, председателями которых являются исключительно независимые директора, вырабатывают рекомендации для СД по наиболее сложным и значимым экономическим, экологическим и социальным вопросам. Информация о деятельности Комитетов СД КМГ ежегодно размещается на корпоративном сайте.

Для предотвращения конфликта интересов Компания раскрывает в публичном пространстве информацию о перекрестном членстве в нескольких СД, о своих аффилированных лицах, о сделках с заинтересованностью.

Диагностика системы корпоративного управления КМГ проводится на регулярной основе независимыми компаниями и Службой внутреннего аудита.

Таким образом, в СД КМГ и его комитетах обеспечивается соблюдение баланса навыков, опыта и знаний, обеспечивающих принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах КМГ и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципам устойчивого развития.

МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, ЦЕННОСТИ

Обеспечение максимальной выгоды для РК и наших партнеров за счет вклада в развитие отечественной нефтяной и газовой промышленности является нашей миссией. Основываясь на принципах устойчивого развития, мы также стремимся к повышению рыночной стоимости Группы, увеличению отдачи от инвестиций и обеспечению продукцией и услугами высокого качества.

Мы стремимся стать эффективной нефтегазовой компанией с высокой финансовой устойчивостью, соблюдая при этом принципы корпоративного управления и самые высокие стандарты безопасности на наших производственных объектах.

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

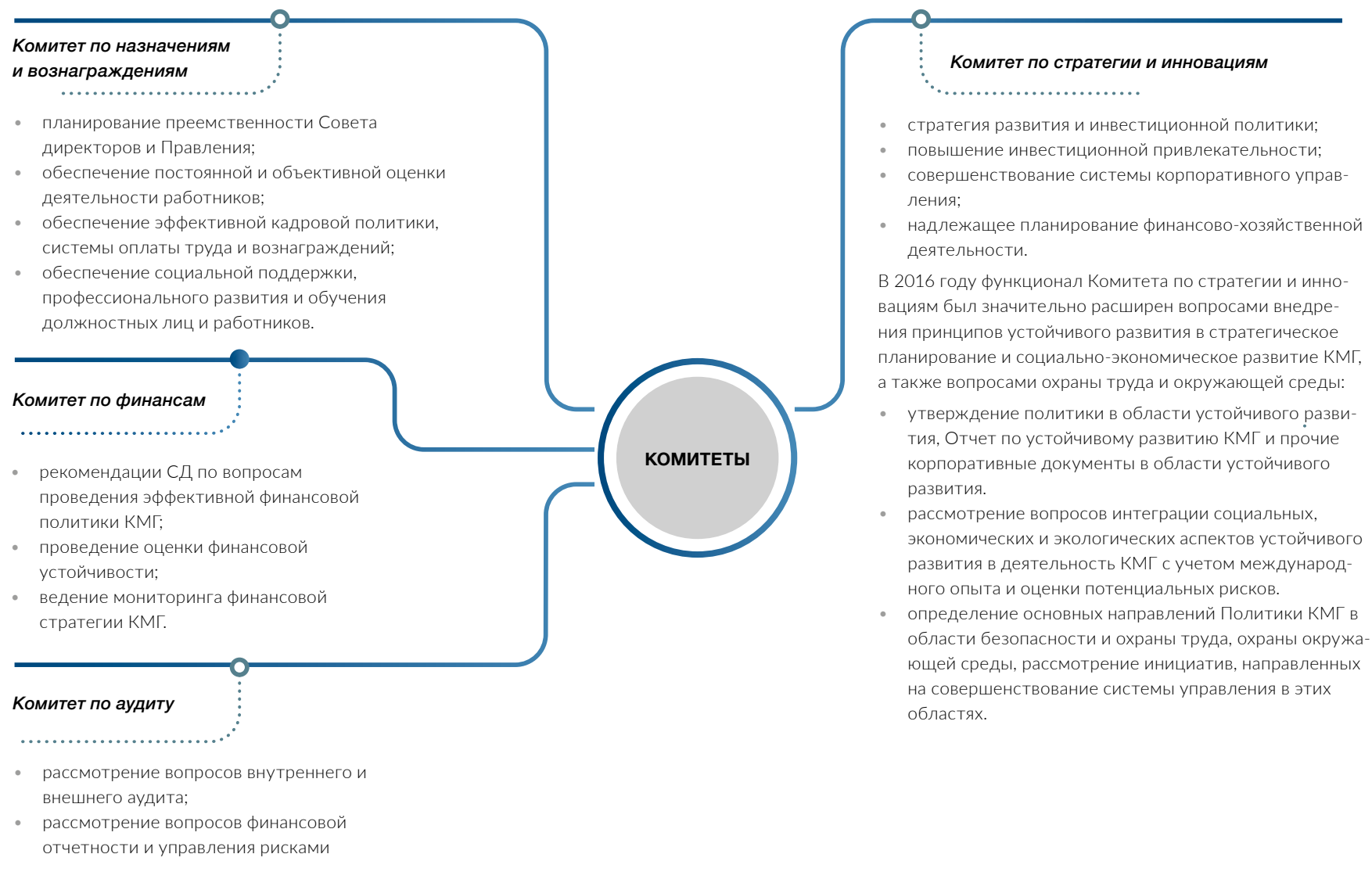
Корпоративная система управления рисками является ключевым компонентом системы корпоративного управления и направлена на своевременную идентификацию, оценку, мониторинг и уменьшение потенциальных рисков событий, которые могут негативно повлиять на достижение стратегических и операционных целей. СД утверждает стратегические, среднесрочные и краткосрочные цели, также он утверждает риск-аппетит и уровни толерантности в отношении рисков КМГ. СД ежеквартально рассматривает отчеты по рискам Группы, которые включают риски в области экономики, экологии и социальных воздействий. В КМГ действуют: Комитет по рискам при Правлении, Комитет по аудиту при СД и отдельное структурное

подразделение (департамент) по управлению рисками.

Эффективность системы управления рисками подтверждается результатами независимых оценок внутренних и внешних аудиторов. Совокупная оценка эффективности системы управления рисками в 2016 году составила 75%.

В 2016 году СД КМГ были утверждены: Политика по корпоративной системе управления рисками, карта и регистр рисков. В Группе также действуют политики и процедуры по управлению отдельными рисками.

- 102-5
- 102-7
- 102-19
- 102-20
- 102-26
- 102-33
- 102-24
- 102-22
- 405-1
- 102-18
- 102-21
- 102-25
- 102-28
- 102-27
- 102-15
- 102-29
- 102-30
- 102-31

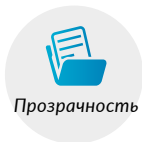
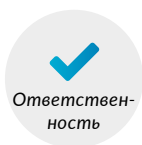
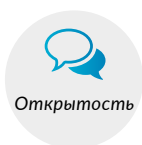




НАШ ПОДХОД К
УСТОЙЧИВОМУ
РАЗВИТИЮ

НАШ ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

НАШИ ПРИНЦИПЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ:



Являясь одной из крупнейших компаний Казахстана, мы признаем важность нашего влияния на экономику, окружающую среду и общество. Мы руководствуемся принципами устойчивого развития и применяем взвешенный и рациональный подход при взаимодействии с акционерами.

Принципы устойчивого развития закреплены в Кодексе корпоративной социальной ответственности и Концепции в области устойчивого развития КМГ. С утверждением Кодекса корпоративного управления Фонда, под его руководством, началось формирование системы управления в области устойчивого развития. Были расширены компетенции СД, Комитета СД по стратегии и инновациям и Правления в части рассмотрения вопросов устойчивого развития. Также была создана Рабочая группа по управлению процессом интеграции устойчивого развития на уровне высшего руковод-

ства Группы. Практикуется взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития, проводятся регулярные встречи, а также обучающие курсы по устойчивому развитию на ежеквартальной основе для активизации культуры устойчивого развития. Кроме того, в разработке находится Референсная модель по устойчивому развитию для портфельных компаний Фонда.

При разработке ежегодного плана мероприятий в области Устойчивого развития мы принимаем во внимание международные декларации и стандарты (Принципы ОЭСР для Многонациональных корпораций, Руководящие принципы ООН в сфере Бизнеса и Прав Человека, Руководство по Социальной ответственности ISO 26000, Декларация ООН по окружающей среде и развитию), а также соглашения и конвенции, принятые на международных конференциях по вопросам устойчивого развития.

ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ:



- 102-16
- 102-43
- 102-15

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Устанавливает общие нормы поведения для всех сотрудников, независимо от их должности, и отражает основные ценности и этические принципы работы в Группе. Кроме того, Кодекс устанавливает нормы поведения при взаимодействии с коллегами, государственными органами, акционерами, филиалами, деловыми партнерами, сообществами и СМИ. Новая редакция Кодекса была утверждена СД КМГ в 2016 году.

Учитывая последние изменения и перспективы политики Группы, в Кодекс были включены новые принципы деловой этики. Соблюдение всеми работниками этических норм и принципов, прописанных в Кодексе, будет отражено в должностных инструкциях работников. Эти этические нормы и принципы станут частью новых HR-методологий и политик.

Ознакомление с Кодексом обязательно для всех сотрудников. Каждые 2 года СД КМГ рассматривает положения указанного Кодекса, исследует степень его применения и, при необходимости, вносит соответствующие изменения.

Кодекс деловой этики доступен для заинтересованных сторон на нашем официальном сайте на трех языках – казахском, английском и русском.

ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Для справедливого представления интересов работников и надлежащего понимания и применения наших корпоративных ценностей и принципов, каждый год СД выбирает омбудсмена, ответственного за соблюдение Кодекса деловой этики, предоставление консультаций работни-

кам, предотвращение потенциальных нарушений внутренних положений Группы. В соответствии с лучшей международной практикой, в том числе стандартами и принципами Международной ассоциации омбудсменов (MAO), омбудсмен КМГ подотчетен СД КМГ и представляет собой независимого менеджера высокого уровня. Деятельность омбудсмена обеспечивает соблюдение международных стандартов по работе с урегулированием конфликтных ситуаций (ISO 10003), и работе с жалобами (ISO 1 0002).

Мы стремимся к профилактике и предупреждению любых видов споров и конфликтов в организациях Группы. Право любого человека на обжалование нарушаться не должно. Мы разработали различные механизмы, применяя которые, работники, деловые партнеры и заинтересованные стороны могут сообщать о любом несоблюдении корпоративной этики, прав человека, практики трудовых отношений, негативном экологическом либо социальном воздействии:

– Работники – посредством информирования своего прямого руководителя или вышестоящего лица; либо посредством предоставления информации омбудсмену;

– Работники и другие лица – по телефону 786 565, либо через электронный адрес доверия: doverie@kmg.kz (информация может быть представлена анонимно).

Кроме того, в рамках Единой системы внутренних коммуникаций существуют такие механизмы, как:

- встречи руководителей с трудовыми коллективами и профсоюзом;

- прием работников первым руководителем по личным вопросам;
- блог первого руководителя;
- ящики для сбора предложений.

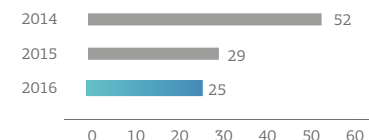
Более детальная информация представлена в годовом отчете КМГ за 2016 год.

Обращения по несоответствию Кодексу деловой этики рассматриваются с обязательным участием омбудсмена на условиях конфиденциальности.

При поступлении любых обращений информируется руководство Группы. Все поступившие жалобы и предложения регистрируются, решение руководства по итогам рассмотрения обращения доводится до заявителя.

В 2016 году было зафиксировано 3 случая обращения работников в судебные органы за разрешением индивидуальных трудовых споров из-за несоответствия трудового процесса и производственной среды требованиям безопасности и охраны труда, несогласия с размером компенсации вреда, причиненного здоровью в связи с исполнением трудовых обязанностей (в 2015 г. – идентичное число обращений).

Количество обращений (жалоб) на практику трудовых отношений



- 102-16
- 102-17
- 102-26
- 103-2
- 103-3

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Мы следуем Политике экономической безопасности КМГ, утвержденной СД в 2014 году. Данный документ включает в себя принципы КМГ по отношению к коррупции, мошенничеству, а также к другим неправомерным действиям. Ключевой принцип данной Политики – «Миссия высшего руководства» (Tone at the Top). Политика размещена на корпоративном сайте КМГ на казахском, английском и русском языках для предоставления полного доступа всем работникам Группы, а также всем заинтересованным сторонам.

Информативные изменения, касающиеся антикоррупционных тем, были внедрены в договоры с работниками и во внутренние документы, связанные с наймом, трудоустройством и адаптацией новых работников, а также в типовые договоры о закупке товаров, работ и услуг Группы, и

иные устанавливающие правоотношения сторон документы.

Каждый работник КМГ или любое третье лицо имеют право проинформировать руководство КМГ или его уполномоченных представителей в случае каких-либо сомнений по поводу правомерности действий любого из работников, подрядной организации или других лиц, чья деятельность связана с КМГ. Данная информация может быть передана на адрес электронной почты или на телефонную линию доверия. Информация об электронном адресе и линии доверия размещена на корпоративном сайте. Аналогичная информация доступна на сайтах наших дочерних и зависимых организаций.

Мы оцениваем риски, связанные с коррупцией, во всех дочерних компаниях. За 3 последних года анализ и контрольные проверки состояния

антикоррупционных рисков были проведены в более чем 110 организациях Группы.

Также мы провели ряд тренингов и семинаров по противодействию коррупции с привлечением наших работников, представителей государства и политических партий, крупнейших нефтегазовых компаний. Например, в июне 2016 года было проведено расширенное совещание по актуальным вопросам обеспечения комплексной защиты нефтегазового комплекса от противоправных посягательств. Состоялся диалог экспертного сообщества правоохранительных и специальных органов о текущем положении и перспективах сотрудничества.

Доля вовлеченности сотрудников подразделений корпоративной безопасности в обучение политикам и конкретным процедурам организации работы в области противодействия коррупции,



21,5 тыс.

деловых партнеров уведомлены о нашей антикоррупционной политике.



700

работников и кандидатов на вакантные должности прошли проверку на причастность или совершение коррупционных и иных правонарушений.



100%

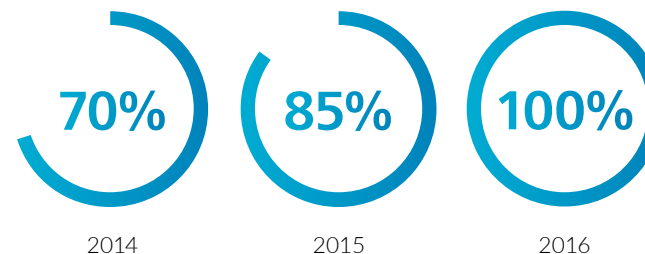
работников из числа руководства Группы ознакомлены с политиками о противодействии коррупции.



> 100

внутренних документов прошли экспертизу.

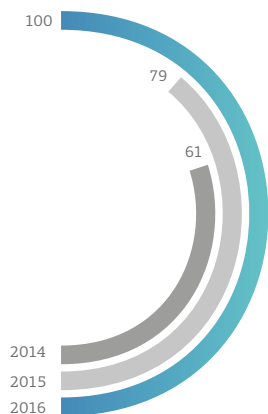
Заинтересованные стороны, которые были уведомлены о наличии в Группе антикоррупционных политик:



- 205-2
- 102-17
- 205-1
- 102-15
- 103-2
- 103-3
- 410-1

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Доля сотрудников ДКБ, прошедших обучение в области соблюдения прав человека и противодействия коррупции, %



соблюдения прав и свобод человека, требований Кодекса корпоративной этики в 2016 году достигла 100%. Аналогичная работа организована в части информирования партнеров и контрагентов Группы, а также деловых партнеров, инвесторов о наличии соответствующих политик антикоррупционного характера.

В дальнейшем будут продолжены обучение и тренинги работников по антикоррупционной политике.

В течение 2016 года по информационной системе доверия поступило более 65 заявлений и сообщений о различных нарушениях законодательства и внутренних документов Группы КМГ. По всем поступившим обращениям и заявлениям организованы и проведены со-

ответствующие проверки с восстановлением нарушенных прав обратившихся лиц и дачей разъяснений о порядке их разрешения.

В 2016 году уголовные дела по коррупционным преступлениям в отношении сотрудников Группы судами не рассматривались.

В целях создания системы ценностных и моральных ориентиров, атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции среди работников, в 2017 году планируется внедрение Антикоррупционных стандартов, а также ряда иных внутренних норм и правил.



- 205-2
- 205-3
- 103-3
- 410-1

НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И АКТИВЫ

КМГ не занимается продажей спорных или запрещенных товаров.

Группа входит в число крупнейших нефтяных компаний мира, представляет интересы государства в стратегически важном нефтегазовом секторе и владеет долями участия практически во всех значительных нефтегазовых месторождениях Казахстана.

Мы являемся вертикально интегрированной нефтегазовой компанией, осуществляющей полный производственный цикл – от разведки и добычи углеводородов, их транспортировки и переработки, до оказания специализированных сервисных услуг.

Организации, входящие в Группу, подразделяются по направлениям: «Разведка и добыча нефти и газа», «Транспортировка нефти и газа», «Переработка и маркетинг нефти», «Сервисные проекты».

НАША СТРАТЕГИЯ

Наша стратегия направлена на укрепление финансовой позиции компании и усиление ее роли в качестве ключевого игрока нефтегазовой отрасли Казахстана, а также формирование оптимальной бизнес-модели.

Стратегия подкрепляется значительным объемом потенциальных ресурсов в РК и необходимостью адаптации к существенным изменениям в окружающем нас мире.

Исторически высокие темпы роста потребления нефтепродуктов в Казахстане и на рынках сопредельных государств стимулируют рост спроса на нефть и газ на десятилетия вперед. В то же время, в мире происходит переход к низкоуглеродной энергетической системе, наблюдается высокая волатильность цен на энергоносители.

ЧЛЕНСТВО И УЧАСТИЕ

Как ключевой игрок на нефтегазовом рынке Казахстана, мы являемся активным членом ассоциаций, участвуем в форумах, национальных и международных конференциях.

Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»:



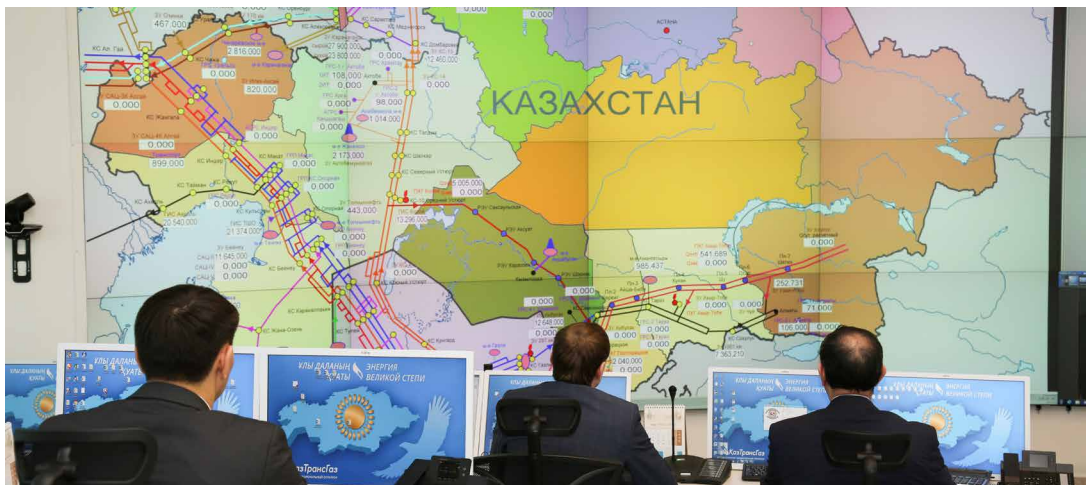
Как член Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», КМГ активно участвует в деятельности, связанной с законодательными изменениями. Палата была создана для предоставления более выгодных условий для местных и международных компаний, для защиты их интересов и прав, а также для создания благоприятных условий для инвестирования.

KAZENERGY:



Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY» является некоммерческой организацией, созданной в 2006 году для поддержки предприятий нефтегазовой отрасли и регулирования отношений между государственными органами и нефтегазовой отраслью. Со дня основания Ассоциации КМГ играет значительную роль в разработке и реализации программ и инициатив Ассоциации.

Руководство КМГ принимает участие в работе нескольких комитетов и рабочих групп Ассоциации.



- 102-15
- 102-43
- 102-7
- 102-13
- 102-6
- 103-2

НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И АКТИВЫ

Председательство в Координационном совете KAZENERGY по вопросам экологии, социальной ответственности и прозрачности является возможностью для КМГ продвигать вопросы устойчивого развития в нефтегазовой отрасли Казахстана.

Международная ассоциация транспортировки нефти (IAOT)



С 2015 года КТО является членом IAOT для улучшения международных систем транспортировки нефти. Ассоциация рассматривает вопросы, связанные с формированием тарифов, диагностикой и эксплуатацией трубопроводов, транспортировкой и хранением нефти.

Oil Spill Response Limited (OSRL)



«KMG Systems and Services» является членом крупнейшей международной ассоциации для обеспечения ликвидации аварийных разливов нефти. Членство в OSRL гарантирует привлечение передового международного опыта при ликвидации аварийных разливов нефти в любой точке мира и для любого уровня разлива. Также, позволяет минимизировать риски по вопросам обеспечения безопасности, а также защиты окружающей среды при проведении морских работ в казахстанском секторе Каспийского моря.

Глобальный договор ООН



Демонстрацией нашей приверженности принципам устойчивого развития является членство в Глобальном договоре ООН.

Инициатива Всемирного банка «Полное прекращение регулярного факельного сжигания ПНГ к 2030 году»



КМГ поддержал данную инициативу в 2015 году. Она объединяет правительства, нефтяные компании и организации развития, которые согласны сотрудничать, чтобы прекратить практику регулярного факельного сжигания ПНГ не позднее 2030 года.

Международная организация по стандартизации ISO



С 2006 года в рабочем состоянии поддерживаются системы управления в области качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда в соответствии с требованиями ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001. Дочерние организации с существенным уровнем потребления энергии сертифицированы по ISO 50001. Информация о других стандартах ISO представлена в разделах 4, 4.2, 4.3 и 6 настоящего отчета.

Инициатива прозрачности добывающих отраслей (ИПДО)



Представляет собой мировой стандарт, способствующий обеспечению прозрачности доходов от нефте-, газо- и горнодобывающей отраслей промышленности. Мы соблюдаем условия Меморандума о взаимопонимании Инициативы и предоставляем отчетность по налогам и другим платежам в бюджет страны.

Проектная сеть Глобальной метановой инициативы (ГМИ)



Представляет собой растущее сообщество субъектов частного сектора, финансовых учреждений и других правительственных и неправительственных организаций, заинтересованных в проектах по борьбе с метаном, а также по восстановлению и использованию метана. Работая со странами, являющимися партнерами ГМИ, члены Проектной сети могут активизировать деятельность, подготовив почву для конкретных проектов по метану. КМГ намерен присоединиться к Проектной сети ГМИ в 2017 году, для продолжения деятельности по сокращению выбросов метана.

- 102-12
- 102-13
- 103-2

2016 – ГОД ТРАНСФОРМАЦИИ

ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ



ЛЮКСЕМБУРГ Глеб Валерьевич,
Вице-президент по трансформации
АО НК «КазМунайГаз»

Мы переходим от роли портфельного инвестора, управляющего множеством субхолдингов, к активному операционному управлению производственными активами.

Инициативы трансформации, направленные на повышение эффективности, включают порядка 30 проектов «быстрых побед» в добывающих и в нефтесервисных организациях на период 2016–2017 гг.

В рамках трансформации реализуются такие значимые проекты, как оптимизация закупок, создание Общего центра обслуживания, Офиса управления данными и др.

Планируется разработать Отраслевой регламент по управлению закупочной деятельностью, который изменит подход к процедуре выбора поставщика, что обеспечит Группе экономию в 200 млрд. тенге в течение ближайших 5 лет. Планируется также внедрение нового подхода в обеспечении товарами, работами и услугами на основе лучших мировых практик.

Часть функций (ИТ-услуг, бухгалтерии и казначейства) планируется перевести в Общий центр обслуживания, что позволит операционным компаниям концентрироваться исключительно на производстве и сократить затраты. Данный подход позволит применить единые стандарты и методологию, увеличит качество и скорость оказания данных услуг.

Важнейшим событием в 2015–2016 годах является начавшийся процесс реализации Программы трансформации, которая инициирована Главой государства. Программа трансформации направлена на увеличение стоимости компании, повышение эффективности бизнеса через изменение бизнес-процессов, внедрение лучших управленческих практик и технологий, повышение качества управления человеческими ресурсами и портфелем активов компании.

С июня 2016 года начался переход на новую модель корпоративного построения, предполагающую упрощение управления производственными активами. Модель предусматривает сокращение количества уровней управления за счет присоединения субхолдингов, упрощения организационной структуры, выхода из непрофильных и вспомогательных активов.

Количество уровней управления будет сокращено до двух, по сравнению с нынешними шестью.

Первый – управленческий уровень, будет представлен Национальной компанией. Здесь будет централизована функция стратегического управления.

Второй – это дочерние организации. Их задачей станет эффективное осуществление текущей производственной деятельности, согласно целям, определенным корпоративным центром.

Новая модель позволит сократить административные процедуры и количество управленческих уровней, ускорить принятие решений, сконцентрировать ресурсы на профильной деятельности и повысить управляемость Группы. Будет обеспечена полная централизация функций стратегического управления всеми элементами цепочки создания стоимости: от разведки и добычи углеводородов до реализации нефтепродуктов и газа.

НАШИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

У нас – обширный круг заинтересованных сторон, на которые оказывает влияние наша деятельность, и которые, в свою очередь, могут повлиять на наш успех. Мы пытаемся поддерживать их информированность, вне зависимости от того, является ли заинтересованная сторона физическим лицом или крупной организацией. В 2016 году мы утвердили новую карту основных заинтересованных лиц, однако существенных изменений в сравнении с картой, приведенной в отчете за 2015 год, не произошло.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления, построение доверительных отношений с нашими заинтересованными сторонами осуществляется путем предоставления прозрачной отчетности. Учитывая различный характер наших заинтересованных сторон, у нас есть целый ряд механизмов для постоянного взаимодействия с каждым из них. Более детально информация о нашем взаимодействии представлена в приложении.

Принципы Высшего руководства в области безопасности



ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Ежегодный форум генеральных директоров в области ОТОС

В 2016 г. была проделана колоссальная работа по повышению приверженности топ-менеджмента Группы вопросам безопасности и охраны труда.

Так, 27 июня 2016 г. состоялся второй ежегодный форум генеральных директоров на тему «Совершенствование культуры безопасности».

Участие в форуме приняли более 70 руководителей. Проведение данного мероприятия позволило обсудить ряд проблемных вопросов и возможные пути их решения, выработать правильную единую стратегию безопасных условий труда, обсудить важность совершенствования культуры безопасности и роли руководителей в данном вопросе, а также представило возможность обмена опытом на примере лучших мировых лидеров в данной области.

Как показатель своей приверженности вопросам безопасности и охраны труда, а также с целью повышения осведомленности работников о работах, проводимых в области безопасности и охраны труда, руководство Группы взяло на себя обязательство по исполнению ряда мероприятий в данной сфере в течение года. Данные обязательства были включены в личные планы руководителей компаний Группы в области безопасности и охраны труда и размещены в офисах для ознакомления работников.



HSE Leadership Forum

Личный план председателя Правления АО НК «КазМунайГаз» в области безопасности и охраны труда

Я, Мынбаев Сауат, как показатель своей приверженности вопросам безопасности и охраны труда, беру на себя **обязательства** по выполнению мероприятий личного плана и ознакомлению своих работников с данным планом.

В рамках своего плана **обязуюсь:**

- ☐ Провести аудит безопасности в течение года;
- ☐ Неукоснительно следовать всем правилам и стандартам безопасности и охраны труда и быть примером для других;
- ☐ Ежеквартально проводить обзоры по охране труда на заседаниях Правления АО НК «КазМунайГаз».


 Председатель Правления
 АО НК «КазМунайГаз»
 С. Мынбаев


 Председатель Совета директоров
 АО НК «КазМунайГаз»
 Ф. Куйалиев

27 июня 2016



Пример личного обязательства
Председателя Правления КМГ
Сауата Мынбаева

- 102-16
- 102-42
- 102-43

Наш подход к взаимодействию заинтересованными сторонами*



- 102-40
- 102-42
- 102-43
- 102-44
- 103-2
- 102-21
- 413-1
- 102-29
- 102-15

* Наш подход к взаимодействию с заинтересованными (ЗС) сторонами основан на анализе обратной связи от наших ЗС. Таблицу обратной связи от ЗС см. на стр 84

«МАТЕРИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ», ОСВЕЩАЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ

Процесс определения содержания отчета основывался на Руководстве в области устойчивого развития (GRI-4) и новых Стандартах GRI, учитывает ожидания наших заинтересованных сторон, контекст устойчивого развития и важность тем для заинтересованных сторон и Группы.

Разделы настоящего отчета покрывают деятельность Группы по 10 принципам Глобального договора ООН.

ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА

Первый шаг включал в себя выявление тем, которые могут быть включены в отчет с точки зрения контекста устойчивого развития. Он основывался на пересмотре тем, которые были признаны значимыми в прошлом отчетном периоде и анализе обратной связи к нашему предыдущему отчету. Мы провели анализ внутренних и внешних документов: аудиторских отчетов, Кодекса корпоративного управления и Среднесрочной программы совершенствования корпоративного управления нашего основного акционера, корпоративных политик и процедур, Руководства GRI – G4 и Стандартов GRI.

К тому же, мы учли темы, которые освещают крупнейшие компании нефтегазового сектора, и темы, которые обсуждались на площадке KAZENERGY в 2016 году, для определения тем,

представляющих интерес для всей казахстанской нефтегазовой промышленности.

На втором шаге мы применили Принцип существенности и Принцип взаимодействия с заинтересованными сторонами и определили приоритетность тем, основываясь на результатах опроса (анкетирования):

- по уровню экономического, экологического и социального воздействия;
- по уровню влияния на оценки и решения наших ключевых заинтересованных сторон.

В ходе анкетирования мы попросили ключевых руководителей Группы компаний КМГ и государственные органы оценить темы с точки зрения их важности и влияния, а также определить темы, представляющие для них личный интерес, и которые они хотели бы включить в отчет.

И, наконец, мы оценили выявленные существенные темы с точки зрения соблюдения Принципа полноты, чтобы убедиться, что отчет даст разумное и сбалансированное представление о нашем воздействии и позволит заинтересованным сторонам оценить результаты нашей деятельности. В результате список существенных тем был актуализирован (например, включены темы «Биоразнообразие» и «Маркетинговые коммуникации»). До публикации отчета высшее руководство КМГ рассматривает и утверждает его содержание.

Темы, которые определены как значимые, а также их приоритетность, отражены в матрице существенности ниже. Полная версия отчета раскрывает темы, имеющие высокий или средний приоритет.

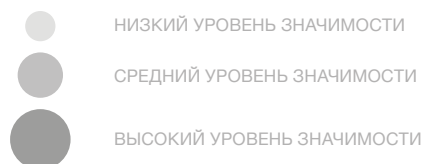
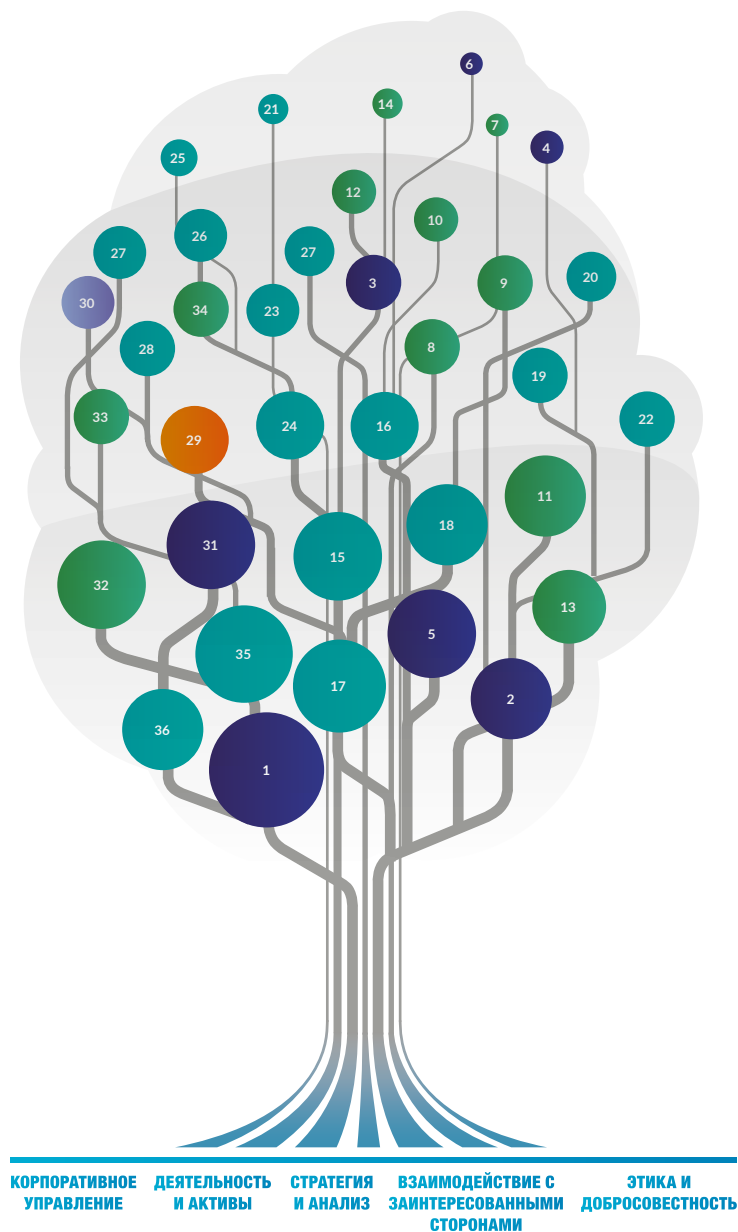
Наша цель – расставить приоритеты в соответствии с их значением и важностью для общества и Группы для последующего планирования дальнейших действий. Тот факт, что часть тематик по устойчивому развитию не носит материального характера, не означает, что они будут исключены из бизнес-стратегии.

Повышение уровня взаимодействия с заинтересованными сторонами увеличило количество раскрываемых в этом отчете социальных аспектов (в сравнении с 2015 г.). Это, в конечном итоге, значительно повлияло на матрицу существенности и сместило акцент настоящего отчета на социальное воздействие нашей деятельности.



- 102-43
- 102-46
- 102-49
- 103-1

МАТРИЦА ЗНАЧИМОСТИ



- 1 Экономическая результативность
- 2 Присутствие на рынке
- 3 Непрямые экономические воздействия
- 4 Практики закупок
- 5 Противодействие коррупции
- 6 Препятствие конкуренции
- 31 Объем и классификация оценочных и доказанных запасов и добычи

- 7 Эффективное использование материалов
- 8 Энергия
- 9 Эффективное использование водных ресурсов
- 10 Биоразнообразие
- 11 Эмиссии
- 12 Управление отходами
- 13 Соответствие экологическим требованиям
- 14 Экологическая оценка поставщиков
- 32 Объем сожженных углеводородов и утечек
- 33 Буровые отходы
- 34 Утилизация попутно-пластовых вод

- 15 Занятость
- 16 Взаимоотношения сотрудников и руководства
- 17 Здоровье и безопасность на рабочем месте
- 18 Подготовка и образование
- 19 Разнообразие и равные возможности
- 20 Оценка социального воздействия поставщиков
- 21 Обучение сотрудников в области прав человека
- 22 Недопущение дискриминации
- 23 Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров
- 24 Детский, принудительный и обязательный труд
- 25 Оценка на предмет соблюдения прав человека
- 26 Практики обеспечения безопасности
- 27 Государственная политика
- 28 Соответствие социально-экономическим требованиям
- 35 Предотвращение разливов и готовность к чрезвычайным ситуациям
- 36 Целостность активов и промышленная безопасность
- 29 Местные сообщества
- 30 Маркировка продукции и услуг

- 102-44
- 102-47
- 103-1

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ. БУДУЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

Нашей долгосрочной целью является полное отсутствие травм, инцидентов и разливов. Это – непростая задача, но мы намерены с ней справиться. Мы продолжаем прикладывать значительные усилия для внедрения культуры безопасного труда, основанной на улучшенном понимании рисков на всех уровнях Группы, только так можно достичь улучшения показателей безопасности. Наша задача – достижение проактивной культуры безопасности к 2020 году.

Изменения, которые происходили в области охраны труда и окружающей среды в последние 2 года, были подкреплены требованиями к открытой, прозрачной отчетности, что и являлось корпоративным ключевым показателем дея-

тельности (далее – КПД), определяющим годовые уровни бонусов для высшего руководства Группы в 2015 и 2016 годах.

Начиная с 2017 года, будет введен новый корпоративный КПД – коэффициент несчастных случаев с потерей рабочего времени (LTIR).

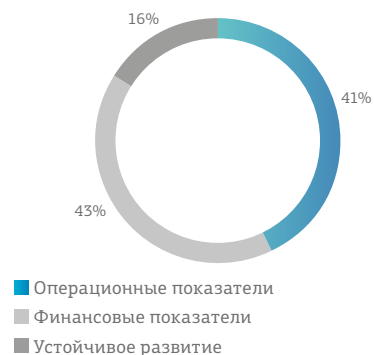
РАЗВИТИЕ КПД ГРУППЫ

С введением нового подхода Фонда к оценке рейтинга корпоративного управления, реализация принципов устойчивого развития в Группе будет непосредственно влиять на рейтинг корпоративного управления. С 2017 года уровень рейтинга корпоративного управления будет

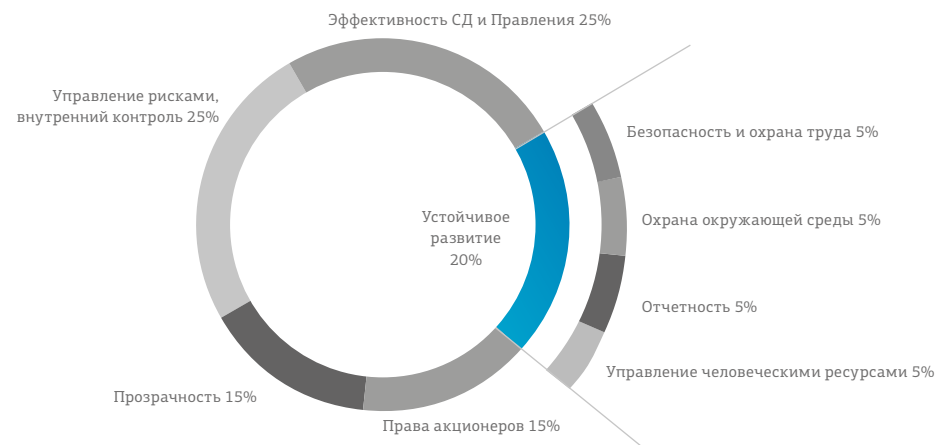
также являться корпоративным КПД, вес составляющей устойчивого развития в котором – 20%.

Будет реализован План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления КМГ на 2016–2017 годы, направленный на дальнейшее совершенствование вопросов корпоративного управления. Исполнение этого плана включено в показатели эффективности деятельности первых руководителей корпоративного центра.

Вес показателей устойчивого развития в оценочных картах Группы



Структура рейтинга корпоративного управления

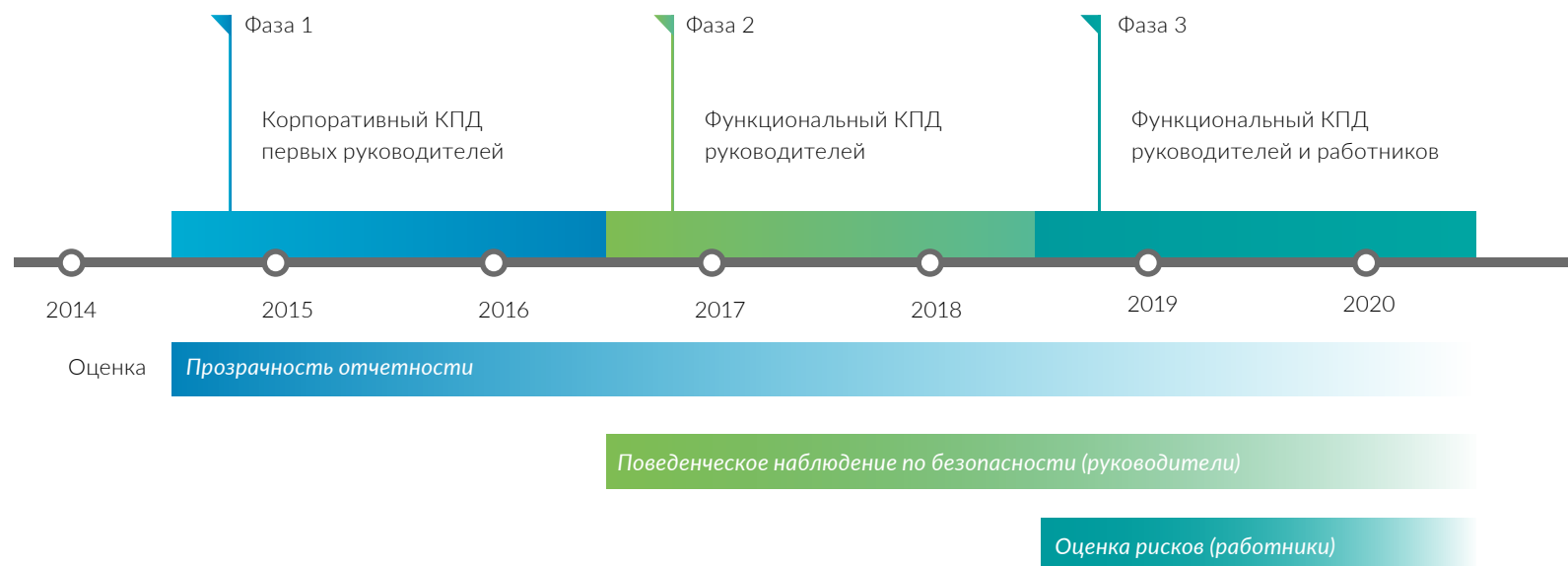


102-15

102-28

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ. БУДУЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

РАЗВИТИЕ КПД ГРУППЫ



103-3

ИСПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ В 2016 Г. И ПЛАНЫ НА 2017 Г.

2016

- Корпоративный КПД по прозрачности отчетности
- Программа повышения осведомленности



Достижение цели в 2016 году

- Достигнут 90%-ный уровень прозрачности
- Разработаны Золотые правила, корпоративные стандарты по транспорту и проведению расследований, видео по хронической обеспокоенности

2017

- На 2017 г. будет установлен Корпоративный КПД, снижение на LTIR на 15%
- Для высшего руководства Группы КПД по проведению ПНБ, в 2017 г. (>50 000 ПНБ)
- Рейтинг корпоративного управления не ниже уровня В



PK Petro
Kazakhstan
Kumkol Resources

PK Petro
Kazakhstan
Kumkol Resources

НАШИ
ЛЮДИ

НАШИ ЛЮДИ

Наши работники – это главная ценность и главный ресурс.

Уровень профессионализма и безопасности наших работников непосредственно влияет на результаты нашей деятельности и нашу ценность для инвесторов. Мы стремимся привлечь профессиональных кандидатов на рынке труда открытым и прозрачным способом и обеспечить обучение работников в соответствии с принци-

пом меритократии; обеспечить их безопасность и разработать программы для соответствующей мотивации и развития профессионализма.

В соответствии с новой моделью Группы, в 2017 году предстоит ликвидация АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг», персонал которого будет переведен в корпоративный центр. Штатная численность поддерживающих функций КМГ в целом сокращается на 15%. Мы постара-

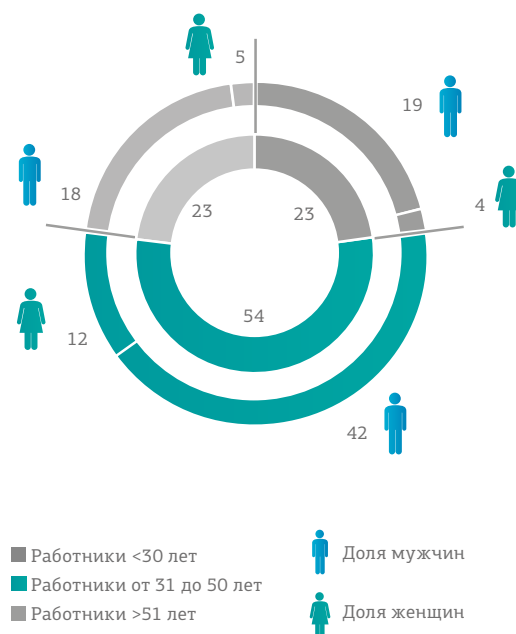
емся обеспечить поддержку наших сотрудников в этот переходный период.

Минимальный период уведомления в отношении значимых изменений в деятельности компании составляет 4 недели.

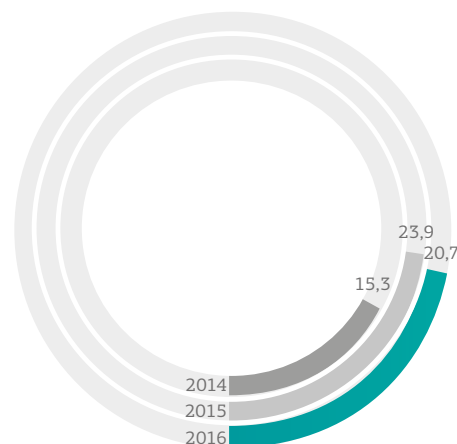
Показатель текучести кадров (без данных РД) в 2016 году составил 13,8%, против 11,13% по итогам 2015 года.



Возрастные категории работников, %



Доля вновь нанятых сотрудников, %



- 102-8
- 103-2
- 401-1
- 402-1
- 405-1

НАШИ ЛЮДИ



ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

КазТрансГаз наградил трудовую династию газовиков

Медалью «Трудовая династия АО «Самрук-Қазына» от имени национального оператора в сфере газа и газоснабжения «КазТрансГаз» была награждена трудовая династия газовиков – семья Ещановых из Атырау. 7 членов этой семьи, с общим трудовым стажем 128 лет, работают в области магистральной транспортировки природного газа. На церемонию награждения из Атырау прибыли супруга главы династии – Марияш-апа, ее старший сын Марат Победович и внучка Айдана.

Глава династии – Ещанов Победа Жумагалиевич – родился в 1945 году. В газовую отрасль он пришел в 1971 году простым инженером. Пройдя трудовой путь от мастера ремонтно-механической мастерской до генерального директора «Казахэнергоремонт», он вложил всю свою душу и все свои навыки в развитие отрасли. Он всегда был готов поделиться своим мастерством, с удовольствием обучал молодых специалистов, передавал им опыт, ведь газовая отрасль только начинала свое становление. Не забывал Победа Жумагалиевич и об общественной деятельности, его неоднократно избирали депутатом Макатского района.

Вместе с супругой – Ещановой Марияш – они воспитали семерых детей, помогали воспитывать и внуков, которых у этой замечательной семьи 19. И практически все Ещановы продолжили дело Победы Жумагалиевича и, так или иначе, связали свою жизнь с газовой отраслью.

Вдохновлённые примером своего отца и деда, они пошли по его стопам, передавая любовь к профессии газовика из поколения в поколение. Связанные родственными узами, они стараются не подводить друг друга и в профессиональной сфере, стремятся всегда быть «на высоте», держать марку фамилии Ещановых и каждодневным добросовестным трудом вносить свой вклад в развитие газовой отрасли страны.

БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

2016 год стал вторым годом структурных изменений в области охраны труда и окружающей среды (далее – ОТОС) и продолжением изменений культуры безопасности в Группе.

Это был год укрепления культуры безопасности, повышения приверженности топ-менеджмента вопросам безопасности и охраны труда, расширения прав и возможностей наших работников (наделение их правом остановки работ, которые, по их мнению, выполняются небезопасным способом), анализа коренных причин несчастных случаев.

Приверженность руководства Группы вопросам безопасности и внедрению лучших мировых практик в 2016 году была как никогда высока. Руководство КМГ на протяжении последних трёх лет решительно продвигает и пропагандирует:

- Приоритет ценности жизни и здоровья человека по отношению к результатам производственной деятельности;
- Вовлеченность и обучение руководителей всех уровней по вопросам ОТОС;
- Персональную ответственность работников за соблюдение требований безопасности;
- Создание позитивной культуры безопасности для предотвращения аварий и инцидентов;
- Эффективные коммуникации между всеми заинтересованными сторонами;
- Безопасное выполнение работ и исправление небезопасного поведения.

В 2016 году продолжилось обучение высшего руководства с целью повышения информирован-

ности в области ОТОС. Руководители посещают обучающие мероприятия по безопасности, рассматривают отчетность, задают конструктивные вопросы и уделяют больше внимания безопасности, так как видят прямую пользу от высоких показателей по ОТОС непосредственно на производстве. Введена практика личной отчетности Генеральных директоров дочерних организаций перед СД Группы за каждый смертельный случай на производстве.

В 2016 году усовершенствована функциональная подотчетность корпоративному центру. Мы внедрили прямую административную подотчетность функции ОТОС в каждой дочерней организации Генеральному директору, и функциональную подотчетность – корпоративному центру в Астане. Функциональная связь с Астаной позволит улучшить двусторонний поток информации и поддержку дочерних компаний, а также даст возможность повышения компетентности организации ОТОС и перемещения работников ОТОС между дочерними компаниями.

Более 1000 линейных руководителей в КМГ приняли участие в форумах и семинарах по безопасности и охране труда.

Все руководители ОТОС во всех дочерних компаниях КМГ прошли обучение по анализу коренных причин. Система распространения в Группе «извлеченных уроков» зарекомендовала себя хорошо.

Главными причинами 90% произошедших несчастных случаев являются небезопасное поведение на производстве и халатность по отношению к вопросам безопасности, что является отражением низкой культуры безопасности.

ПОКАЗАТЕЛИ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА И ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В 2016 году мы потеряли 7 работников (в 2015 г. – 4), 85 получили различные травмы, связанные с трудовой деятельностью (в 2015 г. – 99). Количество ДТП, как показатель, почти не изменилось – 65 и 64, соответственно.

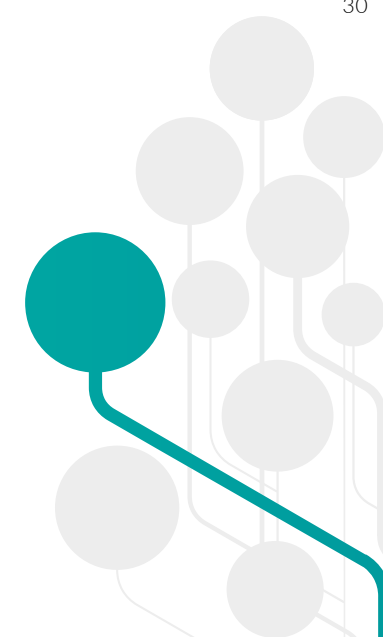
78% из 85 несчастных случаев относятся к трем видам деятельности: КРС и Бурение, Ремонт и Транспортировка.

57% всех несчастных случаев входят в три группы: Падение/Скольжение/Поездки, Вождение и Воздействие движущихся предметов.

Соотношение общего количества работников к одному работнику ОТОС улучшилось на 7%.

Транспорт является значимым риском в Группе. Ежедневно на наших нефтяных месторождениях и производственных объектах задействованы более 10,5 тыс. транспортных средств. Интенсивное движение в суровых дорожных условиях подвергает риску жизнь и здоровье как работников Группы, так и работников третьей стороны.

Настоящим успехом 2015–2016 годов стала программа по установке ремней безопасности. Ремни безопасности теперь установлены на всех транспортных средствах компании. Это ска-



- 102-15
- 102-33
- 102-43
- 103-1
- 103-2
- 403-2

БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

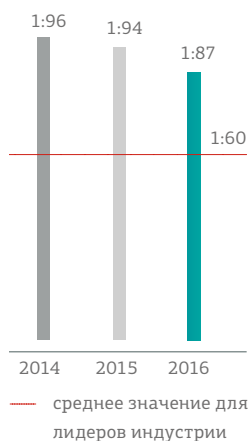
залось на улучшении показателей: на 13% – в сравнении с 2015 годом, и на 33% – в сравнении с 2014 годом.

Наш общий по Группе коэффициент ДТП на конец 2016 года составил 0,41 аварии на 1 млн. пройденных километров, что на 10% лучше, чем в 2015 году (0,44).

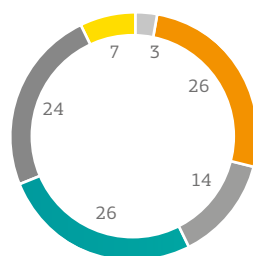
ДОСТИЖЕНИЯ

Мы достигли позитивных изменений в нашей Корпоративной культуре по безопасности и охране труда и повысили уровень прозрачности отчетности более чем на 300%. Следующим шагом в продвижении прозрачности будет являться членство КМГ в IOGP в конце 2017 года,

Соотношение общего числа работников к 1 работнику ОТОС

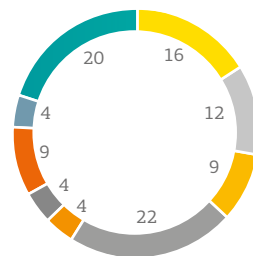


Несчастные случаи по видам работ, %



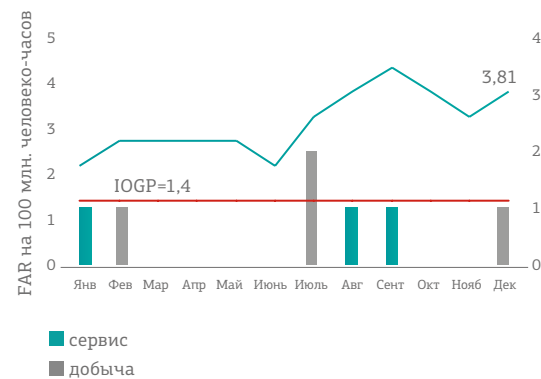
- Строительство, сдача/вывод из эксплуатации
- Бурение, КРС, ПРС
- Спуско-подъемные операции
- Техническое обслуживание, ремонт
- Транспорт - наземный
- Офисные работы

Несчастные случаи по видам происшествий, %

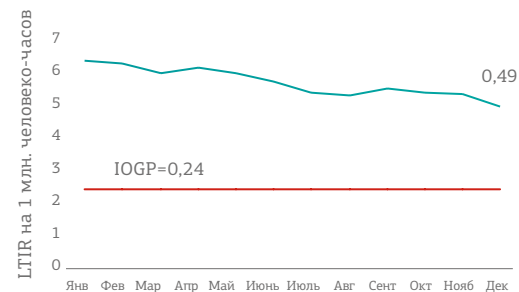


- Падение
- Падение с высоты
- Обрушение, обвалы, падение оборудования
- Воздействие движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов и деталей
- Электрическое воздействие
- Пожары и взрывы
- Зажатие между
- Порезы
- ДТП

Динамика показателя FAR



Динамика показателя LTIR



- 403-2
- 103-3

БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

которое также позволит обмениваться знаниями и информацией.

Предотвращение инцидентов и расследование происшествий, основанное на анализе коренных причин, обучение и распространение информации об извлеченных уроках по группе компаний, было фокусом работы в 2016 году, что благотворно повлияло на снижение показателя LTIR.

Мы продолжаем проводить бенчмаркинг с аналогичными компаниями нефтегазового сектора (Международной организации производителей нефти и газа, IOGP), для определения областей для улучшения в вопросах охраны труда и здоровья, а также для снижения показателей несчастных случаев и промышленных инцидентов.

Для повышения культуры безопасности и снижения уровня травматизма на производстве в 2016 году была проделана следующая работа:

- Все автомобили Группы оборудованы ремнями безопасности;
- Была разработана Программа «Поведенческое наблюдение по безопасности»;
- Разработаны корпоративные документы:
 - Дорожная карта на 2016–2020 годы, содержащая в себе стратегические инициативы в сфере ОТЭС;
 - Правила поведенческого наблюдения по безопасности;
- Проведены аудиты в дочерних организациях с самым высоким уровнем травматизма;
- Проведены выездные презентации с целью обучения: работников – анализу рисков при работе, и руководителей – новым програм-

мам по безопасности, важности их вовлеченности в процессы безопасности;

- Проведен масштабный опрос по культуре безопасности с целью отслеживания изменений культуры безопасности;
- Разработан и каскадирован Сборник тем по проведению совещаний по вопросам безопасности и охраны труда с целью более качественного проведения инструктажей по безопасности линейными работниками;
- Проведен II ежегодный Форум Генеральных директоров в области безопасности и охраны труда на тему: «Совершенствование культуры безопасности»;
- Создана Академия лидерства безопасности по ОТЭС;
- Проведен II ежегодный конкурс Председателя Правления КМГ «Лучшие инновационные идеи и практики в области охраны здоровья, труда и окружающей среды Группы компаний АО НК «КазМунайГаз».

БУДУЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

Наши планы на следующие 5 лет утверждены в Дорожной карте на 2016–2020 годы.

В 2017 году планируется внедрить Программу поведенческих наблюдений по безопасности – для создания открытого диалога по безопасности и охране труда между линейным руководством и работниками на местах. Эта программа является одной из лучших мировых практик, и благотворно повлияет на культуру безопасности Группы.

В 2017 году планируется внедрение программы с применением тренажера-имитатора

«Convincer», направленной на повышение культуры использования ремней безопасности, на разъяснение 5 самых распространенных ошибок водителя, на обучение управлению поездками и на усиленный контроль внедрения стандарта по Транспортной безопасности.

С 2017 года начнет свою деятельность трёхуровневая система комитетов по ОТЭС. В состав комитетов войдут: высшее руководство, руководители производств и руководители по ОТЭС. Цель создания системы комитетов – управление процессом трансформации по ОТЭС. Комитеты предназначены для решения следующих задач:

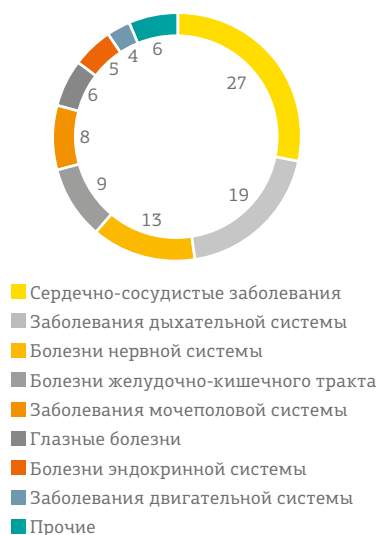
- Отражения точки зрения высшего руководства по вопросам ОТЭС;
- Создания видения Группы в сфере охраны здоровья и труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды с определенными целями и задачами;
- Обеспечение лидерства в разработке целевых программ в области ОТЭС и предоставление необходимых ресурсов для выполнения пятилетнего плана;
- Предоставление консультаций по рискам и возможностям в сфере ОТЭС.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

Управление вопросами охраны здоровья и гигиены труда в Группе проводится в соответствии с требованиями национального законодательства и международных стандартов.

Коллективные договоры между Работодателем и Профсоюзами включают вопросы охраны труда и охраны здоровья: меры по безопасности рабочих мест, социальные гарантии, льготы и компенсации, направленные на оздоровление работников (материальная помощь на лечение, организация медицинского обслуживания, пропаганда здорового образа жизни, организация спортивных мероприятий).

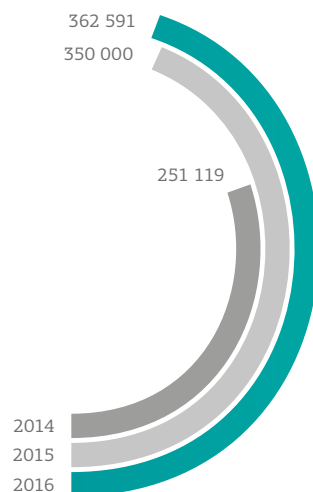
Структура заболеваемости по Группе, %



Создание эффективного механизма регулирования социально-трудовых отношений, обеспечение оптимального баланса интересов работников и работодателей регулируется Соглашением между Министерством энергетики РК, представителями Национальной палаты предпринимателей, Ассоциацией «KAZENERGY» и представителями профсоюзов.

Внедрена практика регистрирования бытовых смертельных случаев, ранее подобная статистика не велась. В целом основными причинами смертельных случаев, не связанных с производством, являются: сердечно-сосудистые заболевания: ишемическая болезнь сердца, инсульт и продолжительная болезнь работников.

Количество дней нетрудоспособности по болезни



ПРОГРАММА ОЗДОРОВЛЕНИЯ

В рамках достижения стратегических целей Группы в области охраны здоровья и гигиены проводится работа по внедрению инициатив, направленных на оздоровление работников. На первоначальном этапе были разработаны Рекомендации «10 шагов к оздоровлению», которые, прежде всего, направлены на повышение физической активности, устранение нездоровых привычек (неправильное питание, курение, алкоголь), и являются эффективными в улучшении здоровья.

Дальнейшая работа в 2017 году будет направлена на: улучшение условий труда и рабочих мест; повышение качества предоставления медицинских услуг и оказания первой помощи пострадавшим; контроль и мониторинг работников, находящихся под наблюдением; обучение и пропаганду здорового образа жизни.

Ежегодно осуществляется комплекс мер по профессиональному обучению и повышению квалификации и по обеспечению персонала средствами индивидуальной защиты. С целью выявления возможных профессиональных заболеваний проводятся ежегодные медосмотры. Кроме того, определены профессии, связанные с вредными и опасными воздействиями, а также на каждом рабочем месте идентифицированы опасные и вредные производственные факторы, разработаны мероприятия по их снижению. Весь персонал Группы застрахован от несчастных случаев при выполнении трудовых (служебных) обязанностей.

- 102-15
- 103-2
- 103-3
- 403-3
- 403-2
- 403-4

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ



В 2016 г. лидеры профсоюзов и трудовых коллективов Группы объединились под единым флагом КМГ для проведения Спартакиады, приуроченной к 25-летию Независимости РК.

Двухэтапная Спартакиада была проведена в целях пропаганды здорового образа жизни, привлечения к физической культуре и спорту и налаживания коммуникаций между работниками Группы. С марта по июль 2016 г. из работников дочерних организаций были сформированы 10 команд. В них вошли около 2 500 тыс. работников из 50 организаций Группы. Победители соревнований получили путевки для участия в Финале.

В канун Дня работников нефтегазовой промышленности в 6-ти спортивных комплексах города Астаны прошел Финальный этап Спартакиады. В течение 3-х дней более 500 участников из 30 организаций Группы в конкурентной и дружественной атмосфере соревновались по 9 видам спорта: мини-футболу, баскетболу, волейболу, бильярду, бегу и смешанной эстафете, настольному теннису, шахматам, шашкам и тогыз кумалаку.

По итогам соревнований всем победителям и призерам были вручены медали и дипломы, а также денежные призы.

Спартакиада будет проходить ежегодно.



ЗАБОТА О НАШИХ ЛЮДЯХ

КМГ предоставляет работникам гарантированный социальный пакет, который включает в себя различные виды социальных пособий и компенсаций: материальную помощь на оздоровление к трудовому отпуску; выплаты в связи с беременностью и родами; ежемесячные выплаты работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет; компенсации при расторжении трудового договора в случае невозможности перевода на другую работу, в связи с общей утратой трудоспособности, получением инвалидности; единовременная выплата в связи со смертью работника на организацию похорон, единовременную выплату семье работника, погибшего в результате несчастного случая на производстве.

Мы предоставляем все необходимые условия для отпуска в связи с материнством/отцовством, поэтому у нас – высокий показатель вернувшихся из декретного отпуска (за последние 3 года – в пределах 85–86%).

Компания также предоставляет социальные гарантии на добровольное медицинское страхование на случай болезни и организацию отдыха детей работников в детских оздоровительных лагерях Казахстана.

Кроме того, работникам предоставляются исторически сформировавшиеся виды социальной поддержки. Данные виды социальной помощи закреплены в коллективных договорах, либо предусмотрены внутренними нормативными

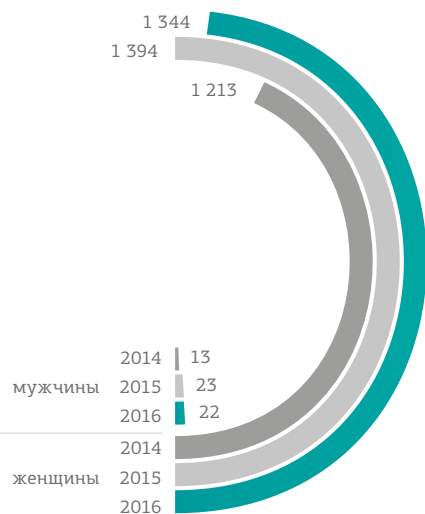
документами предприятия. К таким выплатам относятся: выплаты в связи с достижением юбилейного возраста; в связи с заключением брака; краткосрочные отпуска при вступлении в брак; в связи с рождением ребенка; в связи со смертью родных – с сохранением заработной платы; на лечение и оплату медицинских операций, в случае, если затраты на лечение превышают лимит, установленный программой страхования; работникам-инвалидам; детям-инвалидам работника, и многие другие. Эти пособия не претерпели изменений, несмотря на кризисный период.

В соответствии с национальным законодательством, пенсионные накопления граждан находятся в Едином накопительном пенсионном фонде. Пенсионные накопления состоят из: минимальной пенсионной ставки, гарантированной государством; из индивидуальных пенсионных накоплений (ежемесячный взнос – 10% от заработной платы) и дополнительных региональных надбавок.

В дополнение, в Группе реализуется пенсионная программа для неработающих пенсионеров, согласно которой, работники после выхода на заслуженный отдых могут получить определенную материальную поддержку.

В 2016 году в 5 дочерних организациях Группы реализован пилотный проект по предоставлению работникам предпенсионного возраста возможности раннего выхода на пенсию с выплатой компенсации при расторжении трудовых отношений по соглашению сторон, с работниками, достигшими пенсионного возраста, – с выплатой компенсации при расторжении трудовых отношений.

Работники в отпуске по материнству/отцовству, чел.



416 млн. тенге

(\$1,2 млн.)

Индивидуальные пенсионные накопления работников
Корпоративного центра

19 млрд. тенге

(\$55 млн.)

расходы на социальную поддержку работников группы компаний КМГ за 2016 г., включая социальную помощь неработающим пенсионерам.

- 401-3
- 401-2
- 201-3

ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Мы стремимся к развитию человеческого капитала в регионах присутствия. Для достижения поставленных стратегических целей и задач мы обеспечиваем обучение и развитие персонала на ежегодной основе и ведем работу по подготовке молодых специалистов.

В 2016 году в Группе затраты на обучение составили 4,5 млрд. тенге (\$13,2 млн.) при средней стоимости обучения – 46 тыс. тенге (\$134,6) на одного работника (в 2015 г. – 45 тыс. тенге, \$202).

Учитывая опасный характер производственной деятельности наших работников, обучение в области охраны труда является обязательным.

Мы полагаем, что своевременное и надлежащее прохождение обучения в области охраны труда является хорошей практикой управления рисками.

В 2016 году по вопросам ОТОС было обучено 46,9 тыс. человек на сумму 467,2 млн. тенге (\$1,4 млн.).

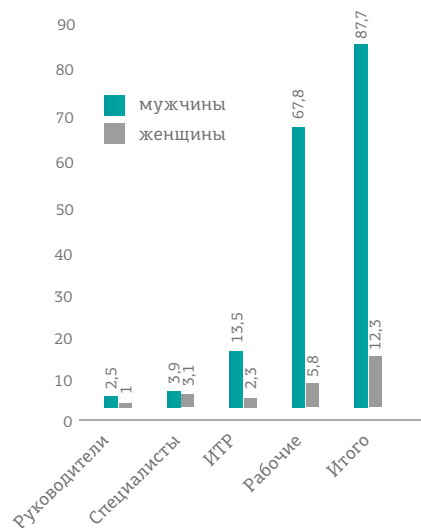
Для первых руководителей Группы – с целью повышения информированности, улучшения функций контроля и проведения аудитов, а также достижения высоких стандартов проверок и расследования инцидентов по ОТОС проведено обучение анализу коренных причин.

Отмечаем, что обучение и развитие работников осуществляется независимо от полового признака и занимаемой должности.

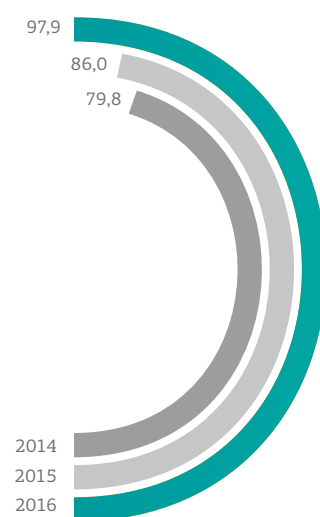
В рамках реализации новой модели обучения персонала в Группе (70/20/10 – обучение на рабочем месте/внутреннее обучение/ внешнее), в отчетном году был запущен проект «Институт внутренних тренеров». Так, в 2016 году внутренними тренерами было обучено 334 работника.

Еще одним приоритетным направлением долгосрочного развития Группы является формирование и развитие Единого кадрового резерва с целью подготовки руководителей нового формата, обладающих лидерскими качествами. В течение 2015–2016 годов в кадровый резерв были зачис-

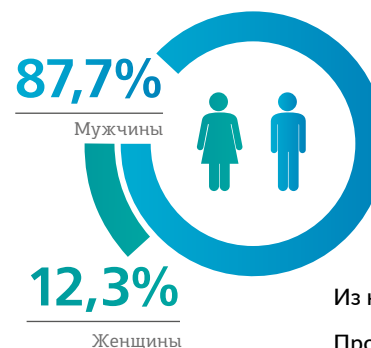
Обученные работники по категориям в 2016 г., %



Число работников, прошедших обучение, тыс. чел.



Работники, прошедшие обучение



Из них:

Производственный персонал

89,4%

Административно-управленческий

10,6%

- 102-15
- 103-1
- 103-2
- 103-3
- 405-2
- 404-2

ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

НЕЗАВИСИМОЕ МНЕНИЕ



Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина

и АО НК «КазМунайГаз» уже более 10 лет успешно сотрудничают в области дополнительного профессионального образования по подготовке высококвалифицированных специалистов энергетического сектора.

В рамках этого взаимовыгодного сотрудничества Международная школа бизнеса с 2012-г. проводит обучение кадрового резерва нефтегазовых компаний РК по программе дополнительного профессионального образования «Мастер Делового Администрирования – Master of Business Administration (MBA) «Управление нефтегазовым бизнесом».

В реализуемых Международной школой бизнеса программах дополнительного профессионального образования большое внимание уделяется вопросам кадровой политики и управления персоналом, совершенствованию социальной политики в области трудовых отношений и исполнению программ по корпоративной социальной ответственности в регионах присутствия нефтегазовых компаний.

С глубоким удовлетворением отмечаем высокий уровень профессионализма и соответствующих базовых знаний у сотрудников АО НК «КазМунайГаз».

Директор Международной школы бизнеса, декан факультета международного энергетического бизнеса, член-корреспондент РАН, д.э.н., профессор Е.А. Телегина

лены 86 высокопотенциальных работников, прошедших объективный и прозрачный конкурсный отбор, в ходе которого оценивались их профессиональные и личностно-деловые качества.

По специальным обучающим программам для резервистов в 2016 году было проведено 11 семинаров (обучено 24 человека), а также 6 резервистов завершили обучение по двухдипломной программе Executive MBA. Дополнительно 9 человек из Единого кадрового резерва будут направлены на обучение по программе Executive MBA, специально разработанной Казахстанско-Британским техническим университетом и Российским государственным университетом нефти и газа им. И.М. Губкина.

Направления и число обученных работников по ОТОС за 2016 г., чел.

Направления ОТОС	Кол-во сотрудников
БиОТ	6 653
Промышленная безопасность	29 732
Пожарная безопасность	9 057
Транспортная безопасность	757
Охрана здоровья	38
Система менеджмента	132
ООС	55
Устойчивое развитие	15
Управление отходами	19
Управление водными ресурсами	2
Парниковые газы	27
ГОиЧС	15
Прочие	399

В целях обмена и изучения передового опыта, приобретения профессиональных знаний и навыков с 2016 года реализуется проект по стажировке работников Группы в компаниях-партнерах, таких, как ОАО «НК «Роснефть», Nabors Industries Ltd, Schlumberger company, ПАО «Газпром», Royal Dutch Shell, ПАО «Татнефть», CNPC.

18 работников Группы прошли стажировку на месторождении Карамай Синьцзян Китайской национальной нефтегазовой корпорации (CNPC) по направлению «Бурение», 8 работников прошли стажировку на дочерних предприятиях ПАО «НК Роснефть», по таким направлениям, как:

- Охрана труда и окружающей среды, пожарная безопасность;
- Геология и геологоразведка;
- Нефтепереработка;
- Автоматизация процессов добычи.

Кроме того, в целях проведения стажировок в 2016 году был подписан Меморандум о сотрудничестве в сфере образования и подготовки кадров в нефтегазовой отрасли с АО «Центр международных программ».

ОРГАНИЗАЦИЯ ДУАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

В целях подготовки молодых квалифицированных кадров для нефтегазовой отрасли была продолжена реализация пилотных проектов по организации дуального обучения (обучение непосредственно на предприятии – 60% времени, и только 40% времени – в колледже).

Так, на базе Павлодарского нефтехимического завода в 2016 году прошли обучение 33 студента

● 103-2
● 404-2

ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

НЕЗАВИСИМОЕ МНЕНИЕ



ТОО «Институт нефтегазового инжиниринга и информационных технологий КБТУ»

сотрудничает с АО НК «КазМунайГаз» в области переподготовки и повышения квалификации сотрудников КМГ более 5 лет.

АО НК «КазМунайГаз» в целях развития корпоративной системы обучения на постоянной основе мотивирует сотрудников на улучшение профессиональных качеств, направляя их на переподготовку и повышение квалификации и на магистерские программы.

После каждого обучающего курса проводится оценка эффективности пройденного обучения, в том числе – путем анкетирования участников и обратной связи тренеров. Итоги оценки эффективности выявили высокий профессионализм сотрудников КМГ, осознанное чувство ответственности по отношению к своей компании.

Желаем АО НК «КазМунайГаз» новых достижений и финансового успеха.

Руководитель Центра
корпоративного обучения
К. Филимонова

Государственного коммунального предприятия «Павлодарский химико-механический колледж». По итогам прохождения практики на Павлодарский нефтехимический завод были трудоустроены 26 студентов.

На базе АО «Эмбамунайгаз» обучение прошли 39 студентов – 34 студента Атырауского института нефти и газа и 5 студентов ТОО «Высшая школа АРЕС Petrotechnic». По итогам практики были трудоустроены 4 студента.

На базе АО «Интергаз Центральная Азия», филиал «Управление магистральных газопроводов «Тараз», обучение прошли 26 студентов – 25 студентов Жамбылского политехнического колледжа и 1 студент ГККП «Южно-Казахстанского политехнического колледжа».

Заключены соглашения о прохождении практики студентами с профильными вузами страны (КБТУ, КазНТУ им. К. Сатпаева, Атырауский институт нефти и газа, Актауский государственный университет им. Шахмардана Есенова, КИМЭП, ЕНУ им. Л. Гумилева, и др.).

РАВЕНСТВО ДЛЯ ВСЕХ

Наш подход к мотивации персонала строится на принципах обеспечения достойного уровня оплаты труда, прозрачности и соблюдения прав работников. Все изменения в систему оплаты труда вносятся с учетом мнений и предложений заинтересованных сторон.

В компаниях бизнес-направления «Разведка и добыча» внедрена Единая система оплаты труда (ЕСОТ), целью которой является оказание

содействия в достижении стратегических целей КМГ путем упорядочения системы оплаты труда, обеспечения единого порядка оплаты труда во всех подразделениях и усиления заинтересованности работников в результатах труда. Данной системой предусмотрен ряд условий, при которых сотрудникам предоставляются компенсационные выплаты, надбавки и доплаты; одним из таких критериев является Региональный коэффициент – показатель относительного увеличения заработной платы с целью компенсации дополнительных расходов и повышенных затрат труда, связанных с выполнением работы в регионах с тяжелыми климатическими условиями. Самое высокое значение данного коэффициента приходится на Мангистаускую и Атыраускую области. При этом, у нас конкурентоспособная заработная плата для всех категорий сотрудников, независимо от пола.

Отношение заработной платы начального уровня в Группе к установленной национальным законодательством минимальной заработной плате находится в пределах от 5:1 до 10:1.

Доля руководителей высшего ранга в регионах присутствия, нанятых из числа представителей местного населения, составляет 89%.

В целях совершенствования системы оплаты труда мы внедрили новый подход к оценке ряда должностей (от уровня административных работников Корпоративного центра до уровня топ-менеджмента дочерних организаций) с использованием международной методологии в области управления человеческими ресурсами.

- 402-1
- 405-2
- 202-1
- 202-2
- 102-35
- 102-36
- 103-2
- 103-3

ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Конкурс профессионального мастерства «Үздік маман/Лучший по профессии»:

В 2016 г. проведен профессиональный конкурс «Үздік маман» среди 20 рабочих профессий. В конкурсе приняли участие 126 лучших профессионалов, определенных по результатам отборочного этапа.

Конкурс был организован на шести производственных площадках с участием 24 организаций Группы.

Так, на базе АО «Мангистаумунайгаз» свое мастерство демонстрировали операторы по добыче нефти и газа, операторы по поддержанию пластового давления, операторы по исследованию скважин, слесари по ремонту и обслуживанию технологического оборудования.

На базе ТОО «Ойл Транспорт Корпорейшн» соревновались транспортники: водители автомобилей, машинисты автомобильного крана, мотористы-машинисты цементировочного агрегата 320. Буровые бригады, бригады КРС и ПРС, а также токари состязались на базе ТОО «Oil Services Company».

Учебно-курсовой комбинат АО «Каз-ТрансОйл» объединил товарных операторов, слесарей КИПиА, электрогазосварщиков, электромонтеров, лаборантов химического анализа разных дочерних предприятий КМГ.



В г. Атырау на базе Атырауского нефтеперерабатывающего завода были определены самые сильнейшие среди трех заводов (Атырауский нефтеперерабатывающий завод, Павлодарский нефтехимический завод, ПетроКазахстан Ойл Продактс) по четырем рабочим профессиям.

7 октября в г. Актау во Дворце культуры им. Абая были подведены официальные итоги конкурса и состоялась торжественная церемония награждения победителей. Лучшие из лучших были награждены медалью «Үздік маман», денежными премиями и ценными призами.

С полной информацией о конкурсе «Үздік маман/Лучший по профессии» можно ознакомиться по ссылке: www.kmg.kz/thebestprofessional



Система расчета заработной платы для высшего органа управления и руководящего состава сосредоточена на результативности, мотивации, повышении производительности труда и эффективности деятельности, и включает элементы краткосрочного вознаграждения по итогам достижения ключевых показателей деятельности. В соответствии с лучшими мировыми практиками, показатели результативности руководящих работников отражают экономические, экологические и социальные задачи Группы.

В 2016 году в рамках трансформации был реализован проект по оценке соответствия руководящих работников занимаемым должностям (Job Matching). По результатам данного проекта были разработаны рекомендации по совершенствованию системы оплаты труда в Группе.

ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ

Проект меня спас. Спас в буквальном смысле этого слова. Рутинная повседневная жизнь затягивает настолько, что живешь как в зеркале, привыкаешь жить без вдохновения, на автопилоте решаешь привычные бытовые вопросы. Поэтому, когда увидела объявление о наборе в проект, то где-то в подкорке вдруг вспомнилось ощущение студенческого драйва в университете и снова потянуло в этот поток, где есть место вызову и напряжению сил, страху неудачи и радости от победы, а значит, есть место самой жизни. В результате получила незабываемый опыт, были и вызовы, и напряжение сил, когда готовила первую лекцию, и страх неудачи перед выступлением, и радость от победы, когда участники задавали интересные вопросы.

Тренерство дает мне возможность оттачивать свои знания. Но самое главное, тренерство помогает не терять пылкость ума и заново влюбляться в свою профессию, потому что ты снова и снова видишь свою предметную область чужими глазами, любопытными глазами неискушенных участников. Тренер отдает Знания, а получает Вдохновение. Безусловно, оно того стоит.



Сейталиа Корлан
директор департамента стратегии, внутренний тренер (в проекте «Институт внутренних тренеров» с самого его основания, и по итогам 2016 года заняла первое место в конкурсе «Лучший тренер года»).

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Процедура оценки персонала действует в КМГ с 2004 года и направлена на определение эффективности деятельности и стимулирование адекватного материального и нематериального вознаграждения.

Данная процедура регламентируется Правилами оценки административного персонала Группы и основывается на двух видах оценки: оценка профессионального развития и оценка результативности деятельности.

Оценка результативности деятельности проводится ежеквартально на основе постановки целей на год и имеет конкретные количественные результаты от 0 до 1.5 должностного оклада в качестве выплаты квартальной премии.

Оценка профессионального развития проводится ежегодно и преследует цель нематериального стимулирования – оценочная комиссия может рекомендовать зачисление в кадровый резерв, повышение в должности, ротацию в Группе, индивидуальное обучение или иные возможности для профессионального развития.

В 2016 году по результатам оценки за прошедший период 13% работников корпоративного центра Группы получили рекомендацию к зачислению в кадровый резерв, 5% – повышение в должности, 29% – пересмотр должностного оклада. По результатам оценки на каждого работника формируются индивидуальные планы развития.

Кроме того, в 2015 году была утверждена Типовая модель личностных (деловых) компетенций руководящих работников, управленческого и административного персонала Группы. В рамках модели компетенций 190 человек из числа менеджерского состава Группы прошли оценку результативности. По результатам оценки менеджерского состава будет сформирован индивидуальный план развития для каждого участника и План премиальности на ключевые позиции по Группе компаний.

В течение 2016 года на ежеквартальной основе оценку результативности проходили 23 466 человек, из них 84% – мужчины и 16% – женщины.

В 2016 году множество работников Группы были удостоены различных наград, в том числе: государственных (76 человек), ведомственных (112 человек), более 60 работников награждены Почетной грамотой АО «Самрук-Қазына», 12 работников – наградами «KAZENERGY», а лучшие работники в количестве 320 человек получили Почетные грамоты и Памятные знаки АО НК «КазМунайГаз».

103-3
404-3

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Республика Казахстан является правовым государством, высшими ценностями которого являются человек, его жизнь, права и свободы. Согласно пункту 2 статьи 14 Конституции РК, «...Никто не может подвергаться какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам».

И мы, как национальная компания, строго чтим основополагающие права человека. Мы признаем неоспоримую важность предоставления равных прав каждому.

Наша политика недопущения дискриминации по какому-либо признаку распространяется не только на сотрудников Корпоративного центра и дочерних зависимых организаций, но также и на все заинтересованные стороны. Из года в год наша позиция по базовым правам человека остается неизменной: мы не используем детский труд, не практикуем принудительный труд, признаем равные права всех сотрудников и контрагентов, независимо от их расы, религии и пола. Однако мы осознаем исключительную их важность в целом для общества, и поэтому признаем вышеуказанные аспекты существенными для нашей Группы компаний.

Вместе с тем, мы ведем мониторинг соблюдения прав работников в Группе, и с этой целью проводим периодические внутренние тренинги, регулярную разъяснительную работу, консультирование, прием запросов и обращений от работников по вопросам нарушений этики и законодательства. В случаях возникновения реаль-

ных конфликтов интересов, для их правильного разрешения проводим инструктирование работников, ведем статистику и учет обращений работников (внутренних обращений), запросов и обращений третьих лиц (внешних обращений – клиентов, партнеров и других заинтересованных лиц). Результаты анализа поступающей информации отражаются в регулярном совершенствовании Кодекса деловой этики КМГ.

Неоспоримым правом трудящихся является право на свободу ассоциаций, право объединяться в профессиональные союзы для защиты интересов трудовых коллективов. Мы, как социально ответственная компания, полностью поддерживаем это право и создаем благоприятную среду для развития данной институциональной структуры.

Коллективный договор является правовым актом в форме письменного соглашения между трудовым коллективом и работодателем, регулирующим социально-трудовые отношения в организации. При этом коллективные переговоры на предмет заключения коллективных договоров в дочерних и зависимых организациях Группы проводятся на основании: принципов равноправия и уважения интересов сторон; свободы выбора в обсуждении вопросов, составляющих содержание коллективного договора; добровольности принятия сторонами обязательств; обязательности выполнения коллективных договоров; контроля за выполнением принятых коллективных договоров; ответственности сторон, их представителей за невыполнение по их вине коллективных договоров. На конец 2016 года коллективные договоры подписаны в 38 наших дочерних организациях (в 2015 г. – 37).

В целях недопущения нарастания социальной напряженности в дочерних компаниях Группы были разработаны инструменты для «Мониторинга социального климата» (МСК), позволяющие своевременно реагировать на возникающие ситуации, определять причины их возникновения, закреплять ответственных и принимать соответствующие решения по устранению проблем. В 2016 году МСК был в тестовом режиме внедрен в шести ДЗО, где мы наблюдаем эпизодически возникающее нарастание социальной напряженности.

Рейтинг социальной стабильности

С 2013 г. в дочерних компаниях Группы проводится социологическое исследование по определению Рейтинга социальной стабильности (далее – РСС). В 2013 г. РСС по Группе компаний КМГ составил 61%, а последние три года, с 2014 по 2016 г., стабильно держится на уровне 74%.

По итогам исследования, ежегодно по всем тревожным зонам разрабатывается План мероприятий по повышению уровня РСС в трудовых коллективах.

58 658 чел.

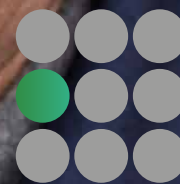
Количество работников Группы, охваченных коллективными договорами в 2016 году (54 197 в 2015 году).



- 103-1
- 406-1
- 408-1
- 409-1
- 102-16
- 103-2
- 407-1
- 102-41



КазМунайГаз
Ембімұнайгаз ӨФ



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ
ПОКАЗАТЕЛИ

ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ



ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

В 2016 году состоялось награждение компаний Группы:

- АО «КазТрансГаз» – сертификатом EFQM «Стремление к совершенству»;
- АО «КазТрансГаз», ТОО «Амангельды Газ», ТОО «КазТрансГаз Өнімдері» – единими сертификатами на соответствие стандартам ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 по нормам AFNOR;
- АО «Интергаз Центральная Азия» – сертификатом EFQM «Признанное совершенство» (3 звезды).

AFNOR является французским Национальным органом по стандартизации и одним из ведущих мировых игроков на рынке сертификации

EFQM является единственной официальной организацией Европейского союза, осуществляющей подготовку и проведение ежегодного конкурса на присуждение европейской награды за качество и совершенство системы управления компаниями.

Наша цель – непрерывное снижение негативного воздействия деятельности компаний Группы на окружающую среду.

Цели по управлению в области ОТОС напрямую связаны со Стратегией развития Группы. Мы осуществляем производственную деятельность в соответствии с требованиями национального законодательства и Политикой Группы (далее – Политика) в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды. Согласно Политике, основными принципами управления ОТОС являются: выявление и управление рисками; внедрение безопасных и ресурсосберегающих технологий, направленных на снижение эмиссий загрязняющих веществ и парниковых газов и повышение энергоэффективности; обеспечение постоянной готовности персонала и производственных объектов к действиям в аварийных и чрезвычайных ситуациях; обеспечение прозрачности и информированности.

Действие Политики распространяется на всех работников Группы, а также работников подрядных организаций, оказывающих услуги на объектах компаний Группы.

В рамках работ по Трансформации одной из задач было повышение эффективности действующей системы управления в области ОТОС. С этой целью в 2016 году Политика была актуализирована, а также была разработана Дорожная карта по улучшению состояния ОТОС, которая определила наши цели на период до 2020 года. Дорожная карта содержит основ-

ные стратегические инициативы в области устойчивого развития.

Деятельность по ОТОС координируется в корпоративном центре вице-президентом по охране труда и окружающей среды. Корпоративный центр: анализирует достижения и определяет области для улучшения, цели и задачи для будущей деятельности в области ОТОС и энергоэффективности; проводит бенчмаркинг с прошлыми периодами и с аналогичными показателями ведущих международных компаний отрасли (IOGP, IPIECA); осуществляет аудиты производственных объектов. С целью сохранения экологического благополучия и снижения негативного воздействия на окружающую среду мы непрерывно исследуем возможности применения и внедрения новых практик и технологий.

Вопросы ОТОС ежемесячно заслушиваются на заседаниях Правления и СД КМГ, что повышает ответственность руководителей и специалистов.

Приоритетными направлениями деятельности компаний Группы являются: управление выбросами парниковых газов; сокращение факельного сжигания; утилизация исторических отходов, рекультивация земель и повышение энергоэффективности.



103-2

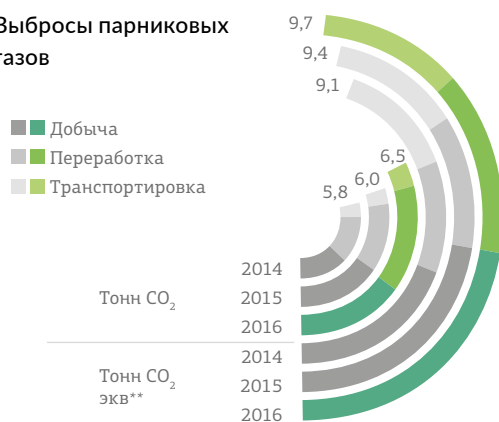
102-29

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА И КАЧЕСТВО АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Мы разделяем обеспокоенность мировой общественности проблемой изменения климата.

4 ноября 2016 года вступило в силу Парижское соглашение, определяющее международно-правовую основу для глобальных усилий по сокращению выбросов парниковых газов, повышению энергоэффективности, переходу на возобновляемые источники энергии и постепенному отказу от сжигания углеродного топлива. Наша республика присоединилась к Парижскому соглашению (Указ Президента от 20 июля 2016 года), а 27 октября данное соглашение было ратифицировано.

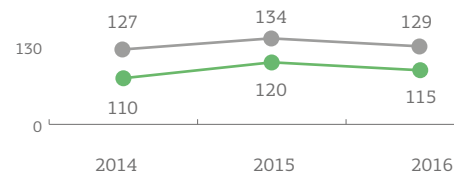
Выбросы парниковых газов



** Эквивалент CO₂ – единица измерения потенциала глобального потепления парниковых газов. Углекислый газ является эталоном, с помощью которого оцениваются остальные парниковые газы. В Методиках страны используются коэффициенты глобального потепления: для метана – 21 и для закиси азота – 310.

Несмотря на то, что в 2016 году Правительство РК приостановило систему торговли квотами на выбросы парниковых газов на 2 года, мы принимаем активное участие в совершенствовании нормативной законодательной базы страны в этой области. На площадке Ассоциации «KAZERENGY» мы участвуем в переговорах с Министерством энергетики и Национальной палатой предпринимателей «Атамекен», принимаем участие в форумах, конференциях, связанных с изменением климата, совершенствуем знания и навыки для успешной реализации стратегии по сокращению выбросов. В рамках деятельности Рабочей группы по управлению эмиссиями совместно с нашими дочерними организациями мы вырабатываем единую позицию Группы по вопросу законодательного регулиро-

Интенсивность выбросов CO₂ в добыче, тыс. тонн



KMG — Среднее по отрасли = 129
IOGP — Среднее по отрасли = 129

вания выбросов парниковых газов. В 2017 году мы планируем разработать Климатический план, который определит наш потенциал и цели по сокращению выбросов парниковых газов. Таким образом, мы готовимся к перезапуску национальной системы квотирования и торговли выбросами парниковых газов в 2018 году, которая станет инструментом для выполнения наших страновых обязательств по Парижскому соглашению.

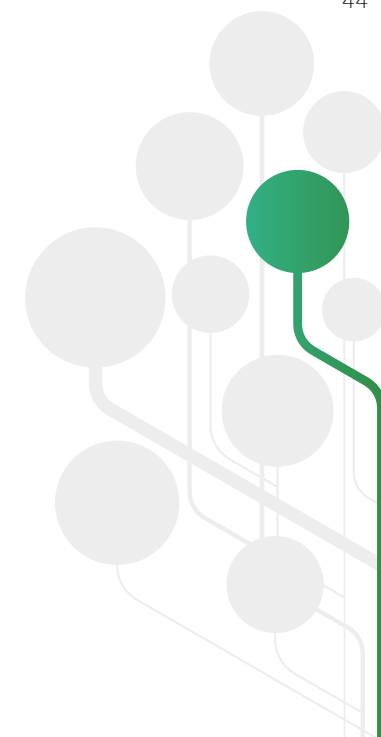
ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Мы проводим ежегодную инвентаризацию выбросов парниковых газов в рамках государственного учета и регулирования эмиссий парниковых газов. Расчет эмиссий парниковых газов с прямым парниковым эффектом (углекислый газ, метан, закись азота, петрофторуглероды) производится на основании методических указаний по расчету выбросов парниковых газов, утвержденных уполномоченным органом. Отчеты инвентаризаций подлежат верификации, таким образом, для целей настоящего отчета использованы верифицированные данные.

Количественные показатели охватывают 15 наиболее значимых дочерних организаций Группы, выбросы парниковых газов которых составляют более 20 000 тонн CO₂-эквивалента в год. Выбросы CO₂ от сжигания биомассы или ее разложения не учитываются.

Фактический объем выбросов CO₂ по Группе за отчетный период составил 6,5 млн. тонн (6,0 млн. тонн в 2015 году)*.

* В ОУР за 2015 год указан объем 5,7 млн. тонн в связи с тем, что в 2015 году насчитывалось 13 организаций Группы с выбросами > 20 000 тонн CO₂, в 2016 году их количество увеличилось до 15.



- 201-2
- 102-43
- 102-44
- 102-48
- 102-49
- 103-1
- 103-2
- 305-1
- 305-4

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА И КАЧЕСТВО АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Пилотный проект по прямому обнаружению утечек метана



В 2016 году мы продолжили начатый в 2015 году проект по проведению полевых исследований на производственных объектах Группы с целью выявления и количественной оценки эмиссий метана в результате утечек и выветривания. В сентябре 2016 года совместно с Агентством по охране окружающей среды США (EPA) и ГМИ проведены обследования производственных объектов в Актюбинской области.

Целью данного исследования является предоставление технической поддержки и наращивание технических возможностей, которые позволят идентифицировать проекты по сокращению выбросов, определить наиболее приоритетные из них и способствовать их внедрению.

По результатам исследований были определены основные источники выбросов и потенциал сокращения выбросов метана по Группе. Помимо климатического эффекта, предотвращение утечек метана приведет к значительной экономии финансовых средств. Совместными усилиями мы планируем оформить и зарегистрировать проект внутреннего сокращения выбросов.

В 2017 году мы планируем вступить в Глобальную метановую инициативу.

Выбросы парниковых газов по направлению разведка и добыча в 2016 году составили 2,6 млн. тонн CO₂ (2,7 млн. тонн в 2015 году).

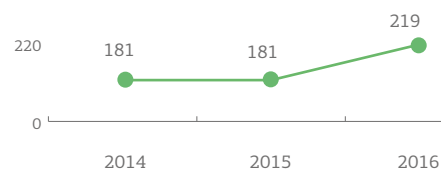
Вклад направления переработка и маркетинг и разведка и добыча в общий объем выбросов парниковых газов – 47% и 42% соответственно.

Рост выбросов связан с изменением границ отчетности (увеличением числа организаций, включенных в отчет). В дополнение, в связи с модернизацией нефтеперерабатывающих заводов и увеличением глубины переработки наблюдается увеличение выбросов парниковых газов и рост их интенсивности по направлению переработка и маркетинг.

СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

В результате мероприятий по энергоэффективности интенсивность выбросов

Интенсивность выбросов в нефтепереработке, тыс. тонн



по направлению разведка и добыча снизилась на 4%.*

Благодаря принятым мерам по сокращению выбросов парниковых газов, таким как, изменение технологического режима производства, перевод транспортных средств на природный газ, озеленение объектов и пр., наблюдается снижение выбросов парниковых газов по направлению разведка и добыча. Например, на одном из добывающих предприятий 24 водогрейных котла переведены на электрическое отопление. В направлении «Транспортировка» переведены 136 единиц автотранспортных средств на газомоторное топливо (242 – в 2015 году), в том числе, 25 единиц – на компримированный природный газ. Значительного сокращения выбросов парниковых газов в 2018 году мы ожидаем в результате повышения уровня использования попутного нефтяного газа (ПНГ).

КАЧЕСТВО АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Одной из основных экологических задач Группы является сокращение выбросов загрязняющих веществ. Мы реализуем комплекс мероприятий, направленных на соблюдение установленных нормативов и снижение выбросов загрязняющих веществ, включающий инвентаризацию источников выбросов,

* Мы исключили направление транспортировки из расчетов интенсивности в связи с тем, что в каждом из направлений транспортировки представлено только по одному предприятию.

- 103-2
- 103-3
- 305-4
- 305-5
- 201-2

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА И КАЧЕСТВО АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Мы содействуем регионам в переходе на более чистые виды топлива.

При участии АО «КазТрансГаз» реализуется программа перехода пассажирского и легкового автотранспорта, уборочной техники в г. Алматы на компримированный природный газ (КПГ). КПГ является более экологически чистым и экономичным видом топлива, чем традиционные – бензин, дизель и сжиженный углеводородный газ. Построены и функционируют 5 АГНКС.

В г. Актобе в 2017 году в рамках Программы по переводу пассажирских автобусов (более 200 единиц) на КПГ планируется строительство АГНКС.



ежеквартальный производственный экологический контроль качества воздуха, совершенствование наших технологических процессов.

Мы продолжаем программу масштабной модернизации нефтеперерабатывающих заводов, что не только позволит обеспечить внутренний рынок РК качественными нефтепродуктами экологического класса K4 и K5 (снизить в продуктах содержание серы, бензола, олефиновых углеводородов), но и снизить негативное воздействие на окружающую среду за счет повышения автоматизации управления, применения энергосберегающих и экологически чистых технологий, рационального использования природных ресурсов.

В целях снижения выбросов серосодержащих газов в атмосферу построена установка по утилизации сероводородсодержащего газа методом Клаусса (установка по производству серы). В ПКОП, с начала 2016 года, выбросы в атмосферу диоксида серы сократились на 13% по сравнению с 2015 годом.

В ПНХЗ на технологических печах установлены новые топливные горелки, что не только уменьшило выбросы загрязняющих веществ (окислов азота и диоксида серы), но и привело к сокращению потребления мазута. Выполненные мероприятия предотвратили выбросы 2 295 тонн загрязняющих веществ.

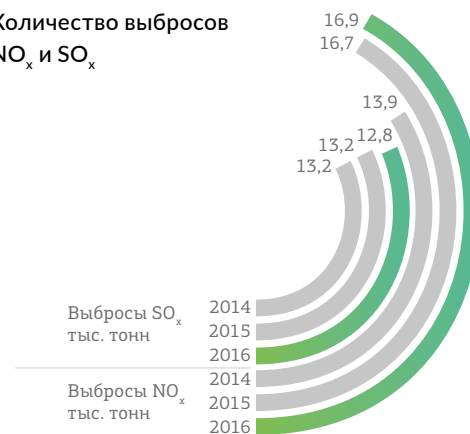
Валовые выбросы загрязняющих веществ по Группе в 2016 году составили 173,4 тыс. тонн (в 2015 году 171,2 тыс. тонн). Наблюдается незначительный рост выбросов в связи с увеличением добычи нефти и газа. Основной объем

выбросов загрязняющих веществ приходится на направление транспортировки – 48%, вклад переработки и маркетинга и добычи – 27% и 25% соответственно.

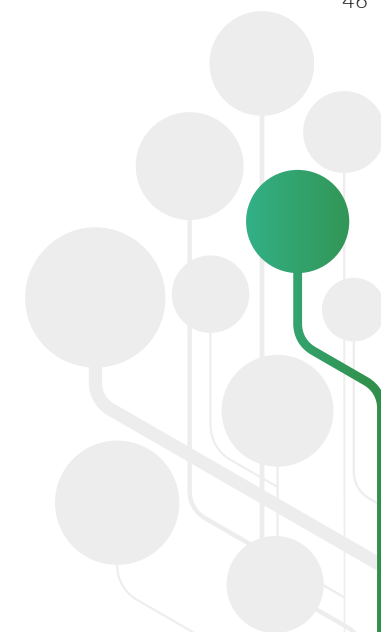
Выбросы загрязняющих веществ рассчитываются на основании технических характеристик оборудования в соответствии с действующими методическими указаниями и рекомендациями. Наиболее значимыми являются выбросы окислов серы (SO_x) и азота (NO_x).

За исключением КОА, где еще не завершена реализация проекта по сокращению сжигания газа, значение интенсивности выбросов NO_x в других добывающих компаниях ниже средних по отрасли показателей IOGP.

Количество выбросов NO_x и SO_x



* В ОУР за 2015 год приведены данные с использованием оценочного метода определения выбросов. В настоящем отчете использовался расчетный метод определения выбросов окислов серы и азота.



102-48

305-7

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА И КАЧЕСТВО АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

УТИЛИЗАЦИЯ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА

Одной из наших важнейших задач является повышение полезного использования и утилизации ПНГ, сведение к минимуму факельного сжигания. Мы используем ПНГ на месторождениях для выработки электроэнергии и для собственных технологических нужд. Товарный попутный газ поставляем на газоперерабатывающие заводы, местному населению.

Уровень утилизации газа в среднем по Группе в 2016 году составил 86% (в 2015 – 85,3%). На большинстве наших месторождений достигнут уровень утилизации более чем в 95%. Только в 2-х наших дочерних организациях попутный газ все еще сжигается в больших объемах

(уровень утилизации там остается на уровне 55% и 66%). К середине 2017 года ожидается ввод в эксплуатацию установки сероочистки ПНГ Прорвинской группы месторождений, где сжигание ПНГ будет сведено к нулю. На стадии подписания находится новая Дорожная карта по реализации Проекта по переработке сырого газа месторождения Кожасай. Сроки реализации проекта продлены в связи с тем, что в проекте участвуют несколько юридических лиц вне Группы, и процесс переговоров требует много времени.

Строительство инфраструктуры и современных мощностей по утилизации ПНГ позволят полномасштабно разрабатывать добычные активы и существенно снизить выбросы парниковых газов в атмосферу.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

В рамках глобальной инициативы Всемирного банка по прекращению регулярного факельного сжигания ПНГ к 2030 году мы приняли участие в заседании Руководящего Комитета в Лондоне в июне 2016 года; в сентябре провели встречу в Астане с участием представителей Всемирного банка и дочерних организаций Группы для обсуждения сотрудничества в сфере утилизации ПНГ и возможных совместных мероприятий. В рамках инициативы в I квартале 2017 года будет сдана первая отчетность по сжиганию попутного нефтяного газа за 2016 год.

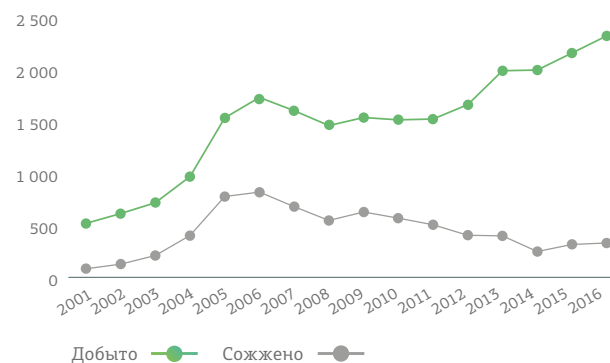
0,2 т/1000 т УВС

средняя по Группе интенсивность выбросов NO_x (средний показатель IOGP – 0,4).

12 т/1000 т УВС

среднее по Группе количество сожженного газа в 2016 году, что ниже аналогичного показателя отрасли IOGP – 13,6.

Динамика добычи и сжигания газа, млн. м³



● 102-43
● 102-44
● OG6

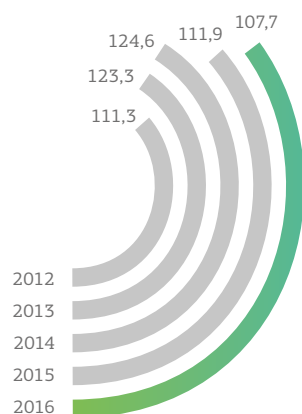
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Мы активно ведем работы по повышению энергоэффективности и оптимизации использования энергоресурсов

В 2016 году мы разработали корпоративную «Дорожную карту энергосбережения и повышения энергоэффективности» на период до 2021 года, в результате реализации которой планируется снижение потребления энергетических ресурсов на 4,5 млн. ГДж. Мы продолжаем работу по привлечению стратегических инвесторов в сферу энергосбережения через международно признанный механизм энергосервисных договоров.

В своей деятельности мы потребляем электрическую и тепловую энергию, а также различные виды топлива (см. диаграмму). Всего за отчетный год было потреблено 107,7 млн. ГДж

Общее потребления
ТЭР Группы, млн. ГДж



топливно-энергетических ресурсов (ТЭР), что на 4% ниже уровня 2015 года (и на 13,6% ниже в сравнении с базовым 2014 годом).

Основные стратегические направления развития энергосбережения и энергоэффективности группы – модернизация технологического оборудования, внедрение энергосберегающих технологий, оптимизация выработки и потребления тепловой энергии, а также развитие собственных источников генерации, в том числе с использованием ПНГ.

Благодаря проведенным мероприятиям по энергосбережению потребление ТЭР сократилось на 1,4% в сравнении с базовым годом.

Инвестировано в реализацию мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности

ЭКОНОМИЯ ТЭР:

1,5 млн. ГДж



Нефтегазодобыча:

352,8 тыс. ГДж



Транспортировка нефти и газа:

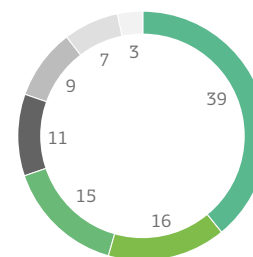
318,8 тыс. ГДж



Переработка нефти:

871,8 тыс. ГДж

**Структура потребления
ТЭР по видам энергии, %**



- Природный газ
- Попутно-нефтяной газ
- Котельно-печное топливо
- Тепловая энергия
- Электроэнергия
- Топочный мазут
- Другое

ЭКОНОМИЯ ПО ВИДАМ ТЭР:

Электроэнергии (0,5%)

16,9 млн. кВт

Тепловой энергии (2,9%)

76,4 тыс. Гкал

Природного газа (0,6%)

7 478,8 тыс. м³

Котельно-печного топлива (4,7%)

18,8 тыс. тонн

- 103-2
- 103-3
- 302-1
- 302-4
- 201-2

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Цифровое месторождение «SanaField»



В 2016 году на одном из месторождений ЭМГ был начат пилотный проект программы «SanaField».

В результате реализации проекта «Интеллектуальное месторождение УАЗ» были оптимизированы затраты на потребляемые энергоресурсы и, в частности, на данном месторождении потребление электроэнергии сокращено на 32%.

В будущем внедрение цифровых месторождений на других объектах Группы позволит также повысить добычу и снизить риски как для самой организации, так и для ее работников, поскольку интеллектуальные месторождения предоставляют возможность осуществлять удаленный мониторинг и управление объектами нефтегазодобычи, контролировать энергопотребление, и, как следствие: повышать энергоэффективность, эффективность эксплуатации оборудования; рационально управлять персоналом; увеличивать прозрачность информации и автоматизировать производство в целом.

Срок завершения программы – 2020 год.

1 617 млн. тенге (\$4,7 млн.), выполнено более 74 мероприятий. Экономия финансовых затрат на покупке ТЭР – 955 млн. тенге (в \$2,8 млн.), что на 4,6% больше уровня 2015 года.

Среднее по Группе удельное энергопотребление по направлению разведка и добыча – 1,5 ГДж на тонну добытого УВС, что остаётся на 7% выше показателя IOGP (1,4 ГДж на тонну добытого УВС). Это связано с возрастом месторождений и высоким уровнем обводнённости.

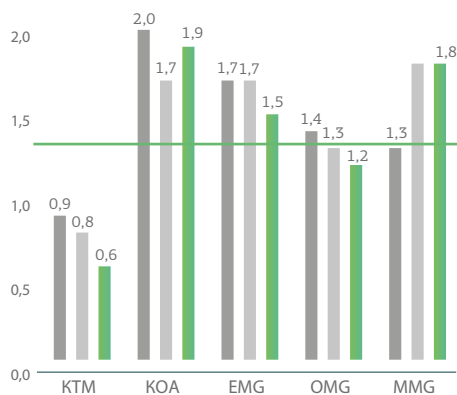
Среднее удельное энергопотребление по направлению переработка нефти 3,5 ГДж на тонну переработанной нефти, что на 18% выше в сравнении с показателем европей-

ских заводов. Это связано с более суровыми климатическими условиями месторасположения и возрастом НПЗ.

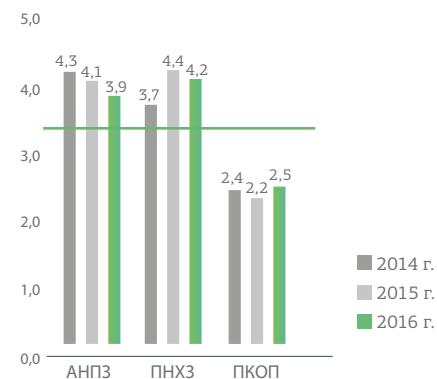
В период с 2017 по 2020 годы мы планируем:

- проведение в корпоративном центре энергетического аудита и разработку Плана энергосберегающих мероприятий;
- выпуск отдельного Энергетического отчета Группы;
- реализацию мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности, которые приведут к экономии не менее чем 0,9 млн. ГДж энергии в 2017 году.

Удельное потребление энергии в добыче, ГДж/т



Удельное потребление ТЭР в нефтепереработке, ГДж/т



102-48

103-3

302-3

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

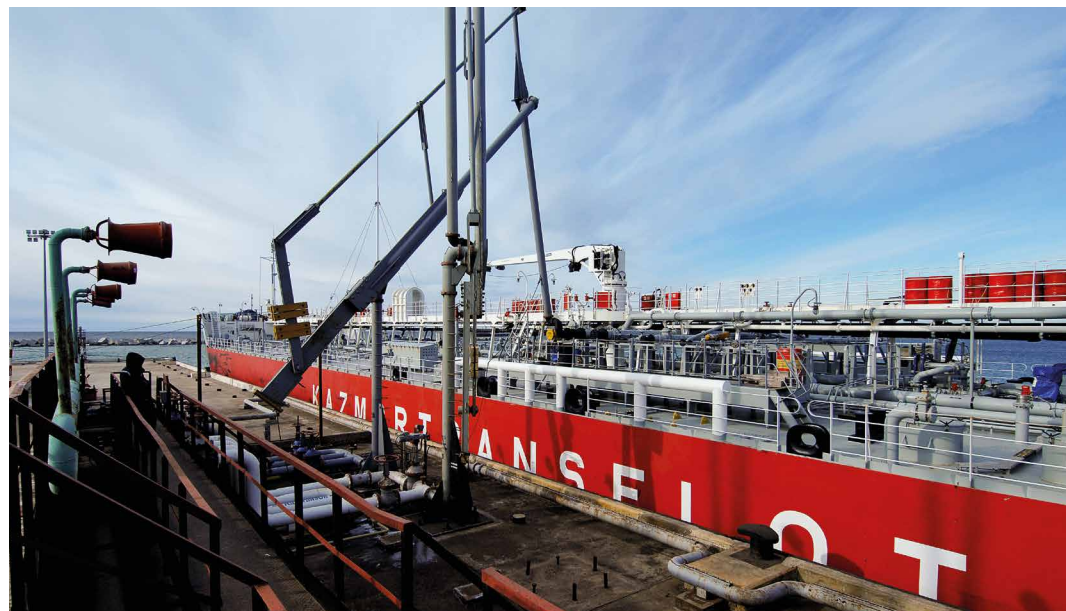
Вода является одним из важнейших компонентов окружающей среды. Мы осознаем ее огромное значение для сохранения и поддержания экологического благополучия в регионах присутствия.

Вода является неотъемлемой частью всех наших производственных процессов. Информация по водозабору, водопотреблению и водоотведению по всем бизнес-направлениям поступает в корпоративный центр ежеквартально и является основой для анализа текущей ситуации, выявления слабых сторон и поиска путей для совершенствования системы управления водными ресурсами. Стандартизированный подход к сбору первичной информации, который впервые мы применили в 2016 году для проведения сравнительного анализа между компаниями внутри Группы, учитывает разнообразие наших производственных процессов, требующих использования воды.

НАШ «ВОДНЫЙ СЛЕД»

В 2016 году общий объем водозабора Группы составил 77,8 млн. м³ (*78,3 млн. м³ в 2015 году).

В 2016 году Группой компаний было отведено 8,8 млн. м³ сточной воды (8 млн. м³ в 2015), что связано с увеличением использования воды во время капитального ремонта магистрального нефтепровода Туймазы – Омск – Новосибирск-2. 84% всех сточных вод было отведено на пруды испарители, остальная часть передана сторонним организациям для утилизации. Нормативы качества сбрасываемых вод, установленные экологическим законодательством, достигаются



использованием механических и биологических методов очистки стоков. Вода повторно используется для мойки транспорта, пылеподавления и подпитки противопожарных систем. Однако наибольший объем очищенной сточной воды используется вторично только на нефтеперерабатывающих заводах, где в 2016 году было возвращено в блоки оборотного водоснабжения 3,6 млн. м³ (3,1 млн. м³ в 2015 году).

Из 123 млн. м³ добытой попутно-пластовой воды 99% были закачены для поддержания пластового давления и только 1% – в поглощающие скважины.

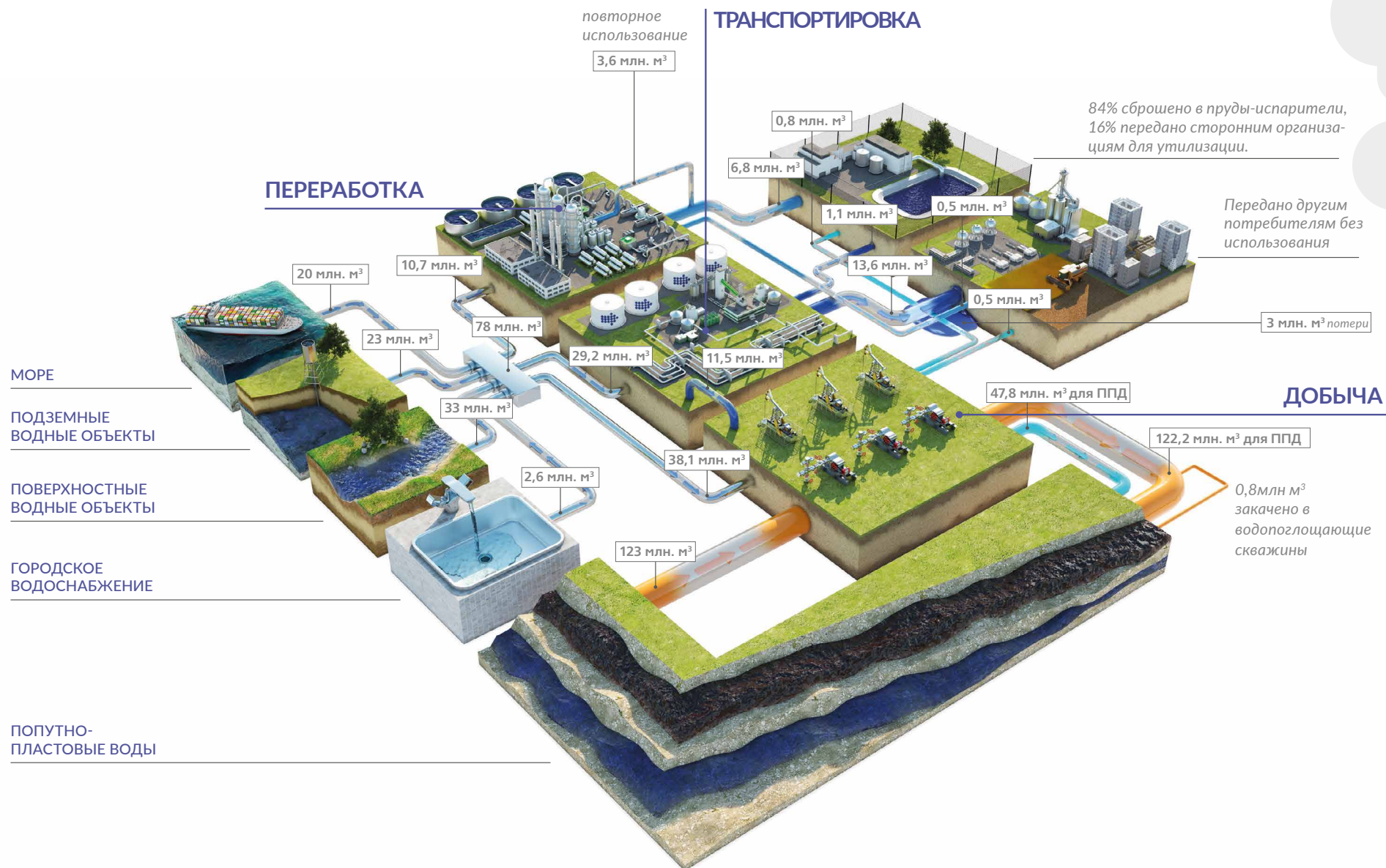
Наиболее существенное воздействие наша деятельность оказывает на водные объекты запад-

ного региона Казахстана (реки Урал, Кигач, пески Кокжиде, Пятимарское водохранилище), которые представляют собой особую экологическую, хозяйственную, историко-культурную и рекреационную ценность. Мы осознаем, что регион северо-восточного Прикаспия характеризуется высоким влагедефицитом и стремимся к рациональному использованию водных ресурсов. Для предотвращения негативного воздействия на чувствительные экосистемы мы ведем регулярный мониторинг подземных вод посредством наблюдательных мониторинговых скважин, а для поверхностных водных объектов – регулярно проводим мероприятия, направленные на снижение объемов забираемых вод и увеличение оборотного водопользования.

* В ОУР за 2015 год был указан объем водозабора 87 млн. м³, поскольку не было учтено перераспределение одной и той же воды между компаниями Группы. В этом году значение водозабора уточнено.

- 303-1
- 102-48
- 103-2
- 103-3
- 306-1
- 303-2
- OG5
- 303-3

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ



- 303-1
- 306-1
- OG5
- 303-3

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ

Мы осознаем, что биоразнообразие – это залог экологического благополучия.

Помимо абиотической составляющей, мы также стремимся минимизировать свое воздействие на живые организмы, населяющие природные объекты в регионах нашего присутствия.

В этих целях, при планировании будущей деятельности мы оцениваем возможный ущерб, который может быть нанесен биоразнообразию, и стремимся принять меры по его снижению. А при непосредственном проведении производственных операций мы ведем регулярный экологический мониторинг в соответствии с требо-

ваниями экологического законодательства РК, уделяя при этом повышенное внимание особо охраняемым природным территориям и заповедным зонам.

В 2016 году на участках, расположенных или граничащих с особо охраняемыми территориями и заповедными зонами, разведочного бурения не проводилось, только сейсморазведочные работы. Поэтому, основным видом воздействия было физическое загрязнение: воздействие шума, вибраций, нарушение почвы при движении транспорта, а также трансформация рельефа местности как следствие проводимых работ. Воздействие на животный мир в основном осуществляется за

счет изменения других природных компонентов: почв, растительности, поверхностных вод.

ОХРАНЯЕМЫЕ ПРИРОДНЫЕ ТЕРРИТОРИИ В РЕГИОНАХ НАШЕГО ПРИСУТСТВИЯ

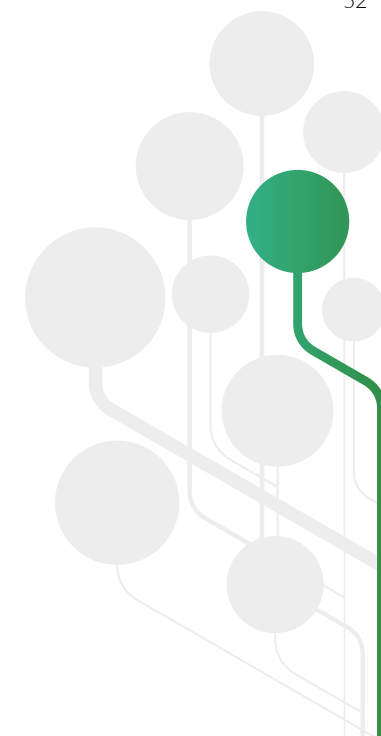
Заповедная зона Северного Каспия республиканского значения. Акватория восточной части Северного Каспия с дельтами рек Волги (в пределах Республики Казахстан) и Урала входит в государственную заповедную зону в северной части Каспийского моря, предназначенную для сохранения рыбных запасов и обеспечения оптимальных условий обитания и естественного воспроизводства осетровых и других ценных видов рыб.

НАШ ВКЛАД В СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ В 2016 ГОДУ:

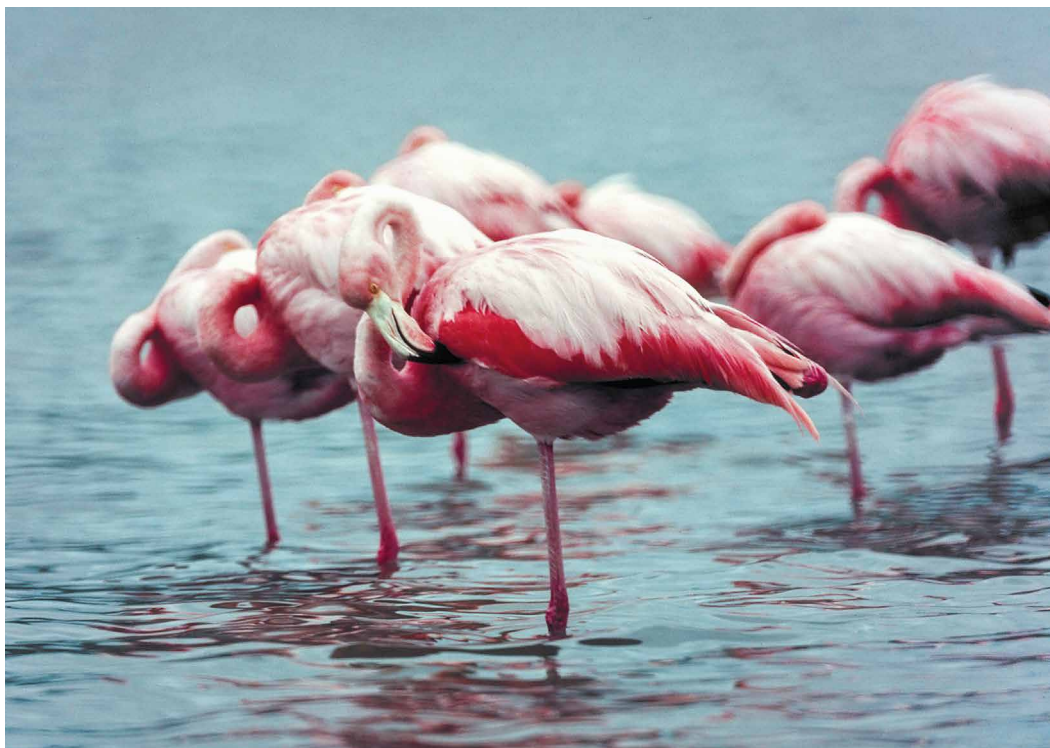
- Рекультивировано 149,2 кв. км нарушенных земель.
- Осуществлен выпуск молоди осетровых видов рыб – 600 штук сеголеток, по Договору с заводом по производству и выпуску молоди осетровых видов рыб.
- Для участка «Кансу» проведен экологический аудит, по результатам которого были разработаны рекомендации по проведению производственных операций с минимальным воздействием на биологическое разнообразие участка и с учетом особого статуса Кендерли-Каясанской заповедной зоны.



● 103-2
● 103-3
● 304-2
● 304-3
● 306-5
● OG4



СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ



Производственные площадки,
расположенные в пределах границ и вблизи особо охраняемых природных территорий

Тип ООПТ	Внутри границ	Смежные границы (входит часть территории)	Вне границ (расположен вблизи 1-5 км)
IUCN I-IV категория	0	0	Кансу
IUCN V-VI категория	Жамбыл Сатпаев	Жамбыл Кансу Урихтау	Алибекмола Кожасай
Объекты Всемирного наследия	-	-	-
Рамсарские угодья	-	-	-

В соответствии с экологическим законодательством РК, в государственной заповедной зоне в северной части Каспийского моря выделяются заповедные участки с полным запретом хозяйственной и иной деятельности.

Новинский государственный природный (зоологический) заказник республиканского значения был основан с целью создания оптимальных условий для размножения редких видов флоры и фауны, в том числе занесенных в Красную книгу РК. Режим охраны – заказной.

Кендерли-Каясанская заповедная зона республиканского значения создана в целях сохранения среды обитания и естественного воспроизводства дрофы-красотки и сокола-балобана. Установленные режимы: заповедный режим, заказной режим, регулируемый режим.

Устьуртский государственный природный заповедник относится к высшей категории особо охраняемых территорий республиканского значения. Цель учреждения заповедника – сохранение в естественном состоянии природного комплекса северных пустынь плато Устьурт, в том числе ряда редких видов фауны и флоры. Режим охраны – заповедный.

Государственный природный комплексный заказник местного значения «Кокжиде-Кумжарган». На территории данного заказника находятся два объекта государственного природно-заповедного фонда республиканского значения: пески Кокжиде и подземные воды Кокжиде, которые включены в Перечень геологических объектов государственного природно-заповедного фонда республиканского и международного значения.

- 304-1
- 304-2
- 306-5
- 413-2

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ

УЧАСТКИ В ПРЕДЕЛАХ ЗАПОВЕДНЫХ ЗОН И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКАЗНИКОВ

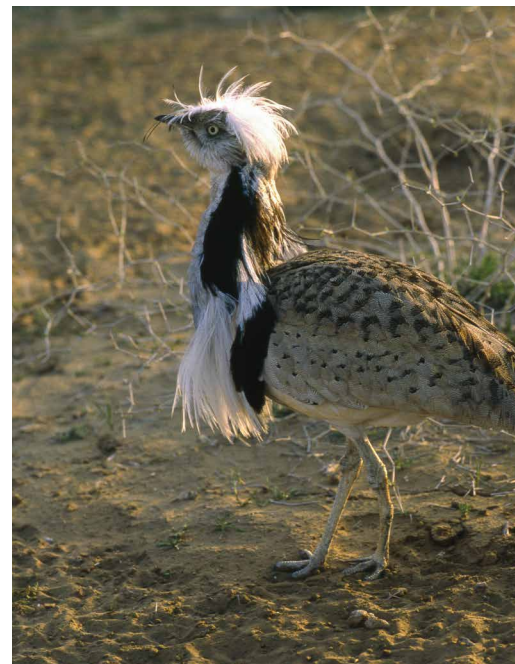
Участок «Кансу» расположен в Каракиянском районе Мангыстауской области, частично – в пределах Кендерли-Каясанской заповедной зоны и граничит с Устьюртским государственным природным заповедником (двухкилометровая буферная зона от границ участка). В 2016 году геологоразведочные работы на участке не проводились.

Месторождения Урихтау, Алибекмола и Кожасай находятся в Мугалжарском районе Актюбинской области Республики Казахстан. Северо-западная часть контрактной территории месторождения Урихтау расположена на песках Кокжиде, месторождения также граничат с государственным природным комплексным заказником местного значения «Кокжиде-Кумжарган».

В целях недопущения загрязнения подземных вод проводятся работы по регулярному контролю состояния окружающей среды – как в зоне деятельности компаний Группы, так и в зоне песчаного массива Кокжиде, прилегающего к контрактной территории.

Разработана программа ежеквартального мониторинга, включающая в себя сеть из 15 скважин, специально пробуренных для наблюдения за состоянием грунтовых вод, отбор и анализ проб почвенного покрова, наблюдения за состоянием атмосферного воздуха.

Участки «Жамбыл» и «Сатпаев» расположены в северной части Каспийского моря. Контрактные территории расположены в пределах заповедной зоны Каспийского моря, а также, частично, в пределах Новинского заказника, но производственные площадки экологически чувствительные зоны не затрагивают.



Затрагиваемые виды флоры и фауны на особо охраняемых природных территориях

Виды флоры и фауны	Кендерли-Каясанская государственная заповедная зона	Устьюртский государственный природный заповедник	Новинский заказник	Заповедная зона Северной части Каспийского моря	Государственный природный комплексный заказник «Кокжиде-Кумжарган»
Растительность	20 (13)	336 (5)	4	229 (54)	94
Птицы	10	166 (18)	27	466 (63)	75
Животные, в т.ч.	18		3		
млекопитающие	17	29 (8)		125 (41)	44
Пресмыкающиеся		15 (1)		20 (9)	8
Рыбы				133 (27)	

* В скобках: количество видов, занесенных в Красную книгу РК

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ РАЗЛИВОВ НЕФТИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОТОВНОСТИ

Постоянная готовность к ликвидации аварийных разливов нефти (ЛАРН) является для нас безусловным приоритетом.

НАШИ ОПЕРАЦИИ НА МОРЕ

Каспийское море является уникальным природным объектом, чья хрупкая экосистема особенно чувствительна к нефтяным загрязнениям ввиду его замкнутости. Мы предъявляем высокие требования к экологической безопасности при проведении морских нефтяных операций: до начала любых видов работ проводим фоновые экологические исследования на контрактных территориях и оцениваем наше потенциальное социальное и экологическое воздействие, а также осуществляем мониторинг воздействия, мониторинг эмиссий и мониторинг аварийных ситуаций – во время и после проведения операций.

Перед началом буровых операций на море мы обеспечиваем постоянную готовность к ликвидации всех возможных аварийных разливов нефти. По завершению работ мы ведем непрерывный экологический мониторинг ликвидированных скважин. Мониторинг ликвидированных скважин на контрактных территориях включает в себя наблюдение за: качеством атмосферного воздуха, загрязнением морской воды и донных отложений, состоянием биоразнообразия, а также лабораторно-аналитические работы, фото и видеосъемку устьев ликвидированных скважин.

Во время операций на море мы неукоснительно придерживаемся следующих принципов:

- Строгое соблюдение проектных решений;

- Принцип «нулевого сброса» – все отходы и сточные воды вывозятся на берег;
- Обеспечение всех плавательных средств рыбозащитными устройствами и отсутствием льяльных вод;
- Запрет на проведение производственных операций в период нереста – с 1 апреля по 15 июля;
- Запрет на рыболовство с производственных судов;
- Запрет на испытание скважин и сжигание углеводородного сырья в ночное время;
- Соблюдение специального режима пользования.

Производственные объекты Группы обеспечены планами ЛАРН, введенными в действие в установленном порядке. Для повышения уровня готовности к ЛАРН мы регулярно проводим практические и теоретические занятия, тренировки и учения различного уровня для совершенствования практических навыков персонала.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЗАГРЯЗНЕНИЯ МОРЕ

В Группе действует система обеспечения оперативного и эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации, в том числе и на разливы нефти и выполнения соответствующих операций по ликвидации их последствий.

За отчетный период мы не осуществляли морских буровых операций. Однако в 2017 году планируется разведочное бурение на участке Сатпаев, для которого будет разработана специальная программа по предотвращению загрязнения моря. Программа будет включать меры

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

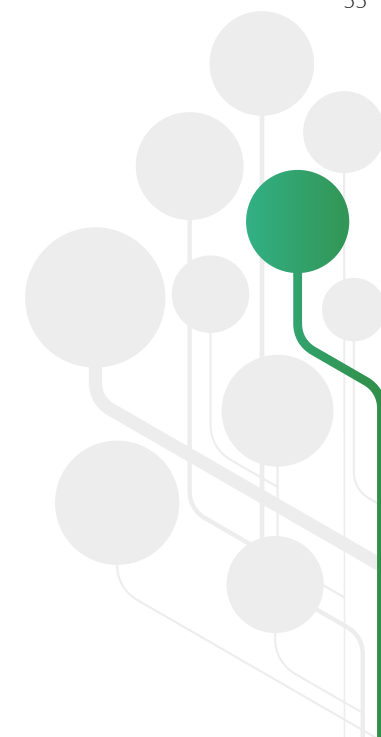
Для развития сотрудничества в области оценки, управления рисками и опасностями на основе норвежского опыта по обеспечению безопасности на море KMG S&S подписал меморандум о сотрудничестве с «Де Норшке Веритас Казахстан» (DNV GL).

В 2016 году KMG S&S подписал меморандум о сотрудничестве с международной организацией по ЛАРН SWIRE Emergency Response Services (SERS). В рамках меморандума стороны будут совместно развивать деятельность по ЛАРН в Казахстане.

для защиты морской среды, удаление из зоны затопления хранящихся материалов, буровых растворов и иных веществ, способных нанести вред окружающей среде, правомерному использованию моря и иной хозяйственной деятельности.

Программа по локализации и очистке вод в случае загрязнения моря (моделирование распространения нефтяного пятна), будет предусматривать схему организации ликвидации аварийных разливов нефти с привлечением разного рода компаний и средств в зависимости от степени загрязнения.

На случай возможного возникновения разлива, мы заключаем договоры со специализированными компаниями по ликвидации нефтяных разли-



- 102-29
- 103-2
- 304-1
- OG4
- 303-2
- 306-5
- 306-3

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ РАЗЛИВОВ НЕФТИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОТОВНОСТИ

вов 1 и 2 уровня. На случай разлива 3 уровня заключается соглашение с международной ассоциацией «Oil Spill Response Limited», специализирующейся на ликвидации аварий на морских нефтегазовых месторождениях.

Наша дочерняя организация ТОО «KMG Systems & Services» (далее – KMG S&S) владеет Северо-Каспийской экологической базой реагирования на разливы нефти (далее – СКЭБР) в Атырауской области – единственным специализированным объектом в РК, предназначенным для ЛАРН. Ее главными задачами являются:

- ликвидация всех видов разливов нефти в Северо-Каспийской части, в частности при работе объектов месторождений Северо-Каспийского проекта;
- реабилитация животных в случае аварийной ситуации на море;
- тренинги по подготовке персонала по использованию аварийного оборудования;
- экологический и метеорологический мониторинг.

Все средства и оборудование ЛАРН 1 и 2 уровня, находящиеся на базе СКЭБР, находятся в собственности Северо-Каспийского проекта НКОК.

В 2016 году KMG S&S приобрел базу поддержки нефтяных операции (БПМО) в городе Форт-Шевченко Мангистауской области, которая имеет оптимальное месторасположение для эффективного и своевременного реагирования на аварийные разливы нефти в любое время года.

В рамках соглашения о сотрудничестве с ТОО «NRC Kazakhstan», KMG S&S получил доступ к международным ресурсам, которые находятся

во владении NRC International. NRC International имеет большое количество оборудования в разных странах мира, которое может быть мобилизовано в случае крупного разлива в казахстанском секторе Каспийского моря.

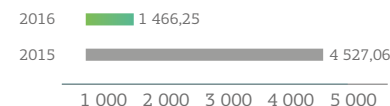
НАЗЕМНЫЕ ОБЪЕКТЫ

Основной причиной разливов нефти в Группе является – порывы промысловых нефтепроводов в результате коррозионных процессов. В связи с этим в 2017 году планируется сфокусироваться на создании программы целостности промысловых трубопроводов в добывающих компаниях.

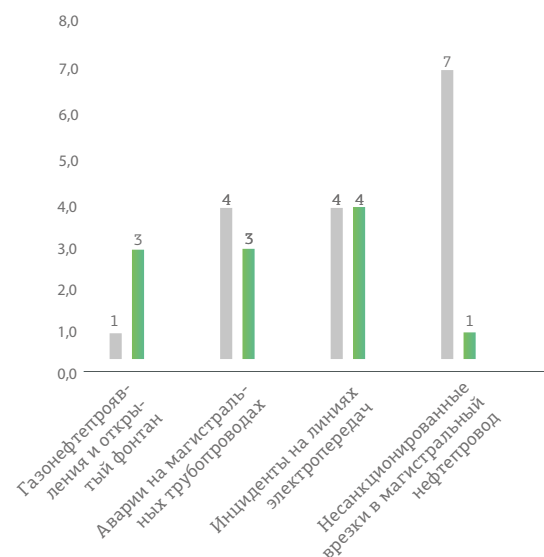
В 2016 году на наземных производственных объектах Группы направления разведка и добыча, объем разливов уменьшился на 67,6% в сравнении с предыдущим годом в связи с выполнением плановых работ по диагностике, ремонту и замене промысловых трубопроводов.

В 2016 году мы впервые провели бенчмаркинг показателя в области промышленной безопасности Tier 1 Process Safety Event Rate* (PSER) с международными нефтедобывающими компаниями ассоциации IOGP. В 2016 году он был в 18 раз выше показателя группы компаний IOGP (который равен 0,14 случай на 1 млн. человеко-часов).

Объемы разливов в добыче на суше, тонн



Количество прочих аварий и инцидентов на производственных объектах



*Коэффициент Tier 1 = количество инцидентов производственной безопасности первого уровня/количество отработанных человеко-часов *1000000

Tier 1 PSE указан согласно классификации Руководства Американского нефтяного института 754

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕЛОСТНОСТЬЮ ПРОИЗВОДСТВА

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Изоляция источников энергии

Изоляция источников энергии является нашим значимым производственным риском (на ежеквартальной основе проводится обслуживание более чем 20,000 трансформаторов).

Мы внедрили систему производственной безопасности Lockout/Tagout (LOTO) на пилотном участке в АО «Озенмунайгаз» в 2016 году. LOTO представляет собой систему производственной безопасности, предотвращающую несанкционированное включение оборудования на время проведения технического обслуживания и ремонта.

В 2017 году планируется дальнейшее внедрения системы LOTO в других наших дочерних организациях.



Мы осознаём опасность и серьезность последствий в случае реализации рисков, связанных с производственной безопасностью.

В 2016 году на производственных объектах Группы значительных аварий техногенного характера, нанесших ущерб здоровью работников или окружающей среде, не зарегистрировано.

Все происшествия подвергаются внутреннему анализу для выявления коренных причин, информация об извлеченных уроках с рекомендациями по их недопущению доводится до сведения всех компаний Группы.

Корпоративным центром проводятся риск-аудиты наших производственных объектов в области промышленной безопасности. По результатам риск-аудитов разрабатываются рекомендации по снижению основных производственных рисков с учетом лучших мировых практик и международных стандартов в области промышленной и пожарной безопасности.

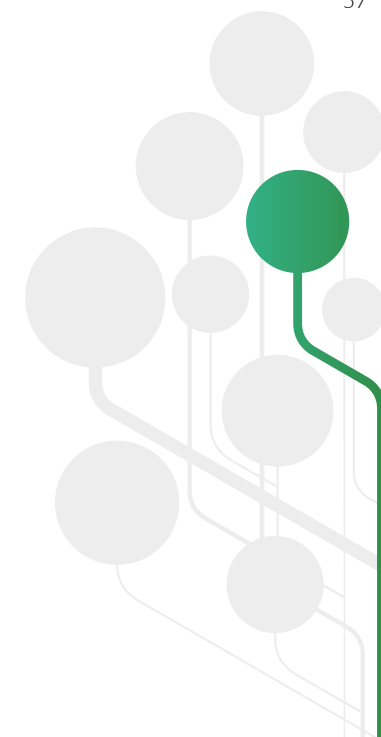
Мы изучаем международный отраслевой опыт в области обеспечения промышленной безопасности производственных объектов и рассматриваем в долгосрочной перспективе внедрение направления «Управления целостностью производства».

ГОТОВНОСТЬ К ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ (ЧС)

Общее руководство системой управления по обеспечению готовности к ЧС осуществляется первыми руководителями, а оперативное – комиссиями по ЧС. Инструкциями, Правилами и Планами реагирования в условиях возникновения аварийных и иных нештатных ситуаций определен порядок взаимодействия всех ответственных лиц. В целях оперативного реагирования разработаны схемы оповещения внутренних и внешних заинтересованных сторон.

На 95 объектах дочерних организаций Группы созданы и функционируют подразделения противопожарных служб с выездной техникой, на вооружении которых имеется 189 единиц основной и вспомогательной пожарной техники. Практическая отработка действий персонала в аварийных ситуациях проводится по программам тренировок.

Для обеспечения безопасности работников и окружающей среды, и минимизации ущерба проводятся пожарно-тактические занятия с привлечением добровольных пожарных формирований из числа работников и учебно-тренировочные занятия по ликвидации газонефтеводопроявлений на скважинах. Результаты учебных тренировок анализируются руководством, службами реагирования на ЧС и государственными инспекторами. В целях повы-

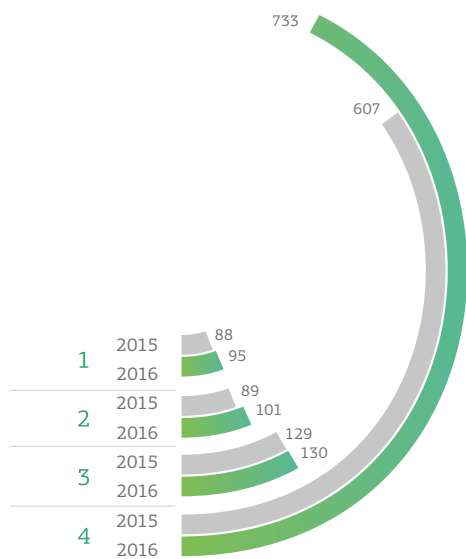


- OG13
- 102-29
- 103-2

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕЛОСТНОСТЬЮ ПРОИЗВОДСТВА

шения уровня готовности компаний Группы и привлекаемых негосударственных противопожарных служб, корпоративный центр планирует в 2017 году внедрить единый подход к проверке и оценке готовности противопожарных служб к предупреждению и тушению пожаров на наших производственных объектах.

Информация о проведенных учениях и тренировочных занятиях по ликвидации ЧС



- 1 Республиканские командно-штабные учения
- 2 Командно-штабные учения
- 3 Пожарно-тактические учения
- 4 Учебно-тренировочные занятия по ликвидации ЧС



УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Управление промышленными отходами является одним из наших экологических приоритетов. На ежегодной основе мы выделяем значительные денежные средства, и определяем инвестиции для решений проблем, связанных с образованием отходов и загрязнением земель на наших производственных объектах.

Следуя требованиям экологического законодательства РК, опасные отходы, которые не могут быть обезврежены, переработаны, и утилизированы на наших объектах, транспортируются на специализированные полигоны. Мы следим за тем, чтобы наши подрядные организации выполняли требования по безопасной транспортировке, размещению и утилизации отходов.

В целях соблюдения требований законодательства в Группе разработаны и реализуются Программы по управлению отходами, согласованные с государственными органами в области охраны окружающей среды.

Мы изучаем новые практики и эффективные технологии в области управления отходами для их внедрения на наших объектах.

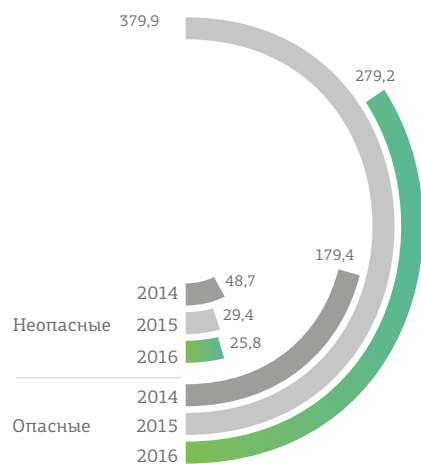
В рамках социальной ответственности и принятых обязательств по действующим соглашениям с государственными органами продолжается работа по ликвидации исторически накопленных нефтеотходов и загрязненных земель на контрактных территориях. В 2016 году добывающие

организации Группы направили более 2,3 млрд. тенге (в \$6,7 млн.) на мероприятия по утилизации отходов и рекультивации земель.

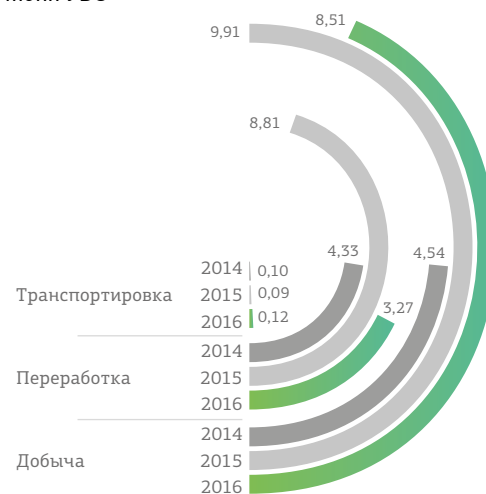
Объем образованных отходов за 2016 год составил 305,1 тыс. тонн, что на 25,4% ниже уровня 2015 года. Данная разница объясняется увлечением объема образованных отходов в 2015 году ввиду проведенных мероприятий по расширению производства в ТОО «Атырауский НПЗ».

Большую часть опасных отходов – 56,8% составляют буровые отходы (35,1% буровой шлам, 14,5% нефтешлам, 7,2% замученный грунт).

Образование отходов, тыс. тонн

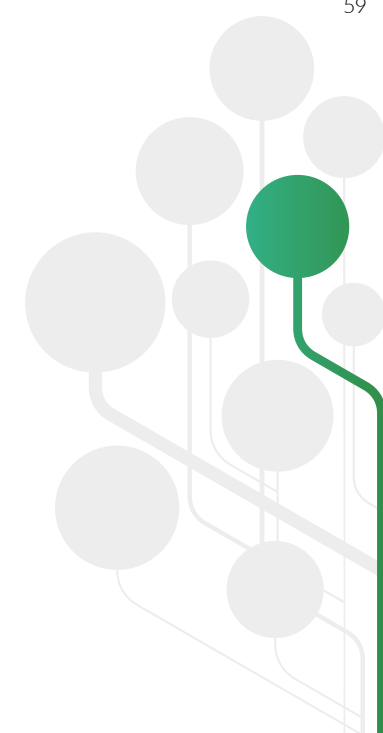
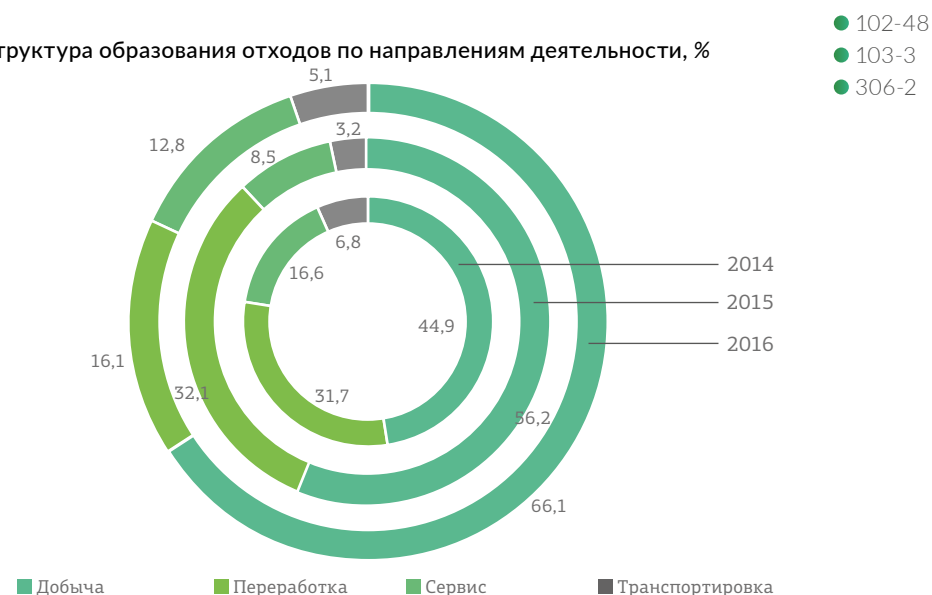


Интенсивность образования отходов, тонн/тонн УВС



*объемы отходов за 2015-2016 годы показаны с учетом дочерних и подрядных компаний РД КМГ и ММГ

Структура образования отходов по направлениям деятельности, %



УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

ИНТЕНСИВНОСТЬ ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ

Интенсивность образования отходов по направлениям разведка и добыча, переработка характеризуется тенденцией к снижению. Показатель интенсивности незначительно увеличился по направлению транспортировка за счет снижения объемов транспортировки туркменского газа в Российскую Федерацию по магистральным газопроводам АО «Интергаз Центральная Азия».

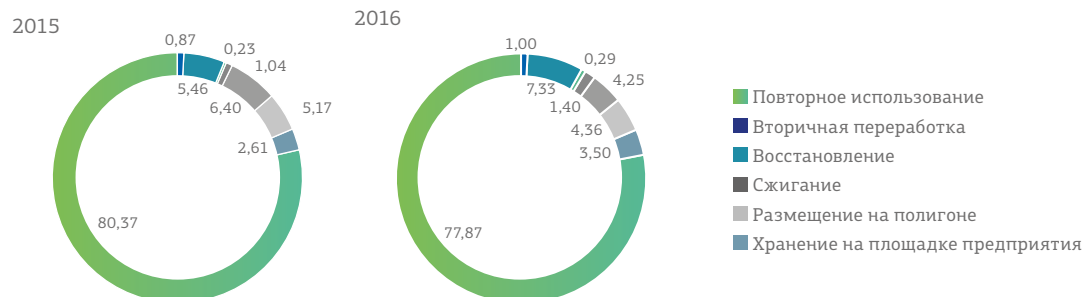
Мы также отмечаем, что мы не импортируем и не экспортируем опасные отходы за пределы Казахстана.

В 2016 году было образовано 151,3 тыс. тонн буровых отходов (на 47% ниже уровня 2015 года), из них 107,1 тыс. тонн – буровой шлам и 44,2 тыс. тонн – отработанный буровой раствор. Снижение произошло за счет сокращения объемов бурения разведочных скважин при проведении нефтегазовых операций на суше и на море.

В целях переработки и утилизации отходов бурения применены следующие методы и технологии: биологическая ремедиация, термический крекинг, термодесорбция, захоронение на специализированных полигонах захоронения.



Методы обращения с отходами, %



OG7
103-3
306-4

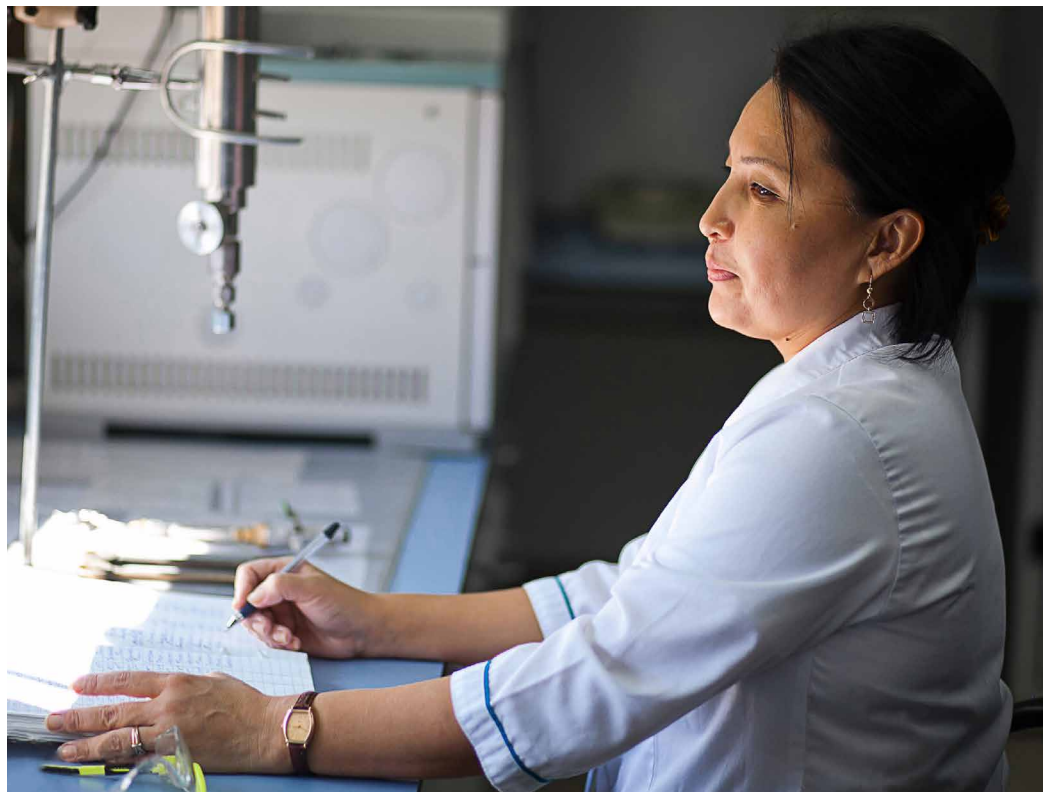
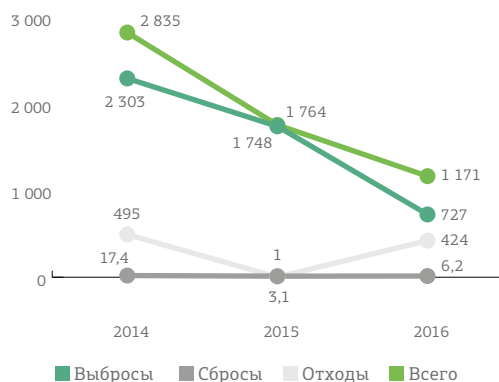
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

В 2016 году общие затраты и инвестиции на охрану окружающей среды составили 15 580 млн. тенге (в \$45,6 млн.), из них затраты, связанные с обращением с отходами, очисткой выбросов и сбросов и ликвидацией экологического ущерба – 14 185,8 млн. тенге (в \$41,5 млн.) и инвестиции, направленные на предотвращение воздействия на окружающую среду и экологический менеджмент – 1 394,7 млн. тенге (в \$4,1 млн.).

Общая сумма оплаченных штрафных санкций составила 1 170 млн. тенге, или в \$3,4 млн. (1 764 млн. тенге, или \$7,9 млн. в 2015 году), включая административный штраф, ущерб и сверхнормативные платежи.

Штрафы за выбросы в атмосферу по сравнению с 2015 годом сократились на 60%, с 2014 годом – на 70%.

**Оплаченные экологические штрафы,
млн. тенге**



103-3
307-1
203-1

**В сравнении с отчетом 2015 года, данные по выплатам 2015 года изменены в связи с тем, что сумма сверхнормативных выплат была оплачена в начале 2016 года. Разница перенесена с 2015 года на 2016 год.*



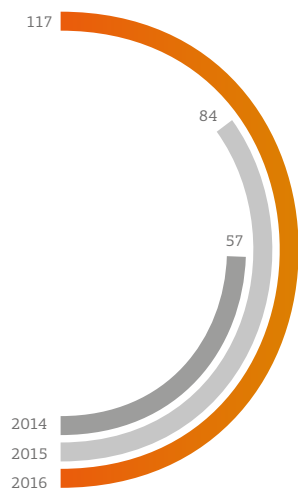
НАШИ
СООБЩЕСТВА

НАШИ СООБЩЕСТВА

Мы вносим свой вклад в развитие регионов присутствия и поддерживаем постоянный диалог с ключевыми заинтересованными сторонами по всем существенным вопросам.

В целях содействия развитию регионов мы активно взаимодействуем с местными органами управления – путём заключения меморандумов о сотрудничестве в области социально-экономического развития, газификации регионов и предоставляем доступ к труднодоступным и необходимым товарам, а также услугам в этих регионах.

Количество проведенных общественных слушаний



В качестве национального оператора в области нефти и нефтепродуктов мы производим отгрузку социально значимых нефтепродуктов по сниженным ценам. Так, ежегодно в период посевных и уборочных работ осуществляем поставку дизельного топлива для сельхозпроизводителей по сниженной цене, поставляем мазут для отопительных нужд социально-производственных объектов. В 2016 году для нужд сельского хозяйства было отгружено 247 тыс. тонн дизельного топлива (в 2015 г. – 120 тыс. тонн), мазута на отопительные нужды – 6 тыс. тонн (в 2015 г. – 24 тыс. тонн). С июля 2015 года в рамках трансформации Группы стартовала уникальная для нашей страны партнерская программа CODO («Компания владеет – дилер управляет») по передаче практически половины АЗС «КазМунайГаз» в частное управление. Она направлена на поддержку малого бизнеса в регионах республики и способствует созданию эффективного частного сектора экономики, развитию государственно-частного партнерства. На сегодняшний день в разных регионах страны 110 предпринимателей уже успешно управляют 150 АЗС «КазМунайГаз». Мы уверены, что более эффективен тот бизнес, который мотивирует предпринимательский подход и обеспечивает личную заинтересованность в результатах работы.

С 2016 года активно начала развиваться франчайзинговая программа «DODO» («Партнер владеет – Партнер управляет»), которая будет основным направлением развития сети АЗС Группы. Программа дает возможность владельцам АЗС стать частью сети автозаправочных

станций «КазМунайГаз», реализовывать нефтепродукты под нашим брендом, который хорошо узнаваем в Казахстане.

Мы продолжаем проводить мероприятия по поддержке отечественных предпринимателей, осуществляя определенные закупки только среди товаропроизводителей, состоящих в Реестре Фонда, а также только среди организаций инвалидов, состоящих в Реестре организаций инвалидов Фонда в рамках действующей системы закупок.

Так, в 2016 году доля местного содержания в закупаемых товарах, работах и услугах составила 76%, в том числе по товарам – 83%, работам и услугам – 71%.

Мы проводим системную работу по взаимодействию с населением – оказываем социальную помощь нуждающимся слоям населения, вносим вклад в развитие культуры и спорта по программе социальной ответственности бизнеса. Социальные проекты осуществляются по Программе развития местных сообществ, с учетом потребностей и ожиданий местных сообществ (обращений населения, общественных организаций ветеранов ВОВ, труда, людей с ограниченными возможностями, образовательных, медучреждений, детских домов).

Например, по проекту «Дорога в школу» завод ПКОВ ежегодно оказывает помощь в подготовке к школе 50 детям из малоимущих многодетных семей. А по проекту «Забота детства – дело каждого» в течение нескольких лет оказывается помощь в развитии сельских школ в регионе своей деятельности.

- 103-1
- 103-2
- 103-3
- 203-2
- 203-1
- 413-1
- 102-9
- 204-1

НАШИ СООБЩЕСТВА

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

АНПЗ в благотворительном проекте «Жанашыр»

1 июня 2015 г. в Атырауской области стартовал проект корпоративного социального попечительства «Жанашыр». Идея этого проекта заключается в оказании поддержки по трем направлениям: воспитание, образование и помощь в социальной адаптации. Сразу же после запуска проекта коллектив ТОО «Атырауский НПЗ» поддержал 16-летнего Ерсултана У., воспитанника детского дома для детей-сирот им. С. Казыбаева. Был подписан трехсторонний меморандум между акиматом Атырауской области, ТОО «Атырауский НПЗ» и Детским домом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по оказанию коллективной социальной помощи Ерсултану У. При участии Молодежного крыла «Нур Отан», профсоюзного комитета и администрации завода была разработана Программа развития. За Ерсултаном закреплен инструктор-наставник из числа молодых специалистов. После окончания школы Ерсултан поступил в политехнический колледж г. Атырау по специальности «Технология переработки нефти и газа». Все виды практик он будет проходить на заводе, и впоследствии его примут в коллектив уже в качестве работника.

На летних каникулах Ерсултан побывал вместе с детьми сотрудников АНПЗ в г. Боржоме (Грузия) и в лечебно-оздоровительном центре «Машат-Арасан», г. Шымкент.

Также компаниям в рамках проекта рекомендуется открывать жилищные депозиты в банках, чтобы в дальнейшем подопечные могли купить себе жилье. С этой целью на имя Ерсултана в АО «Жилищно-строительный накопительный банк Казахстана» открыт лицевой счет, и завод ежемесячно перечисляет 40 тыс. тенге для приобретения жилья по достижению им совершеннолетия.

ПРИМЕРЫ ИЗ ПРАКТИКИ

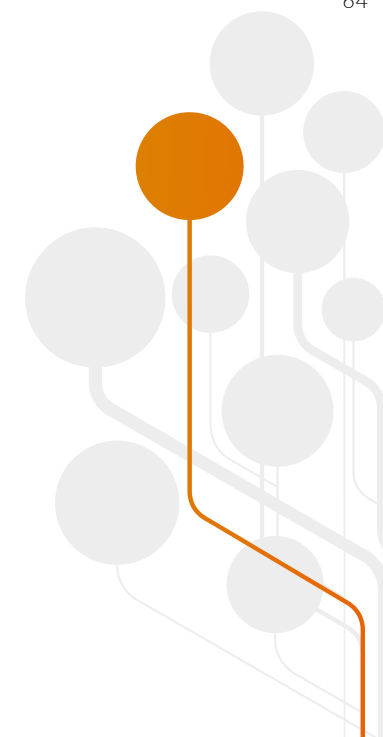
1. АО НК «КазМунайГаз» как национальный оператор в нефтегазовой отрасли продолжает оказывать поддержку отечественным товаропроизводителям, а также участвует в индустриализации страны путем создания предприятий.

В частности, уже функционирует совместное предприятие ТОО «АктауОйлМаш» с участием российской компании ООО «Спутник-Интеграция».

Успешно функционирует предприятие «KMG Automation», созданное в сотрудничестве с международной компанией «Schneider Electric».

Создано совместное предприятие между АО НК «КазМунайГаз» и американской компанией «Nabors Drilling International Ltd».

2. Компания КТГ поставляет товарный газ более чем 8 млн. потребителей внутри страны. Это более 1,6 млн. абонентов и около 35 тыс. предприятий в 10 регионах Казахстана.
3. Благодаря магистральному газопроводу Бейнеу – Бозой – Шымкент дополнительно газифицировано 577 населенных пунктов в южных областях, где проживает половина населения республики.
4. В 2016 г. ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс» стал победителем ежегодного республиканского конкурса по социальной ответственности бизнеса «Парыз».
5. Министерство здравоохранения и социального развития РК отметило в номинации «За вклад в экологию» Шымкентский нефтеперерабатывающий завод.



НАШИ СООБЩЕСТВА

Отдельные руководящие работники Группы – женщины, являются членами ассоциации деловых женщин Казахстана.

КМГ разделяет основные положения принципа предосторожности (Принцип 15 Рио-де-Жанейрской Декларации по защите окружающей среды и развитию ООН, 1992 г.). Перед запуском новых проектов и объектов в рамках оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) мы обязательно проводим комплекс мероприятий, направленных на информирование общественности о планируемой деятельности и ее возможном воздействии, с целью выявления общественного мнения и его учёта в процессе оценки воздействия. Мы обе-

спечиваем доступ всех заинтересованных сторон к проектам ОВОС, приём и регистрацию замечаний и предложений. Материалы размещаются на веб-сайтах местных органов власти и в СМИ, с целью ознакомления населения с запланированными мероприятиями. Мы незамедлительно реагируем на обращения сообществ и одним из важных приоритетов Группы является досудебное урегулирование ситуаций.

Основой осуществления мониторинга за возможным отрицательным воздействием производства на окружающую среду в регионах деятельности является регулярный производственный экологический контроль.

В целях обеспечения требований охраны труда, предотвращения профессиональных заболеваний и несчастных случаев на производстве, а также в целях проверки условий труда в регионах действуют Комиссии по охране труда, технике безопасности и охране окружающей среды, которые ведут совместную работу с местными профсоюзами.

Предусмотрены также официальные механизмы подачи жалоб, информация о которых представлена в разделе Порядок подачи и рассмотрения жалоб.





ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
ЗА ПРОДУКЦИЮ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ



Мы реализуем широкий ассортимент нефтепродуктов, включая высококачественные бензины, дизельное топливо, авиакеросин, печное топливо, мазут, вакуумный газойль, кокс, сжиженный газ, серу и битум – как на экспорт, так и на внутренний рынок РК, оптом и в розницу.

В соответствии с Государственной программой индустриально-инновационного развития РК, на трех НПЗ республики реализуются проекты модернизации и реконструкции. Выпускаемое топливо нового класса К4, К5 позволит снизить негативное воздействие на окружающую среду и улучшить качество нефтепродуктов в соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза. Требования к топливу экологического класса К5 предусматривают, что содержание серы в его составе будет в 50 раз меньше, чем в топливе К2, а содержание объемной доли бензола будет снижено с 5% до 1%, а также позволит полностью отказаться от высокотоксичной октаноповышающей присадки – монометиланилина (ММА). В 2016 году осуществлён ввод в эксплуатацию установок по производству бензола и параксилола – основной нефтехимический

продукции. Увеличилось производство высокооктановых автобензинов.

Для обеспечения надлежащего качества топлива осуществляется непрерывный контроль по всей цепочке поставки нефтепродуктов: от завода до нефтебаз и АЗС. Процесс контроля качества нефтепродуктов регламентируется «Положением о контроле и обеспечении сохранности качества нефтепродуктов» и документами системы менеджмента аккредитованных лабораторий и ведется специальной службой контроля качества. Аккредитация лабораторий, осуществляющих контроль качества на объектах КМГ, признана как на национальном, так и на международном уровне, в том числе в Таможенном союзе и демонстрирует их компетентность, беспристрастность и возможности. Кроме того, контроль осуществляют и лаборатории экспресс-анализа, что позволяет контролировать качество топлива на всех объектах по всей территории Казахстана. Перед выпуском топлива в обращение обязательно проводится подтверждение соответствия топлива и оформляется Декларация соответствия. Каждая партия топлива, выпускаемого в обращение, со-

провождается документом о качестве (паспортом). При реализации автомобильного бензина и дизельного топлива информация о наименовании, марке топлива размещается на колонках АЗС и отражается в кассовых чеках. Кроме того, на каждой нашей АЗС имеется «Уголок потребителя», где размещена необходимая информация, такая, как паспорта качества и декларации о соответствии на каждую марку реализуемого топлива.

На протяжении всего года не было выявлено случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции.

ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері», ТОО «ҚазМунайГаз-Аэро», КМГ-ПМ являются единственными операторами по поставкам бензина, дизельного топлива, авиационного топлива, мазута силовым структурам РК, в государственный материальный резерв, а также для нужд национального авиаперевозчика.

В национальном проекте «Выбор года №1 в Казахстане», который состоялся в ноябре 2016 года, казахстанцы вновь отдали свои голоса за бренд «ҚазМунайГаз».

- 102-2
- 103-1
- 103-3
- 417-1
- 417-2



НАШ ВКЛАД В
ЭКОНОМИКУ

НАШ ВКЛАД В ЭКОНОМИКУ

Производственные показатели

Наименование	Ед. изм.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Объем добычи нефти и газового конденсата	тыс. тонн	22 490	22 670	22 638
Объем добычи природного газа	млн. м3	7 025	7 255	7 384
Объем переработки нефти	тыс. тонн	17 115	16 317	16 601
Объем транспортировки нефти магистральным трубопроводом	тыс. тонн	64 005	61 001	56 576
Объем грузооборота нефти	млн. тн/км	44 206	45 447	43 130
Объем транспортировки нефти морским флотом	тыс. тонн	9 606	7 033	7 082
Объем транспортировки газа	млн. м3	105 445	102 750	88 077
Объем товаротранспортных работ по транспортировке газа	млрд. м3/км	45 381	40 339	40 436

Финансовые показатели

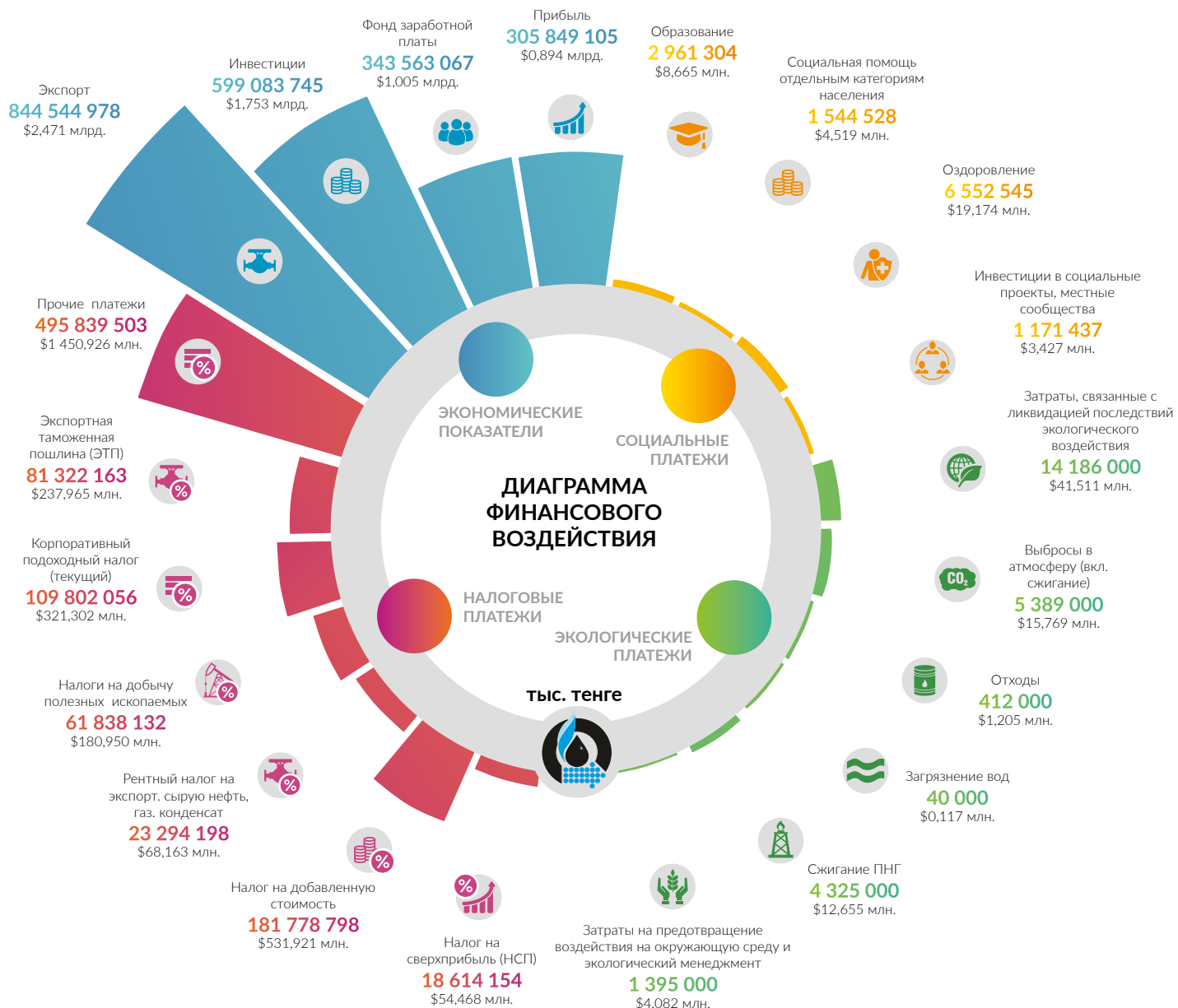
Млн. тенге	2016 г.	2015 г.	2014 г.	2013 г.	2012 г.	2011 г.	2010 г.
Доходы, всего	3 041 975	2 215 626	3 541 713	3 405 049	3 101 218	2 787 707	2 252 197
в том числе:							
Доход от реализации продукции и оказания услуг	1 857 435	1 093 806	3 186 764	3 252 719	2 960 418	2 625 256	2 098 942
Расходы, всего	3 143 713	2 272 402	3 650 072	3 206 860	2 982 379	2 689 116	2 065 663
в том числе:							
Себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг	1 561 746	1 090 380	2 322 162	2 354 109	2 090 818	1 836 061	1 409 001
Расходы по корпоративному подоходному налогу (с учетом НСП)	163 791	231 528	117 101	193 396	177 131	153 147	132 675
Чистый доход после вычета доли меньшинства	305 849	398 326	207 363	440 955	369 420	422 422	305 309

● 210-1

● 201-1



ФИНАНСОВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ



СООТВЕТСТВИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ

В ходе проверок наших компаний были выявлены нарушения в плане несоответствия требованиям законодательства в области промышленной, пожарной безопасности; наложены взыскания транспортной прокуратурой, органами статистики и др. В 2016 году размер штрафов по Группе составил 50,1 млн. тенге (\$147 тыс.), что превышает значение 2015 года. Основная сумма штрафа была наложена по результатам налоговой проверки (начислена пеня) – 41,7 млн. тенге, или \$122 тыс.

За отчетный период не отмечено существенных случаев нефинансовых санкций и существенных случаев с использованием механизмов разрешения споров.

- 103-3
- 203-1
- 307-1
- 419-1



УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI



GRI Стандарт	Показатели	Страница или ссылка URL	Исключения			Связь с Глобальным договором ООН
			Исключенная информация	Причина	Объяснение	
GRI 101 основан в 2016 г.						
Общие стандартные элементы отчетности						
GRI 102 Общие стандартные элементы отчетности 2016	102-1 – Название организации	стр. 2, 5	Не применимо			
	102-2 – Основные торговые знаки, продукция и услуги	стр. 2, 19, 67	Не применимо			
	102-3 – Расположение штаб-квартиры организации	стр. 2, 19, 90	Не применимо			
	102-4 – Местоположение производственных площадок	стр. 2, 19	Не применимо			
	102-5 – Характер собственности и организационно-правовая форма	стр. 5, 10	Не применимо			
	102-6 – Рынки, на которых работает организация	стр. 2, 17, 19	Не применимо			
	102-7 – Масштаб организации	стр. 2, 10, 17, 19	Не применимо			
	102-8 – Численность сотрудников и других работников	стр. 2, 28	Не применимо			Принцип 6
	102-9 – Цепочка поставок	стр. 2, 63 Годовой отчет*	Не применимо			
	102-10 – Существенные изменения масштаба, структуры и собственности	стр. 20	Не применимо			
	102-11 – Применение принципа предосторожности	стр. 65	Не применимо			
	102-12 – Внешние инициативы	стр. 18	Не применимо			
	102-13 – Членство в ассоциациях	стр. 17, 18	Не применимо			
	102-14 – Обращение высшего руководства	стр. 6, 7, 8	Не применимо			Принцип 1
	102-15 – Ключевые воздействия, риски и возможности	стр. 10, 11, 13, 15, 17, 22, 25, 30, 33, 36, 84-85	Не применимо			
	102-16 – Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	стр. 9, 13, 14, 21, 41	Не применимо			Принцип 10
	102-17 – Механизмы обращения за консультациями и сообщения о неэтичном поведении	стр. 14, 15				Принципы 2, 10
	102-18 – Структура корпоративного управления	стр. 10, 11 Годовой отчет	Не применимо			
	102-19 – Делегирование полномочий	стр. 10 Годовой отчет				
	102-20 – Руководящие должности, ответственные за экономические, социальные и экологические темы	стр. 10, 11 Годовой отчет				
	102-21 – Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, социальным и экологическим темам	стр. 10, 22, 84-85				
	102-22 – Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	стр. 9, 10 Годовой отчет				
	102-23 – Председатель высшего органа управления	стр. 9 Согласно Уставу, Председатель Правления не может быть избран председателем СД				
	102-24 – Выдвижение и выбор кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	стр. 10 Годовой отчет				
	102-25 – Конфликт интересов	стр. 10 Годовой отчет				
	102-26 – Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей, ценностей и стратегии	стр. 10, 14				
	102-27 – Коллективные знания членов высшего органа корпоративного управления высшего органа управления	стр. 10 Годовой отчет				
	102-28 – Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	стр. 10, 25				

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

102-29 – Выявление экономических, социальных и экологических воздействий	стр. 10, 11, 22, 43, 55, 57, 84-85 Годовой отчет				
102-30 – Эффективность процессов управления рисками	стр. 10 Годовой отчет				
102-31 – Обзор экономических, экологических и социальных тем	стр. 10				
102-32 – Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчета в области устойчивого развития	стр. 5				
102-33 – Информирование о критически важных проблемах	стр. 10, 30				
102-34 – Характер и число критически важных проблем	стр. 11 Годовой отчет				
102-35 – Политики вознаграждения	стр. 38 Годовой отчет				
102-36 – Процесс определения вознаграждения	стр. 38 Годовой отчет				
102-37 – Участие заинтересованных сторон в отношении оплаты труда	Годовой отчет				
102-38 – Годовой коэффициент вознаграждения	–	Не представлена	Конфиденциально		
102-39 – Процентное увеличение годового коэффициента вознаграждения	–	Не представлена	Конфиденциально		
102-40 – Список групп заинтересованных сторон	стр. 22, 84-85	Не применимо			
102-41 – Коллективные трудовые договоры	стр. 41	Не применимо			Принцип 3
102-42 – Идентификация и определение заинтересованных сторон	стр. 21, 22, 84-85	Не применимо			
102-43 – Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	стр. 13, 17, 21, 22, 23, 30, 44, 47, 84-85	Не применимо			
102-44 – Ключевые темы и опасения	стр. 3, 22, 24, 44, 47, 84-85	Не применимо			
102-45 – Перечень юридических лиц, включенных в консолидированную финансовую отчетность	стр. 82	Не применимо			
102-46 – Определение содержания Отчета и границ тем	стр. 23, 82, 83	Не применимо			
102-47 – Перечень значимых тем	стр. 3, 24, 83	Не применимо			
102-48 – Повторные заявления	стр. 44, 46, 49, 50, 59	Не применимо			
102-49 – Изменения в отчетности	стр. 23, 44	Не применимо			
102-50 – Отчетный период	стр. 82	Не применимо			
102-51 – Дата предоставления последнего Отчета	стр. 82	Не применимо			
102-52 – Цикл отчетности	стр. 82	Не применимо			
102-53 – Контактная информация для вопросов относительно Отчета или его содержания	стр. 90	Не применимо			
102-54 – Информация о выбранном варианте подготовки Отчета в соответствии со стандартами GRI	стр. 5	Не применимо			
102-55 – Указатель содержания GRI	стр. 72	Не применимо			
102-56 – Внешнее заверение	стр. 5	Не применимо			
Значимые темы					
GRI 200 Экономические темы					
Экономическая результативность					
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82, 83			
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Годовой отчет			
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 70 Годовой отчет			

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

GRI 201 Экономическая результативность 2016	201-1 – Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	стр. 69				
	201-2 – Финансовые аспекты и прочие риски и возможности, связанные с изменением климата	стр. 44, 45, 48				Принцип 7
	201-3 – Обеспеченность обязательств, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	стр. 35				
	201-4 – Финансовая помощь, полученная от государства	–	Не представлена	Не применимо	КМГ не получает финансовую помощь от государства	
Присутствие на рынках						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82, 83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 28, 38				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 38				
GRI 202 Присутствие на рынках 2016	202-1 – Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности	стр. 38				Принцип 6
	202-2 – Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности, нанятых из числа представителей местного населения	стр. 38				Принцип 6
Непрямые экономические воздействия						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 63, 82, 83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 63				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	–				
GRI 203 Непрямые экономические воздействия 2016	203-1 – Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	стр. 61, 63, 70 Годовой отчет				
	203-2 – Существенные непрямые экономические воздействия	стр. 63 Годовой отчет				
Практики закупок						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82, 83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 63 Годовой отчет				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 63				
GRI 204 Практики закупок 2016	204-1 – Доля расходов на местных поставщиков	стр. 63 Годовой отчет				
Противодействие коррупции						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82, 83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 15 Годовой отчет				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 15 -16, 70				
GRI 205 Противодействие коррупции 2016	205-1 – Производственные подразделения, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией	стр. 15				Принцип 10
	205-2 – Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	стр. 15, 16 Наш подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами				Принципы 2, 10
	205-3 – Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	стр. 16				Принцип 10

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

Запасы						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	Годовой отчет				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Годовой отчет				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Годовой отчет				
Руководство для нефтегазового сектора	OG-1 – Объем и классификация оценочных и доказанных запасов и добычи	стр. 2				
GRI 300 Environmental topics						
Energy						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82, 83				Принципы 7, 8, 9
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 43, 48,				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 48, 49, 70, 88				
GRI 302 Энергия 2016	302-1 – Потребление энергии внутри организации	стр. 48, 85				Принцип 7
	302-2 – Потребление энергии за пределами организации	-	Не представлена	Учет не ведется	Согласно законодательству, мы ведем учет потребления энергетических ресурсов только внутри организации	
	302-3 – Энергоемкость	стр. 49, 86				
	302-4 – Сокращение энергопотребления	стр. 48				Принципы 7, 8, 9
	302-5 – Снижение потребности в энергии реализованной продукции или услуг	-	Не представлена	Информация недоступна	Учет не ведется	
Руководство для нефтегазового сектора	OG-2- Общая сумма инвестиций в возобновляемые источники энергии	-	Не представлена	Не применимо	КМГ не инвестирует в альтернативные источники энергии	
Руководство для нефтегазового сектора	OG-3 – Общее количество произведенной возобновляемой энергии, с разбивкой по источникам	-	Не представлена	Не применимо	КМГ не инвестирует в альтернативные источники энергии	
Вода						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82, 83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 18, 43, 50				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 49, 61, 70, 88				
GRI 303 Вода 2016	303-1 – Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	стр. 50, 51, 86				Принцип 7
	303-2 – Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	стр. 50				
	303-3 – Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	стр. 50, 51				
Биоразнообразие						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82, 83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 18, 43, 51				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 51, 56, 61, 70, 88				

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

GRI 304 Биоразнообразие 2016	304-1 – Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением и расположенные на ООПТ и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	стр. 53, 55, 87					Принцип 8
	304-2 – Существенные воздействия деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	стр. 52, 53					
	304-3 – Сохраненные или восстановленные местообитания	стр. 52					
	304-4 – Общее число видов, занесенных в красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых затрагиваются деятельностью организации	стр. 54					
Руководство для нефтегазового сектора	OG-4 – Количество и процент значительных производственных площадок, на которых оценка и мониторинг биоразнообразия оценивался и контролировался	стр. 52, 54					
Выбросы							
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 44, 82, 83					
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 17, 43, 44					
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 45, 61, 70, 88					
GRI 305 Выбросы 2016	305-1 – Прямые выбросы парниковых газов	стр. 44, 86					Принцип 7
	305-2 – Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	-	Не отражено в настоящем отчете	Действующее законодательство требует учитывать только прямые выбросы	Планируется начать учет в будущем		
	305-3 – Прочие косвенные вопросы парниковых газов	-	Не отражено в настоящем отчете	Действующее законодательство требует учитывать только прямые выбросы	Планируется начать учет в будущем		
	305-4 – Интенсивность выбросов парниковых газов	стр. 44, 45, 86					
	305-5 – Сокращение выбросов парниковых газов	стр. 45					Принципы 8, 9
	305-6 – Выбросы озоноразрушающих веществ	-	Не отражено в настоящем отчете	Выбросы озоноразрушающих веществ являются единичными и не существенными	Проводится периодический контроль и мониторинг		Принцип 7
	305-7 – Выбросы NOx, SOx, и других значимых загрязняющих веществ	стр. 46					Принцип 7
Сбросы и отходы							
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82-83					
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 17, 43, 50, 55					
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 50, 59, 60, 61, 70, 88					
GRI 306 Сбросы и отходы 2016	306-1 – Объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	стр. 50, 51, 86					
	306-2 – Отходы с разбивкой по видам и методам обращения	стр. 59, 86					
	306-3 – Существенные разливы	стр. 55, 56					
	306-4 – Перевозка опасных отходов	стр. 60					
	306-5 – Водные объекты, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с ее территории	стр. 52, 55					
Руководство для нефтегазового сектора	OG-5 – Объем и утилизация добытой попутно-пластовой воды	стр. 50, 51					

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

Руководство для нефтегазового сектора	OG-6 – Объем сожженных и развезенных углеводородов	стр. 47, 86				Принципы 7, 8
Руководство для нефтегазового сектора	OG-7 – Количество буровых отходов и стратегия их переработки и удаления	стр. 60, 86				
Соответствие экологическим требованиям						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82-83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 43, 61				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 61				
GRI 307 Соответствие экологическим требованиям 2016	307-1 – Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	стр. 61, 70				Принцип 8
GRI 400 Социальные темы						
Занятость						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82, 83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 28, 22, 84-85				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 14				
GRI 401 Занятость 2016	401-1 – Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	стр. 28				Принцип 6
	401-2 – Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляют сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	стр. 35				
	401-3 – Отпуск по материнству/отцовству	стр. 35				Принцип 6
Взаимоотношения сотрудников и руководства						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82, 83				Принцип 3
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 30, 22, 84-85				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 14				
GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства 2016	402-1 – Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности	стр. 28, 38				Принцип 3
Здоровье и безопасность на рабочем месте						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82-83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 22, 30, 33, 84-85				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 26, 31, 33				
GRI 403 Здоровье и безопасность на рабочем месте 2016	403-1 – Доля персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности	стр. 11, 32				
	403-2 – Виды и уровень производственного травматизма, коэффициент потерянных дней и отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов	стр. 30, 31, 33				
	403-3 – Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости	стр. 33				
	403-4 – Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	стр. 33				
Подготовка и образование						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 35, 82, 83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 22, 35, 37, 38, 84-85				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 36, 38, 70				
GRI 404 Подготовка и образование 2016	404-1 – Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	стр. 2				Принцип 6
	404-2 – Программы развития навыков и образования, а также программы поддержки при завершении карьеры	стр. 36, 37				
	404-3 – Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	стр. 40				Принцип 6

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

Разнообразие и равные возможности						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ 103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты 103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 23, 82, 83 стр. 22, 28, 38, 41, 84-85 стр. 14				Принцип 6
GRI 405 Разнообразие и равные возможности 2016	405-1 – Разнообразие органов корпоративного управления и сотрудников 405-2 – Отношение базового оклада мужчин и женщин	стр. 10, 28 стр. 36, 38				Принцип 6
Недопущение дискриминации						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ 103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты 103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 23, 82-83 стр. 22, 38, 41, 84-85 стр. 14				Принцип 6
GRI 406 Недопущение дискриминации 2016	406-1 – Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	стр. 41				Принцип 6
Свобода ассоциации и ведение коллективных переговоров						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ 103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты 103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 23, 82, 83 стр. 22, 41, 84-85 стр. 14				
GRI 407 Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров 2016	407-1 – Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может подвергаться существенному риску	стр. 41				Принцип 3
Детский труд						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ 103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты 103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 23, 82-83 стр. 22, 41, 84-85 -				
GRI 408 Детский труд 2016	408-1 – Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	стр. 41				Принцип 5
Принудительный или обязательный труд						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ 103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты 103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 23, 82-83 стр. 22, 41, 84-85 -				
GRI 409 Принудительный или обязательный труд 2016	408-1 – Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	стр. 41				Принцип 4
Практики обеспечения безопасности						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ 103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты 103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 23, 82, 83 стр. 14, 15, 22, 84-85 стр. 14, 15, 16				Принцип 1
GRI 410 Практики обеспечения безопасности 2016	410-1 – Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	стр. 15, 16				Принцип 1
Местные сообщества						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ 103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты 103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 23, 82-83 стр. 22, 63, 84-85 стр. 14, 70				Принцип 1
GRI 413 Местные сообщества 2016	413-1 – Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ.	стр. 22, 63, 84-85				Принцип 1
	413-2 – Подразделения с существенным фактическим и потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	стр. 53				Принцип 1

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

Готовность к инцидентам						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82-83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 18, 22, 43, 55, 57, 84-85				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 56, 61, 70				
Целостность активов и промышленная безопасность						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82, 83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 22, 43, 57, 84-85				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 56, 58, 61, 70				
Руководство для нефтегазового сектора	OG-13 – Количество инцидентов промышленной безопасности, по видам деятельности	стр. 57, 86				
Маркировка продукции и услуг						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82-83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 6, 22, 45, 67, 84-85				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 67, 70				
GRI 417 Маркировка продукции и услуг 2016	417-1 – Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами	стр. 67				
	417-2 – Случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг	стр. 67				
	417-3 – Случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций	В 2016 г. не было зарегистрировано случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций				
Соответствие социально-экономическим требованиям						
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	103-1 – Объяснение значимости темы и ее границ	стр. 23, 82, 83				
	103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	стр. 22, 14, 84-85				
	103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	стр. 70				
GRI 419 Соответствие социально-экономическим требованиям 2016	419-1 – Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере	стр. 70				

[*http://www.kmg.kz/upload/corporate_management/equity/2017/AnnualReport2016Rus2.pdf](http://www.kmg.kz/upload/corporate_management/equity/2017/AnnualReport2016Rus2.pdf)





КПА



ПРИЛОЖЕНИЯ

АББРЕВИАТУРЫ

АГНКС	Автомобильная газонаполнительная компрессорная станция
АЗС	Автозаправочные станции
АНПЗ	Атырауский нефтеперерабатывающий завод
АНС	Товарищество с ограниченной ответственностью «Актаунетесервис»
АО	Акционерное общество
ГМИ	Глобальная метановая инициатива
ДЗО	Дочерне-зависимые организации
ДТП	Дорожно-транспортное происшествие
ЕНУ	Евразийский национальный университет
ИЦА	Акционерное общество «Интергаз Центральная Азия»
КазГПЗ	Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахский газоперерабатывающий завод»
КазНТУ	Казахский национальный технический университет им. К. И. Сатпаева
КБТУ	Казахстанско-Британский технический университет
КИМЭП	Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования
КМГ	Акционерное общество «Национальная Компания «КазМунайГаз»
КМТ	Товарищество с ограниченной ответственностью «Морская нефтяная компания «Казмунайтениз»
КОА	Акционерное общество «КазакОйлАктобе»
КПГ	Компримированный природный газ
КПД	Ключевой показатель деятельности
КРС	Капитальный ремонт скважин
КТО	Акционерное общество «КазТрансОйл»
ЛАРН	Ликвидация аварийных разливов нефти
млн.	Миллион
ММГ	Акционерное общество «Мангистаумунайгаз»
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НК	Национальная компания
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ОМГ	Акционерное общество «Озенмунайгаз»

ООН	Организация Объединенных Наций
ОТОС	Безопасность и охрана труда, промышленная и пожарная безопасность, охрана окружающей среды, предупреждение чрезвычайных ситуаций
ОУР	Отчет об устойчивом развитии
ПАО	Публичное акционерное общество
ПКОП	«ПетроКазахстан Ойл Продактс» (Шымкентский НПЗ)
ПНГ	Попутный нефтяной газ
ПНХЗ	Товарищество с ограниченной ответственностью «Павлодарский нефтехимический завод»
ПНБ	Программа поведенческого наблюдения по безопасности
ПРС	Промежуточный ремонт скважин
РК	Республика Казахстан
СВА	Служба внутреннего аудита
СД	Совет директоров
СМИ	Средства массовой информации
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТЭР	Топливо-энергетические ресурсы
УВС	Углеводородное сырье
ФЗП	Фонд заработной платы
ЧС	Чрезвычайная ситуация
ЭМГ	Акционерное общество «ЭмбаМунайГаз»
FAR	Коэффициент смертельных случаев на 100 миллионов человеко-часов
GRI	Global Reporting Initiative (Руководство по отчетности в области устойчивого развития)
IAOT	Международная Ассоциация транспортировки нефти
IOGP	Международная Ассоциация производителей нефти
LTIR	Коэффициент случаев травматизма с потерей рабочего времени на 1 миллион человеко-часов
OSRL	Oil Spill Response Limited

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТНОСТИ

Отчет раскрывает информацию о деятельности Группы за 2016 календарный год. Отчет выпускается ежегодно, наш предыдущий отчет по устойчивому развитию был опубликован 15 июля 2016 года.

Границы нашей отчетности в области устойчивого развития зависят от рассматриваемой темы. Из-за разнообразия наших операций, диапазона деятельности и размера Группы (более 200 компаний-членов) определение простых и прозрачных границ для отчетности в области устойчивого развития само по себе является сложной задачей. Мы стремимся быть последовательными и прозрачными в отношении различий в границах.

В данный отчет не включены показатели европейской дочерней организации KMG International, (кроме финансовых и показателей происшествий в области охраны здоровья и безопасности), которая действует в соответствии с нормами законодательства Европейского союза (ЕС) и публикует собственный отчет об устойчивом развитии.

Нефинансовые показатели включают информацию об активах КМГ с долей участия более 50%, если не указано иное. Данный подход соответствует отраслевой практике, потому что это – данные, которыми мы можем напрямую управлять и влиять. Обзор активов КМГ можно найти на нашем корпоративном сайте и в нашем годовом отчете www.kmg.kz.

- Мы сообщаем данные о происшествиях в **области охраны здоровья и безопасности**, связанных с производством, в целом по Группе (включая производственные объекты, транспортные средства компаний-членов) вне зависимости от доли участия (кроме КПО, ТШО и НКОК).

- Мы сообщаем данные о **воздействии на окружающую среду** по нашим производственным объектам. Данные по выбросам, сбросам, потреблению топливно-энергетических ресурсов и пр. представляют собой прямые выбросы, если не обозначено иное. Показатели по биоразнообразию охватывают только производственную деятельность в экологически чувствительных регионах.
- Наши показатели в области **управления человеческими ресурсами** охватывают только штатных сотрудников Группы. Временные работники и работники сектора аутсорсинга не включены.
- Что касается **этики, прав человека, антикоррупции**, то наши политики и требования применяются как внутри организации, так и за ее пределами, применимы к подрядчикам и всем заинтересованным сторонам, которые прямо или косвенно связаны с Группой. Однако количественные показатели приведены по Группе, если не обозначено иное.
- Производственные и финансовые** показатели включают в себя консолидированные данные по Группе на основе долевого участия, если не обозначено иное, и подготовлены в соответствии с МСФО.
- По некоторым показателям сведения о проектах на суше и на море раскрываются отдельно.
- Для соблюдения принципа сопоставимости финансовые показатели отражены как в национальной валюте – тенге, так и в долларах США. Показатели представлены за последние 3 года, если не указано иное. Все суммы переведены в доллары США по следующему курсу валют: за 2016 год – 341,74 тенге за доллар США; за 2015 год – 221,73 тенге за доллар США; за 2014 год – 179,19 тенге за доллар США.

- 102-45
- 102-46
- 102-50
- 102-51
- 102-52
- 103-1

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТНОСТИ

Существенные темы	Границы	Существенные темы	Границы
Экономическая результативность	Группа	Целостность активов и промышленная безопасность	Производство, сообщества
Присутствие на рынке	Группа	Занятость	Группа
Непрямые экономические воздействия	Производство, сообщества	Взаимоотношения сотрудников и руководства	Группа
Противодействие коррупции	Группа, all stakeholders	Здоровье и безопасность на рабочем месте	Группа
Объем запасов	Группа	Подготовка и образование	Группа
Энергия	Производство	Разнообразие и равные возможности	Производство (кроме РД)
Эффективное использование водных ресурсов	Производство	Недопущение дискриминации	Группа
Биоразнообразие	Производство в экологически чувствительных районах, сообщества	Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров	Группа
Эмиссии	Производство	Детский, принудительный и обязательный труд	Группа, all stakeholders
Управление отходами	Производство, подрядчики	Местные сообщества	Производство
Соответствие экологическим требованиям	Производство	Практики обеспечения безопасности	Группа
Утилизация попутно-пластовых вод	Производство	Соответствие социально-экономическим требованиям	Производство
Объем сожженных углеводородов и утечек	Производство (добыча)	Маркетинговые коммуникации	Производство (переработка и маркетинг), клиенты
Предотвращение разливов и готовность к чрезвычайным ситуациям	Производство, сообщества		

- 102-46
- 102-47
- 103-1

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ: ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Наши ключевые заинтересованные стороны	Ожидания наших ключевых заинтересованных сторон
Работники, официальные лица	• Развитие научной сферы, внедрение новых технологий; • Корпоративное управление и реализация Стратегии; • Гендерная политика; • Охрана безопасности труда и здоровья; • Обмен опытом по линии ОТОС; • Обучение руководителей среднего звена по управлению рисками на опасных производственных объектах, в том числе по поведенческому аудиту; • Статистика несчастных случаев и анализ наиболее распространенных случаев; • Промышленная и пожарная безопасность; • Транспортная безопасность и деятельность по улучшению автотранспортной службы; • Передовой опыт в сфере сокращения выбросов парниковых газов и эмиссий, энергосбережения; • Использование озоноразрушающих веществ; • Реализованные технологии по утилизации отходов; • Рекультивация и озеленение; • Защита береговой зоны Каспийского моря; • Мероприятия в области охраны окружающей среды.
Акционеры	• Следование Кодексу корпоративного управления Фонда; • Повышение рейтинга корпоративного управления; • Интеграция устойчивого развития как части корпоративного управления Группы.
Дочерние организации Группы	• Социальная поддержка работников; • Коллективные договоры; • Программа расширения розничной сети под брендом «КазМунайГаз»; • Предупреждение разливов на Каспийском море; • Внедрение для крупных компаний собственной отчетности в области устойчивого развития; • Обучение; • Обратная связь.
Местные сообщества, общественные организации	• Своевременный выпуск Отчета; • Бенчмаркинг; • Новые показатели по «зеленой» экономике; • Результаты создания и работы общественных советов.
Правительство, местные государственные органы	• Выбросы загрязняющих веществ и парниковых газов; • Соответствие требованиям; • Сбросы сточных вод и размещение отходов.
Поставщики	• Надежный рынок; • Кредитоспособность постоянного клиента; • Соблюдение контрактных обязательств; • Повышение производственной и экологической безопасности

- 102-40
- 102-42
- 102-43
- 102-44
- 103-2
- 102-21
- 413-1
- 102-29
- 102-15

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ: ОЖИДАНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Профсоюзы	• Уважение прав работников; • Безопасные условия труда; • Социальные гарантии, льготы и компенсации.	● 102-40 ● 102-42
Клиенты	• Налаживание устойчивых долгосрочных взаимоотношений с покупателями; • Выявление областей для совершенствования качества обслуживания покупателей; • Высококачественные товары и сервис по приемлемой цене.	● 102-43 ● 102-44 ● 103-2
Ассоциации	• Социальные вопросы устойчивого развития; • Выполнение программ по развитию и переработке попутного газа.	● 102-21 ● 413-1
Партнеры, другие организации	• Карта-схема деятельности; • Гиперссылки в таблице GRI; • Описать подход к определению значимых тем.	● 102-29 ● 102-15

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНДИКАТОРЫ

	Добыча			Транспортировка			Переработка		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Выбросы парниковых газов (ПГ)									
Прямые выбросы ПГ, CO ₂ , млн. тонн	2,4	2,9	2,8	0,8	0,6	0,7	2,6	2,6	3,1
Интенсивность выбросов ПГ, тонн CO ₂ на 1000 тонн УВС	110	120	115	-	-	-	181	181	219
Сжигание ПНГ									
Факельное сжигание, млн. тонн CO ₂	0,5	0,7	0,7	-	-	-	-	-	-
Количество сожженного газа на единицу добытого УВС, тонн на 1000 тонн добытого УВС	9,0	12,0	12,0	-	-	-	-	-	-
Факельное сжигание, млн. м ³	0,2	0,3	0,3	-	-	-	-	-	-
Энергоемкость									
Энергопотребление, млн. ГДж	24,6	26,9	26,1	48,4	34,1	32,3	51,7	50,8	49,3
Удельное потребление энергоресурсов, ГДж на тонну добытого/переработанного УВС	1,5	1,57	1,5	-	-	-	3,5	3,55	3,5
Выбросы загрязняющих веществ									
Оксиды серы (SO _x), тыс. тонн SO ₂	4,8	7,0	9,0	0,4	0,3	0,4	8,7	9,4	7,5
Оксиды азота (NO _x), тыс. тонн NO ₂	3,7	5,5	6,1	3,3	2,7	3,2	6,1	5,0	3,5
Разливы									
Несанкционированные врезки – объем, тыс. тонн									
Несанкционированные врезки – количество				-	7	1			
Нефтяные разливы – объем (суша), тыс. тонн	-	4,5	1,5						
Вода									
Общий объем водозабора, млн. м ³	49,1	50,6	49,6	28,6	29,1	29,2	8,9	10,6	10,7
Водоотведение – объем, млн. м ³	0,9	0,8	0,8	1,2	1,02	1,1	6,0	6,28	6,8
Отходы									
Опасные, тыс. тонн	82	221	195	7,3	6,8	8,8	52	119	38
Неопасные, тыс. тонн	20	9,1	6,7	8,1	6,4	6,6	20	12	11
Всего отходов, тыс. тонн	103	230	202	15	13	15	72	132	49
Интенсивность образования отходов, тонн на тонну УВС	4,5	9,7	8,5	0,1	0,1	0,1	4,3	8,8	3,3
Отходы бурения, суша, тыс. тонн	284	353	151	0	0	0	0	0	0
Отходы бурения, море, тыс. тонн	2,0	2	0	0	0	0	0	0	0

- 302-1
- 302-3
- 303-1
- 305-1
- 305-4
- 305-7
- 306-1
- 306-2
- OG6
- OG7
- OG13

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ И МАСШТАБЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛЮЧЕВЫМ ЗОНАМ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Участок	Местонахождение	Ключевые зоны биоразнообразия (КЗБ)	Местонахождение по отношению к КЗБ	Площадь контрактной территории (км2)	План по снижению воздействия	
Кансу	Каракиянский район Мангистауской области	Кендерли-Каясанская заповедная зона и Устьюртский государственный заповедник	Расположен в заповедной зоне и находится вблизи заповедника	4 374,6	Биологический мониторинг	
Урихтау	Мугалжарский район Актыбинской области	Государственный природный комплексный заказник местного значения «Кокжиде-Кумжарган»	Включает часть территории	239,9	Гидрогеологический мониторинг	
Алибекмола и Кожасай	Мугалжарский район Актыбинской области	Пески Кокжиде Подземные воды Кокжиде	Находится вблизи	156,5	Гидрогеологический мониторинг	● 304-1
Жамбыл	КСКМ Атырауская область	Особая экологически чувствительная зона КСКМ, Новинский заказник	Расположен в заповедной зоне и включает часть территории	1 935,2	Регулярный экологический мониторинг, ограничения при проведении морских нефтяных операций	
Сатпаев	КСКМ Атырауская область	Особо экологически чувствительная зона КСКМ	Расположен в заповедной зоне	1 481	Регулярный экологический мониторинг, ограничения при проведении морских нефтяных операций	

ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

	Затраты	2014 г.		2015 г.		2016 г.	
		млн. тенге	\$ млн.	млн. тенге	\$ млн.	млн. тенге	\$ млн.
1	Затраты, связанные с обращением с отходами, очисткой выбросов и сбросов, всего	10 996,7	61,4	7 661,7	34,6	14185,8	41,5
1.1	Переработка и размещение отходов	4 793,3	26,7	1 858,1	8,4	2 330,6	6,8
1.2	Очистка выбросов и сбросов	2 304,9	12,9	2 515,1	11,3	3 778,3	11,0
1.3	Расходы на приобретение и использование сертификатов на выбросы	450,8	2,5	79,9	0,4	52,6	0,15
1.4	Амортизация соответствующего оборудования, материалы и услуги, необходимые для его эксплуатации и технического обслуживания, затраты на персонал, связанный с соответствующей деятельностью	2 430,7	13,6	2 942,9	13,3	7 506,6	22
1.5	Страхование экологической ответственности	238,0	1,3	238,0	1,0	365,5	1,1
1.6	Затраты на ликвидацию экологического ущерба, включая затраты на ликвидацию разливов	1 079,1	6,0	27,8	0,1	152,1	0,45
2	Инвестиции на предотвращение воздействия на окружающую среду и экологический менеджмент, всего	1 303,4	7,3	1 354,6	6,1	1 394,7	4,08
2.1	Персонал для обучения и подготовки сотрудников	21,7	0,1	9,7	0,04	246,3	0,7
2.2	Внешние услуги для системы экологического менеджмента	15,1	0,08	11,2	0,05	7,8	0,02
2.3	Внешняя сертификация систем менеджмента	24,9	0,1	38,8	0,2	33,5	0,09
2.4	Персонал для общей деятельности в сфере экологического менеджмента	5,3	0,03	4,3	0,02	2,1	0,006
2.5	Исследования и разработки	351,5	1,9	376,1	1,7	263,1	0,76
2.6	Дополнительные расходы на внедрение более чистых технологий	4,2	0,02	6,5	0,03	0,0	0,0
2.7	Дополнительные расходы на «зеленые» закупки	7,6	0,04	5,1	0,02	6,1	0,01
2.8	Другие затраты, связанные с экологическим менеджментом	873,0	4,9	903,0	4,1	835,6	2,5

● 103-3

ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН



Просим Вас уделить несколько минут для заполнения нашего небольшого опросника по отчету об устойчивом развитии за 2016 год. Ваше мнение очень важно для нас, так как мы стремимся к повышению эффективности наших действий на пути к устойчивому развитию. Нам будут очень полезны Ваши комментарии и предложения.

Какие темы представляют для Вас наибольший интерес?

- ☐ Охрана окружающей среды
- ☐ Охрана безопасности труда и здоровья
- ☐ Развитие персонала
- ☐ Взаимодействия с местными сообществами
- ☐ Ответственность за продукцию
- ☐ Экономический вклад компании
- ☐ Корпоративное управление и прозрачность

По Вашему мнению каков уровень раскрытия материальных аспектов в данном отчете?

- ☐ Детальный
- ☐ Средний
- ☐ Не достаточно детальный

К какой группе заинтересованных сторон Вы относитесь?

- ☐ Работник
- ☐ Представитель местного сообщества
- ☐ Акционер
- ☐ Представитель НПО
- ☐ Представитель СМИ
- ☐ Поставщик
- ☐ Клиент
- ☐ Бизнес партнёр
- ☐ Представитель государственных органов
- ☐ Другие

После прочтения отчета в области устойчивого развития за 2016, изменилось ли Ваше мнение о группе компаний КМГ?

- ☐ Изменилось в лучшую сторону
- ☐ Не изменилось
- ☐ Изменилось в худшую сторону

Пожалуйста, укажите темы которые Вы бы хотели видеть в следующем отчете об устойчивом развитии.

Спасибо за ваше сотрудничество! Ваше мнение будет учтено при подготовке следующего отчета об устойчивом развитии.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

АО «НК «КазМунайГаз»

Адрес: 010000, г. Астана, проспект Кабанбай батыра, 19

Телефон: +7/7172/ 78 61 01

Факс: +7/7172/ 78 60 00

Веб-сайт: www.kmg.kz

Электронная почта: sustainability@kmg.kz

Дата выхода отчета: Июнь 2017 года

Предыдущий отчет об Устойчивом развитии
был опубликован в 2016 году

Контактные лица:

Куанбаева Елена

Ye.Kuanbayeva@kmg.kz

Бесембаева Жанель

zh.bessembayeva@kmg.kz

Группа по подготовке отчета:

Координаторы проекта:

Куанбаева Елена

Бесембаева Жанель

● 102-3

● 102-53

Над отчетом работали:

Алёнов Арман

Бакыткызы Гүльвира

Бекназарова Раушан

Есенбекова Карина

Жакенова Еркеш

Костинела Драган

Салихова Салима

Юркавец Ксения

В настоящем отчете частично использованы фотографии, подготовленные «Агентством стратегических коммуникаций «SUCCESS K» по заказу АО «НК «КазМунайГаз» для фото-каталога «Люди нефти» в 2016 году. В том числе, портреты следующих работников АО «НК «КазМунайГаз»: Байгужиев Бесенбай Хасанұлы – оператор нефтегазодобывающего управления (раздел Введение), Қанатбаев Болатбек Орынғалиұлы – начальник подготовки нефти и газа на месторождении Кожасай (раздел Наш подход к Устойчивому развитию), Мырзашев Серікқали Нармағанбетұлы – начальник механико-энергетического отдела нефтегазодобывающего управления (раздел Экологические показатели), Мельников Василий Федорович – ведущий инженер подготовки нефти и газа, ветеран нефтегазовой отрасли (раздел Наши сообщества), Метиков Павел Евгеньевич – слесарь контрольно-измерительных приборов и автоматики на месторождении Акшабулак (раздел Наш вклад в экономику).